

PESQUISA DE OPINIÃO

Transporte Coletivo do Município de Piracicaba-SP

816

entrevistas válidas

14 a 26

de junho de 2026
período de coleta



Sumário

01	A importância da pesquisa de opinião	p. 03
02	Equipe técnica	p. 06
03	Ficha técnica e amostragem	p. 07
04	Perfil do entrevistado	p. 09
05	Resultados	p. 18
06	Encerramento	p. 56

A importância da pesquisa de opinião

Ouvir quem utiliza o transporte coletivo todos os dias é a forma mais direta de entender necessidades, expectativas e gargalos do serviço. A pesquisa de opinião transforma essa escuta em dados concretos e comparáveis.

Com esses dados, o poder público prioriza melhorias contínuas no serviço, na infraestrutura de terminais e pontos e no atendimento — decidindo com mais informação e acompanhando, ano a ano, a evolução da satisfação.

Agregando valores

A pesquisa fornece dados concretos para embasar as decisões estratégicas do poder público e qualificar o serviço prestado à população.

- ✓ Tomada de decisão baseada em evidências
- ✓ Atendimento ao público usuário
- ✓ Reputação e transparência do poder público

O que a escuta dos usuários gera

1

Crescimento

Identifica áreas de melhoria e impulsiona o aperfeiçoamento do serviço e das estruturas.

2

Análise de dados

Revela tendências e prioridades, permitindo decisões estratégicas mais informadas e mensuráveis.

3

Fidelização

Usuários ouvidos percebem as melhorias e passam a confiar mais no transporte público.

QUEM FEZ

Equipe técnica

Coordenação geral

Kleyber Jorge da Silveira

Coordenação de gabinete

Rogério Lopes

Estatístico

Érico Lopes

Pesquisadores

Kevin Rocha · Francisca Luana

Execução: KS Turis Consultoria em Turismo · CNPJ 18.264.177/0001-60

816

entrevistas válidas

95%

nível de confiança

±3,43%

margem de erro

6

terminais de coleta

- Metodologia quantitativa, com questionário de perguntas abertas e fechadas.
- Coleta presencial nos terminais, com coletor digital (tablet/celular) e geolocalização.
- Universo: usuários do transporte coletivo de Piracicaba (~400 mil habitantes).
- Coordenação: Kleyber Jorge da Silveira — KS Turis Consultoria em Turismo.
- Contratante: Prefeitura Municipal de Piracicaba — Secretaria de Segurança Pública, Trânsito e Transportes.

Local da entrevista (terminal de coleta)

Base válida: 816 respostas · distribuição da amostra

Respostas	Qtd	%
CECAP	138	16,9%
Central	136	16,7%
Paulicéia	136	16,7%
Vila Sônia	136	16,7%
Piracicamirim	135	16,5%
São Jorge	135	16,5%
TOTAL	816	100,0%





Bloco 1

Perfil do entrevistado

Gênero do entrevistado

Base válida: 816 respostas

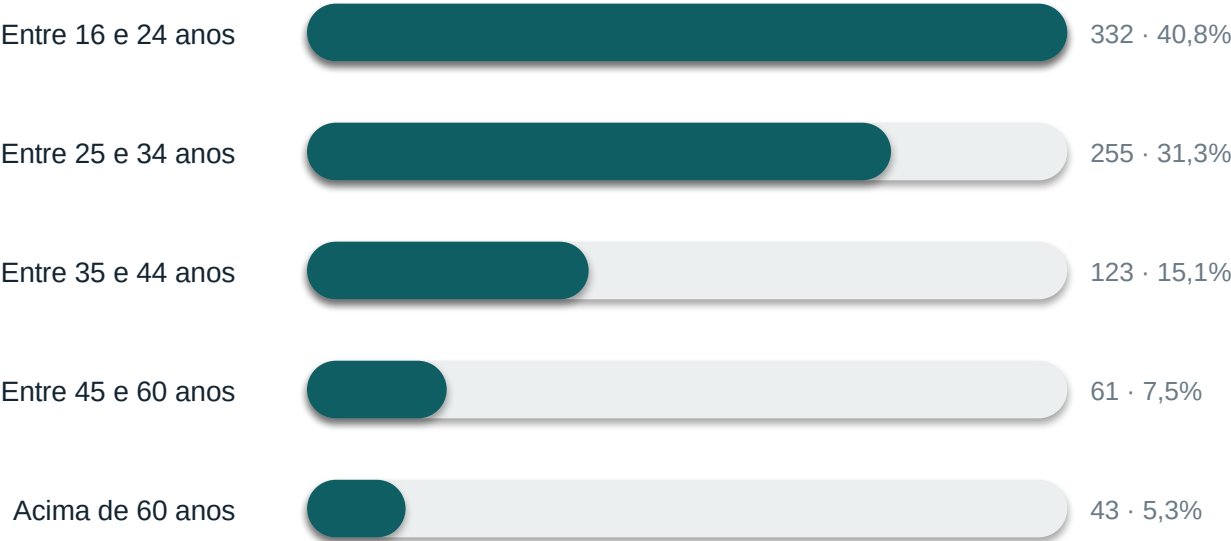
Respostas	Qtd	%
Feminino	481	58,9%
Masculino	334	40,9%
Prefiro não Responder	1	0,1%
TOTAL	816	100,0%



Idade do entrevistado

Base válida: 814 respostas

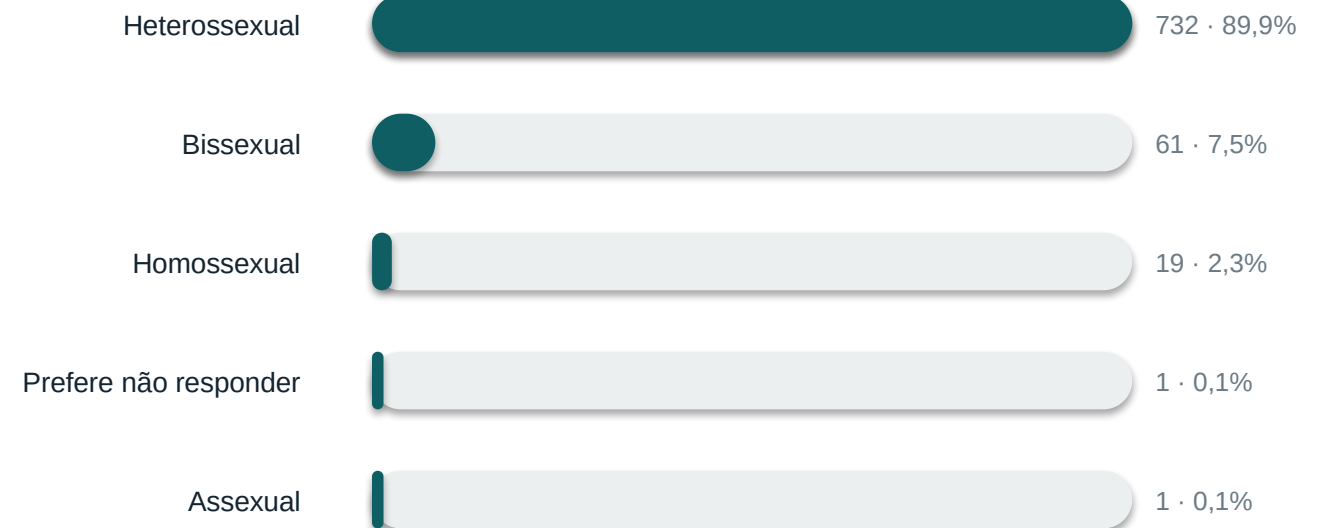
Respostas	Qtd	%
Entre 16 e 24 anos	332	40,8%
Entre 25 e 34 anos	255	31,3%
Entre 35 e 44 anos	123	15,1%
Entre 45 e 60 anos	61	7,5%
Acima de 60 anos	43	5,3%
TOTAL	814	100,0%



Orientação sexual

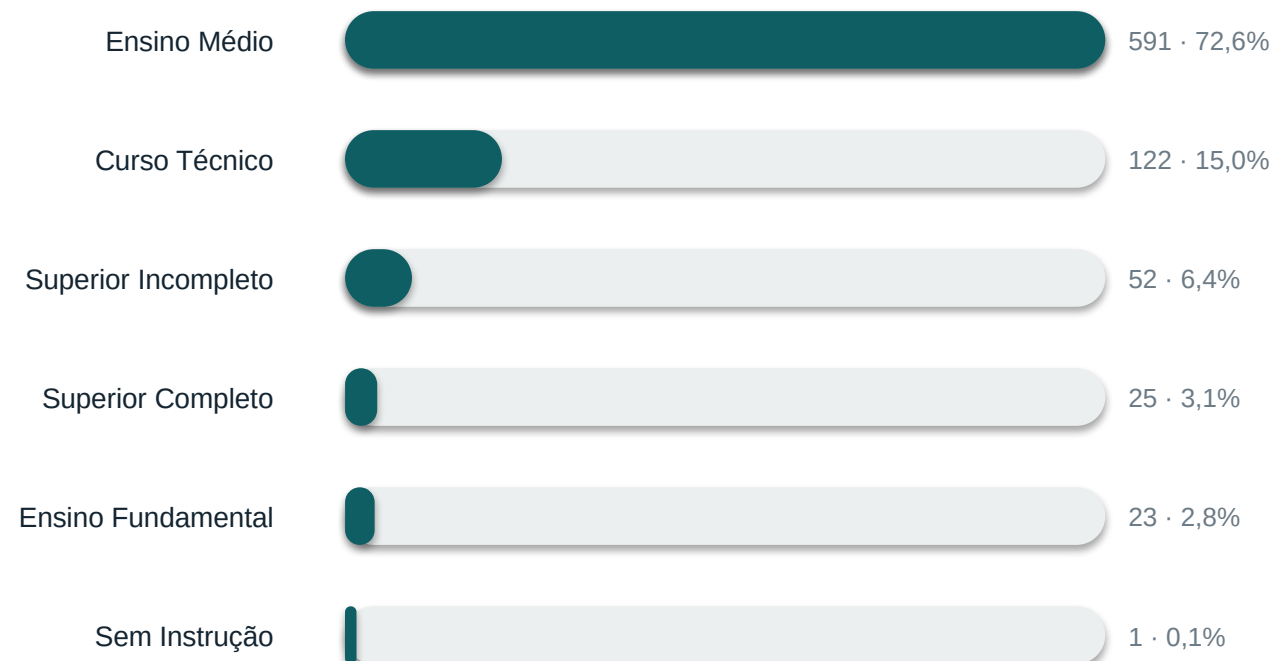
Base válida: 814 respostas

Respostas	Qtd	%
Heterossexual	732	89,9%
Bissexual	61	7,5%
Homossexual	19	2,3%
Prefere não responder	1	0,1%
Assexual	1	0,1%
TOTAL	814	100,0%



Base válida: 814 respostas

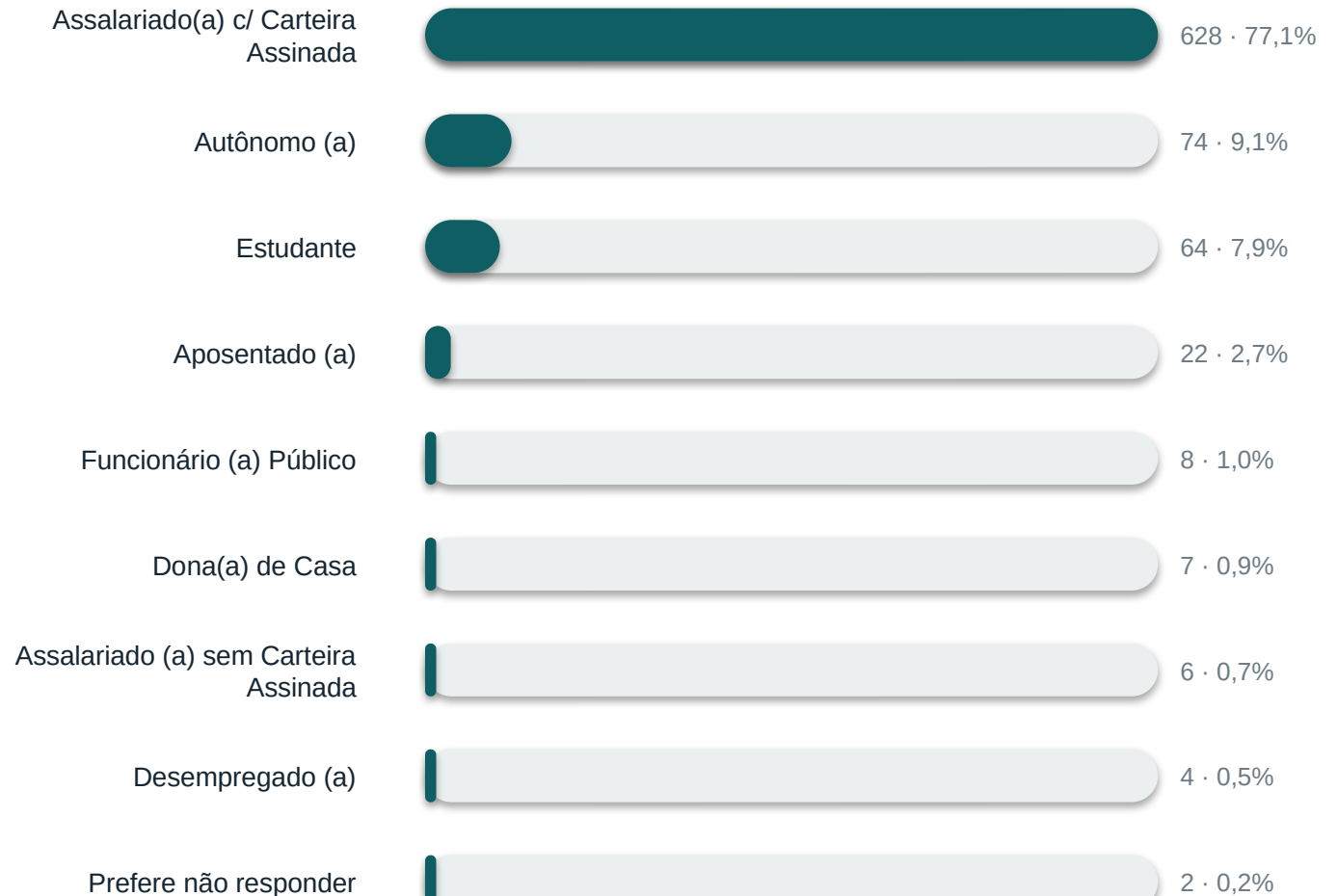
Respostas	Qtd	%
Ensino Médio	591	72,6%
Curso Técnico	122	15,0%
Superior Incompleto	52	6,4%
Superior Completo	25	3,1%
Ensino Fundamental	23	2,8%
Sem Instrução	1	0,1%
TOTAL	814	100,0%



Ocupação principal

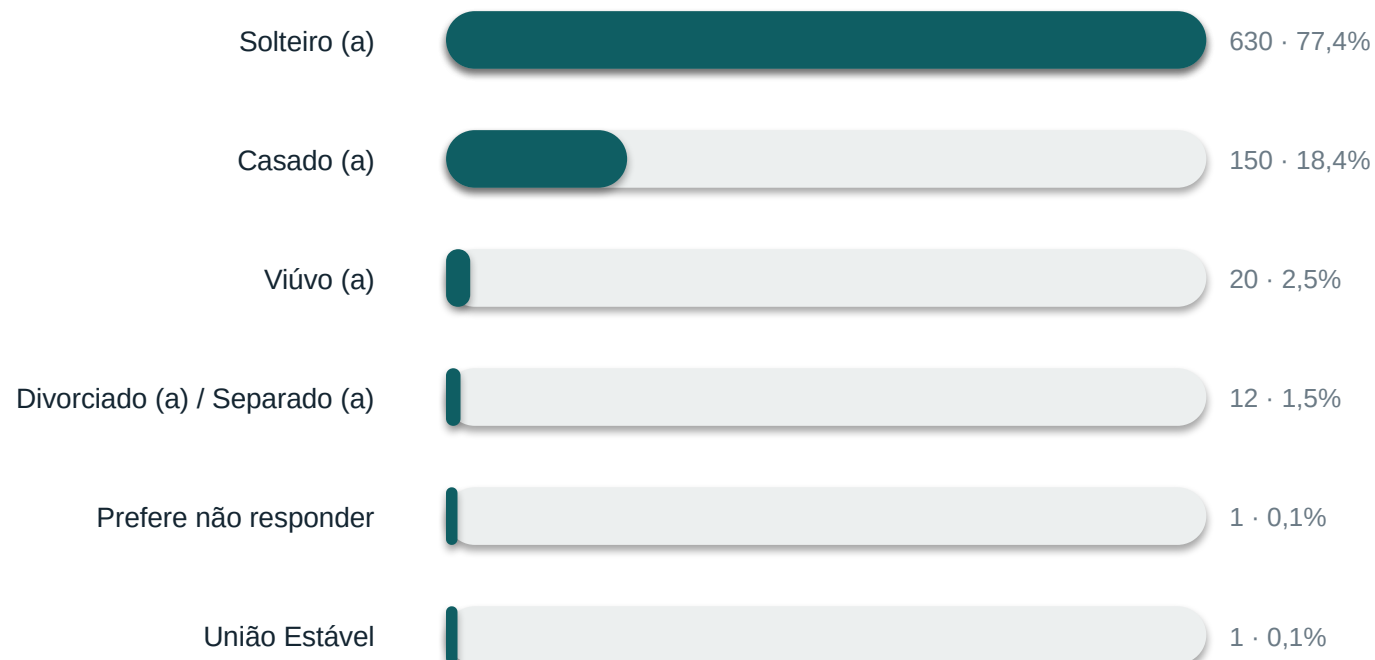
Base válida: 815 respostas

Respostas	Qtd	%
Assalariado(a) c/ Carteira Assinada	628	77,1%
Autônomo (a)	74	9,1%
Estudante	64	7,9%
Aposentado (a)	22	2,7%
Funcionário (a) Público	8	1,0%
Dona(a) de Casa	7	0,9%
Assalariado (a) sem Carteira Assinada	6	0,7%
Desempregado (a)	4	0,5%
Prefere não responder	2	0,2%
TOTAL	815	100,0%



Base válida: 814 respostas

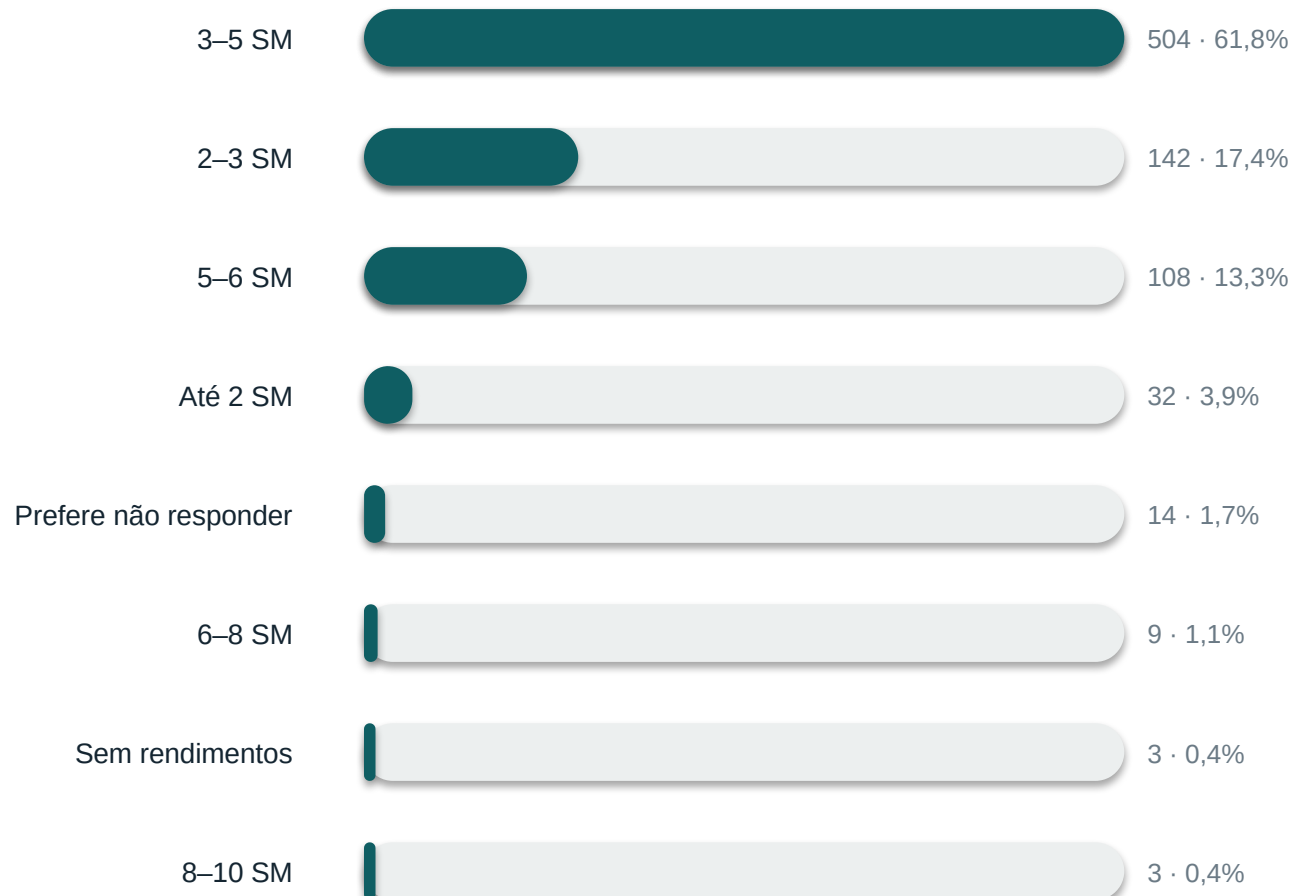
Respostas	Qtd	%
Solteiro (a)	630	77,4%
Casado (a)	150	18,4%
Viúvo (a)	20	2,5%
Divorciado (a) / Separado (a)	12	1,5%
Prefere não responder	1	0,1%
União Estável	1	0,1%
TOTAL	814	100,0%



Renda mensal familiar

Base válida: 815 respostas

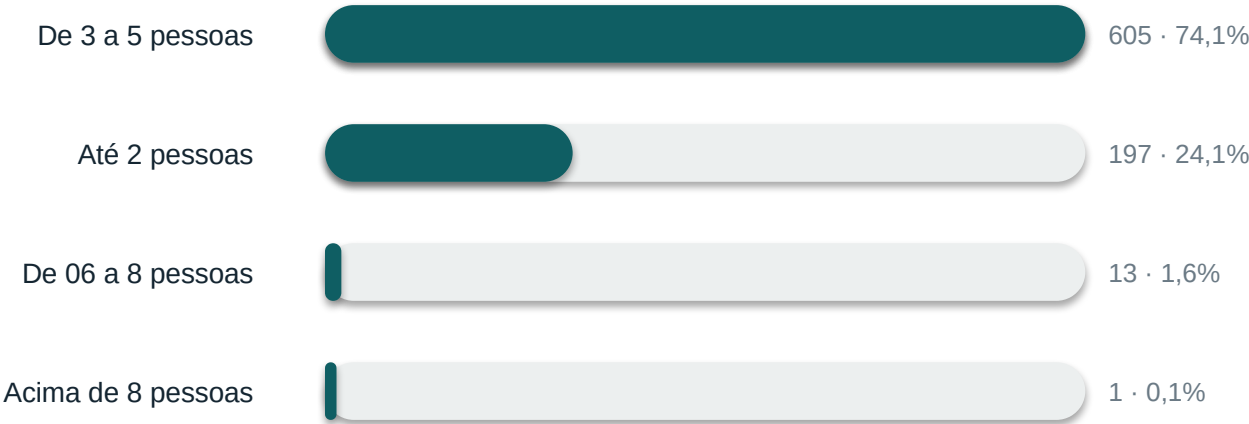
Respostas	Qtd	%
3–5 SM	504	61,8%
2–3 SM	142	17,4%
5–6 SM	108	13,3%
Até 2 SM	32	3,9%
Prefere não responder	14	1,7%
6–8 SM	9	1,1%
Sem rendimentos	3	0,4%
8–10 SM	3	0,4%
TOTAL	815	100,0%



Pessoas que dependem da renda

Base válida: 816 respostas

Respostas	Qtd	%
De 3 a 5 pessoas	605	74,1%
Até 2 pessoas	197	24,1%
De 06 a 8 pessoas	13	1,6%
Acima de 8 pessoas	1	0,1%
TOTAL	816	100,0%





Bloco 2

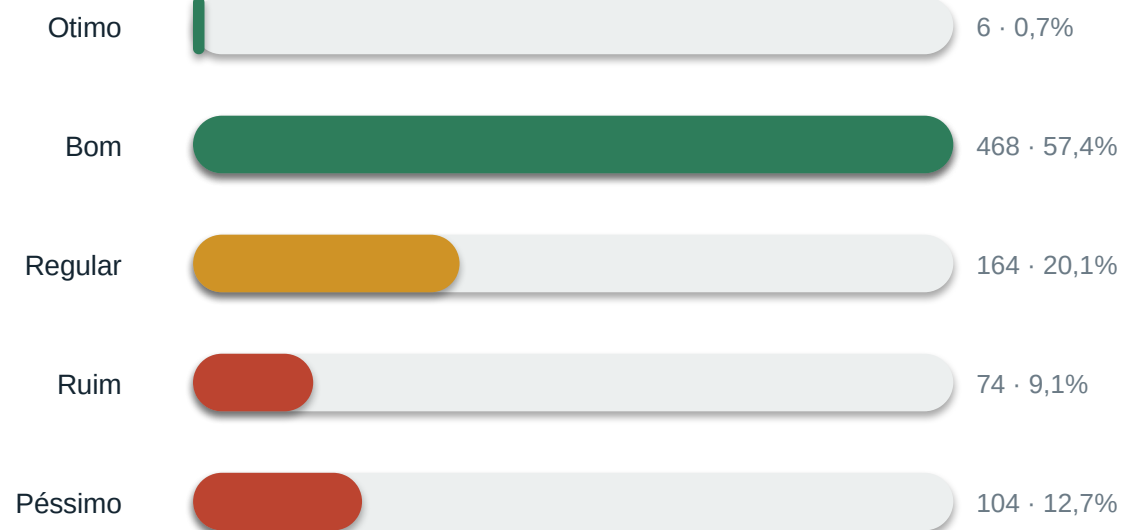
Resultados

	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun
Users	1,220	1,350	1,620	1,800	2,100	2,450
Sessions	2,100	2,300	2,600	2,850	3,200	3,600
Page Views	5,200	5,400	6,100	6,800	7,400	8,100
	11.8%	13.8%	15.8%	17.8%	19.8%	21.8%
	39.6%	39.6%	39.6%	38.7%	36.2%	34.6%

01 — Avaliação do trânsito em Piracicaba

Base válida: 816 respostas

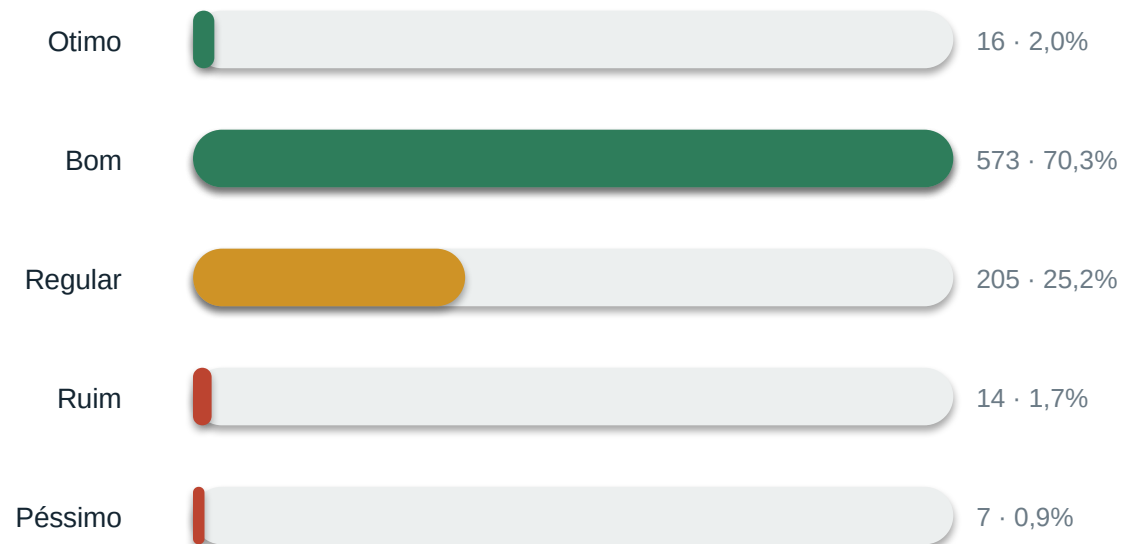
Respostas	Qtd	%
Otimo	6	0,7%
Bom	468	57,4%
Regular	164	20,1%
Ruim	74	9,1%
Péssimo	104	12,7%
TOTAL	816	100,0%



02 — Avaliação do transporte público

Base válida: 815 respostas

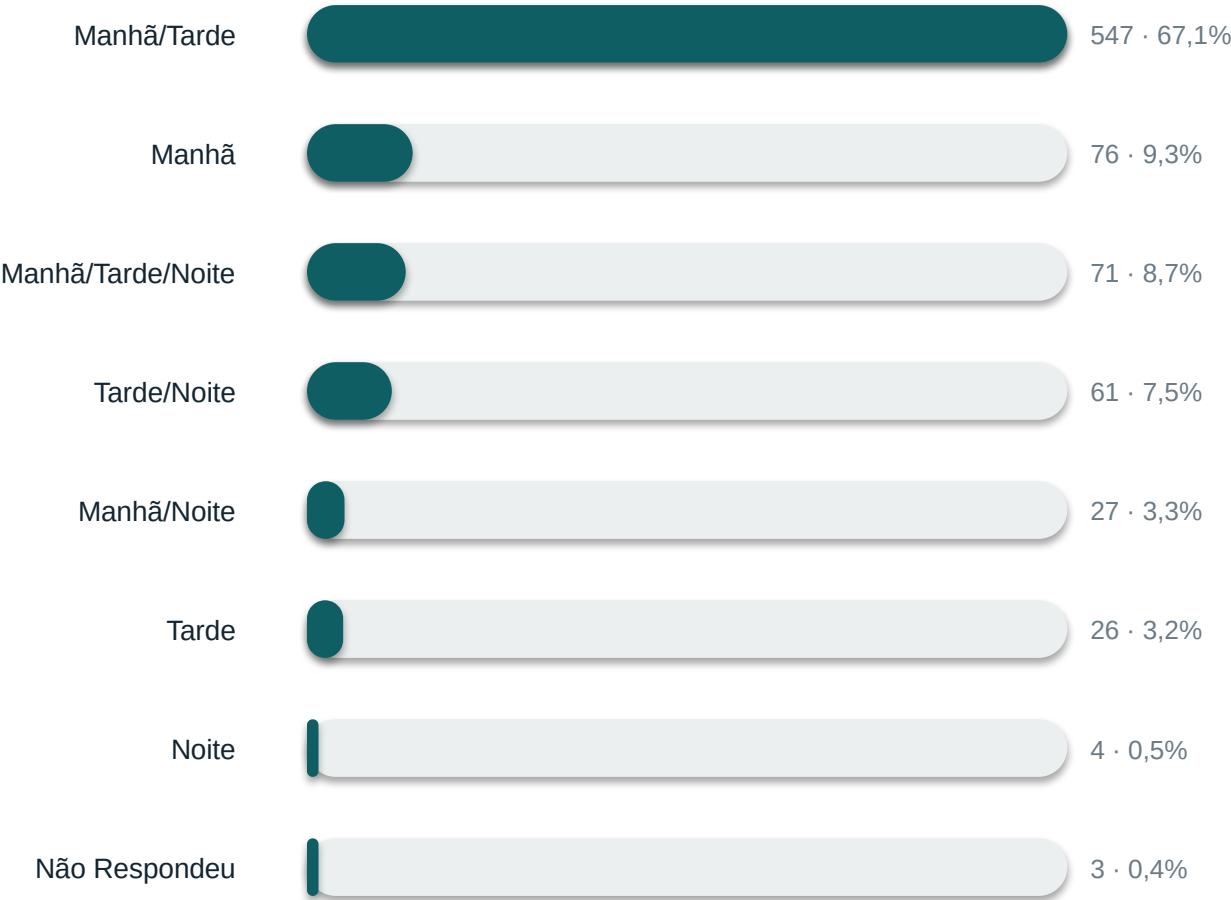
Respostas	Qtd	%
Otimo	16	2,0%
Bom	573	70,3%
Regular	205	25,2%
Ruim	14	1,7%
Péssimo	7	0,9%
TOTAL	815	100,0%



03 — Período em que costuma utilizar

Base válida: 815 respostas

Respostas	Qtd	%
Manhã/Tarde	547	67,1%
Manhã	76	9,3%
Manhã/Tarde/Noite	71	8,7%
Tarde/Noite	61	7,5%
Manhã/Noite	27	3,3%
Tarde	26	3,2%
Noite	4	0,5%
Não Respondeu	3	0,4%
TOTAL	815	100,0%



04 — Principal motivo para usar ônibus

Base válida: 814 respostas

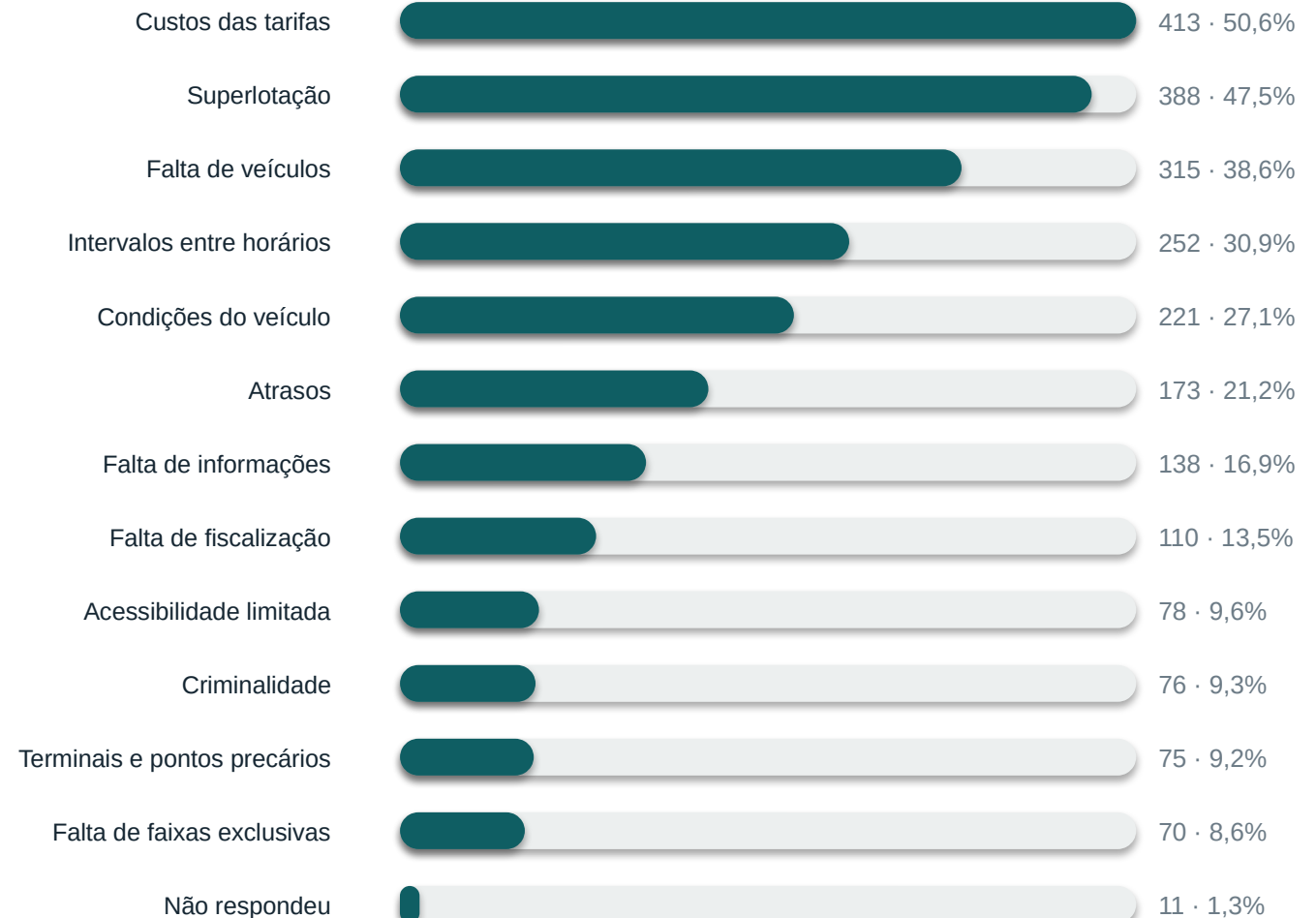
Respostas	Qtd	%
Não Ter Carro	343	42,1%
Transporte mais Econômico	323	39,7%
Empresa Fornece Vale Transporte	96	11,8%
Acessibilidade a locais distantes	24	2,9%
Reduz stress com trânsito	17	2,1%
Maior rapidez para chegar ao destino	9	1,1%
Não respondeu	2	0,2%
TOTAL	814	100,0%



05 — Principais problemas do transporte público

Base válida: 816 respostas · múltipla escolha — soma superior a 100%

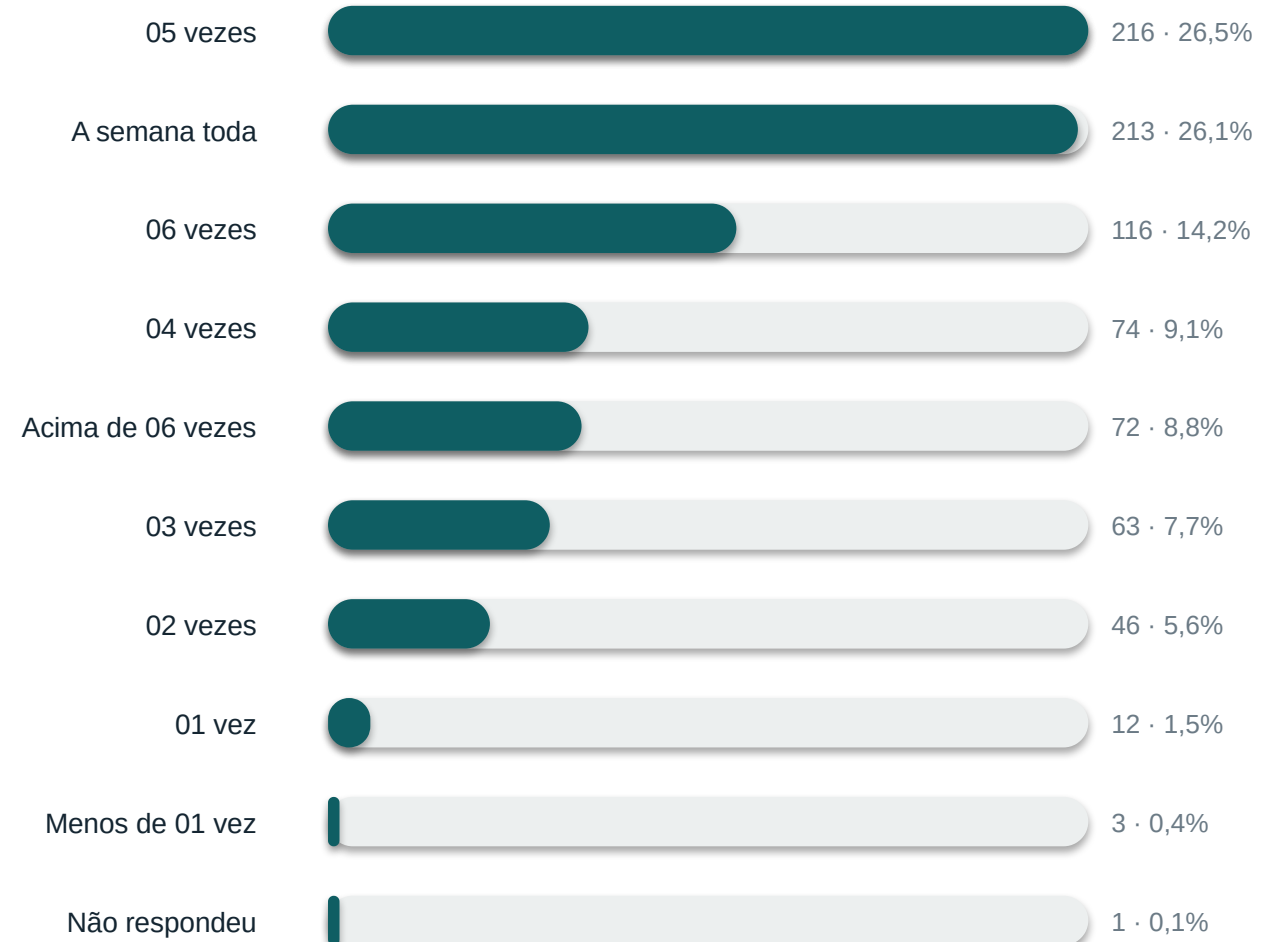
Respostas	Qtd	%
Custos das tarifas	413	50,6%
Superlotação	388	47,5%
Falta de veículos	315	38,6%
Intervalos entre horários	252	30,9%
Condições do veículo	221	27,1%
Atrasos	173	21,2%
Falta de informações	138	16,9%
Falta de fiscalização	110	13,5%
Acessibilidade limitada	78	9,6%
Criminalidade	76	9,3%
Terminais e pontos precários	75	9,2%
Falta de faixas exclusivas	70	8,6%
Não respondeu	11	1,3%



06 — Vezes por semana que utiliza

Base válida: 816 respostas

Respostas	Qtd	%
05 vezes	216	26,5%
A semana toda	213	26,1%
06 vezes	116	14,2%
04 vezes	74	9,1%
Acima de 06 vezes	72	8,8%
03 vezes	63	7,7%
02 vezes	46	5,6%
01 vez	12	1,5%
Menos de 01 vez	3	0,4%
Não respondeu	1	0,1%
TOTAL	816	100,0%



07 — Terminal mais utilizado

Base válida: 815 respostas

Respostas	Qtd	%
Central de Integração (TCI)	165	20,2%
Paulicéia (TPA)	142	17,4%
Vila Sônia (TVS)	135	16,6%
CECAP (TCE)	130	16,0%
Piracicamirim (TPI)	129	15,8%
São Jorge (TSJ)	114	14,0%
TOTAL	815	100,0%

Central de Integração (TCI)



Paulicéia (TPA)



Vila Sônia (TVS)



CECAP (TCE)



Piracicamirim (TPI)



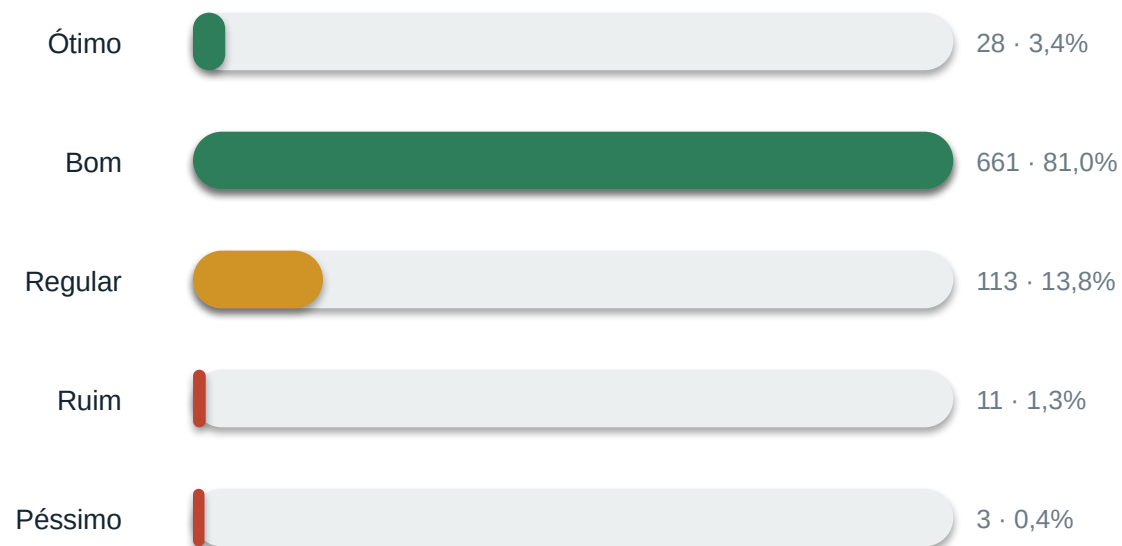
São Jorge (TSJ)



08 — Avaliação do terminal utilizado

Base válida: 816 respostas

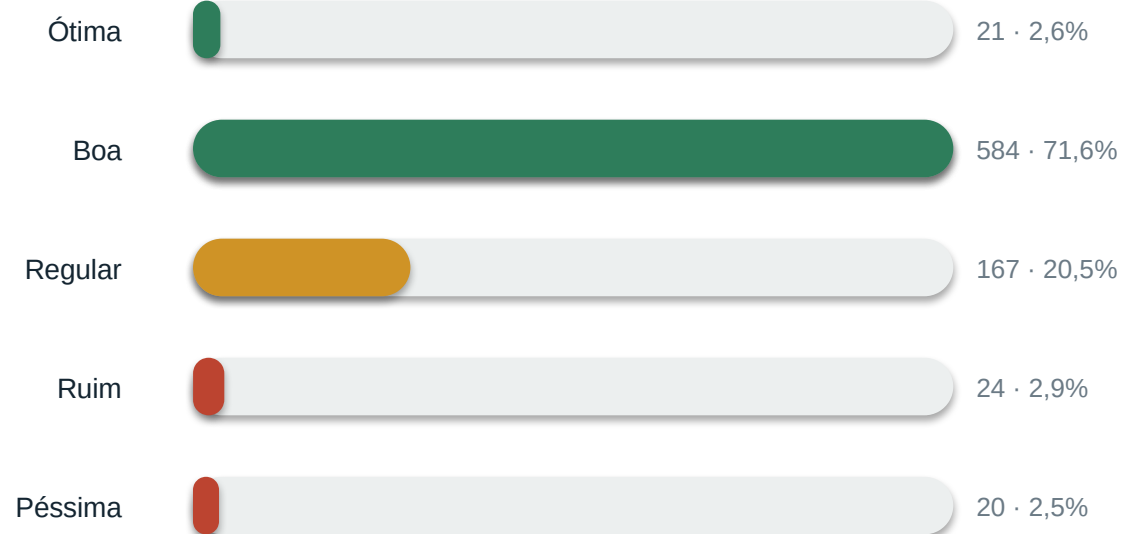
Respostas	Qtd	%
Ótimo	28	3,4%
Bom	661	81,0%
Regular	113	13,8%
Ruim	11	1,3%
Péssimo	3	0,4%
TOTAL	816	100,0%



09 — Higiene/limpeza do terminal

Base válida: 816 respostas

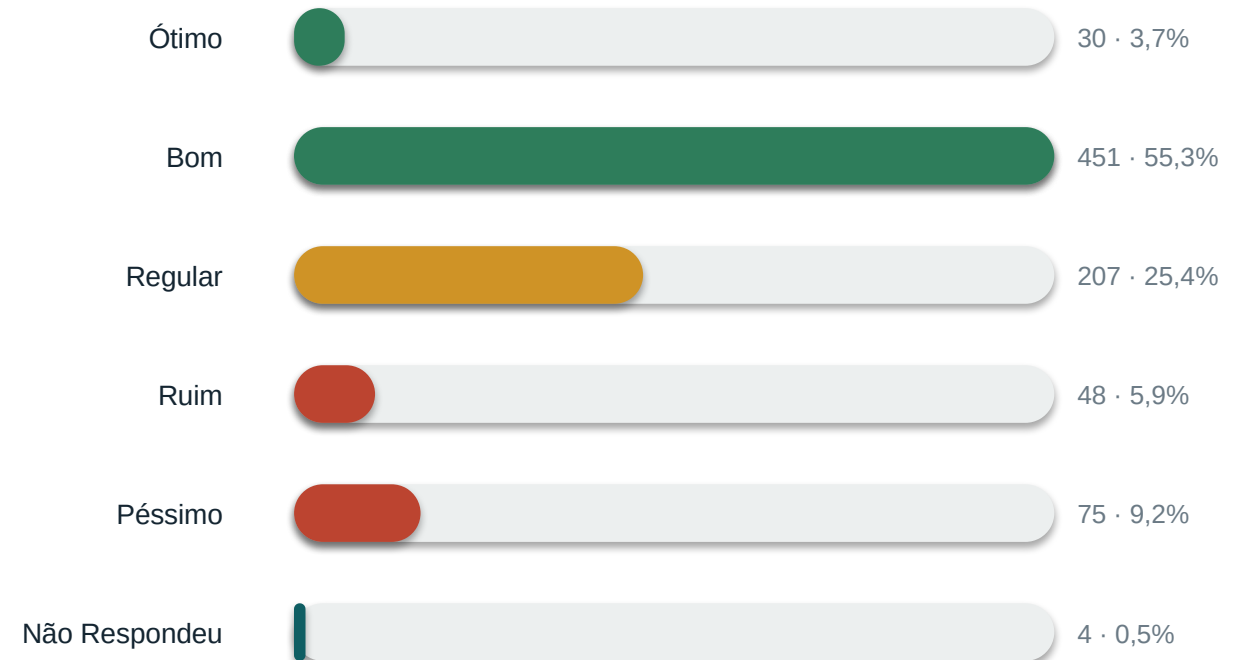
Respostas	Qtd	%
Ótima	21	2,6%
Boa	584	71,6%
Regular	167	20,5%
Ruim	24	2,9%
Péssima	20	2,5%
TOTAL	816	100,0%



10 — Banheiro do terminal

Base válida: 815 respostas

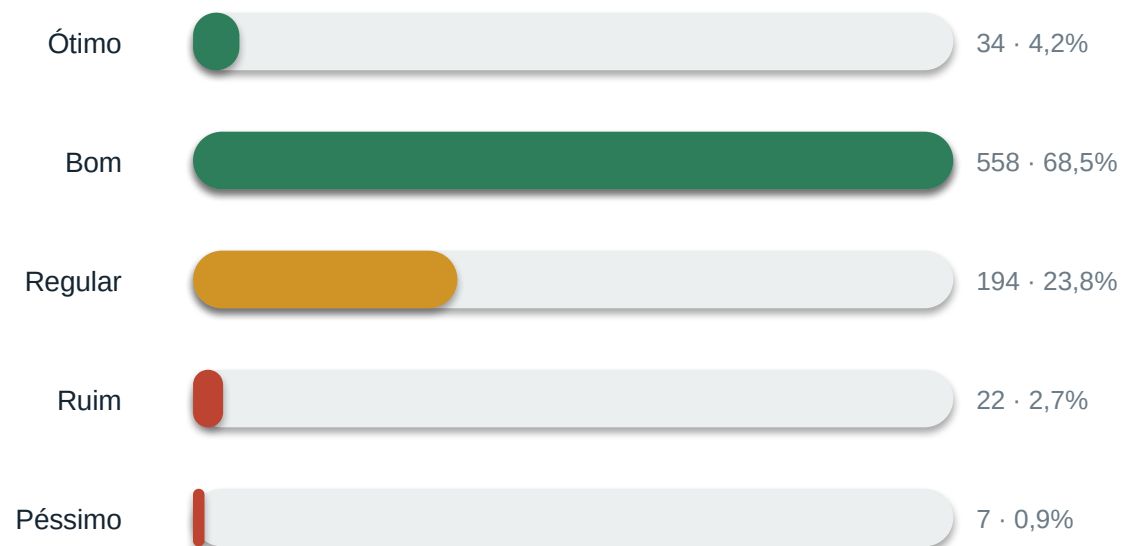
Respostas	Qtd	%
Ótimo	30	3,7%
Bom	451	55,3%
Regular	207	25,4%
Ruim	48	5,9%
Péssimo	75	9,2%
Não Respondeu	4	0,5%
TOTAL	815	100,0%



11 — Serviço de informações do terminal

Base válida: 815 respostas

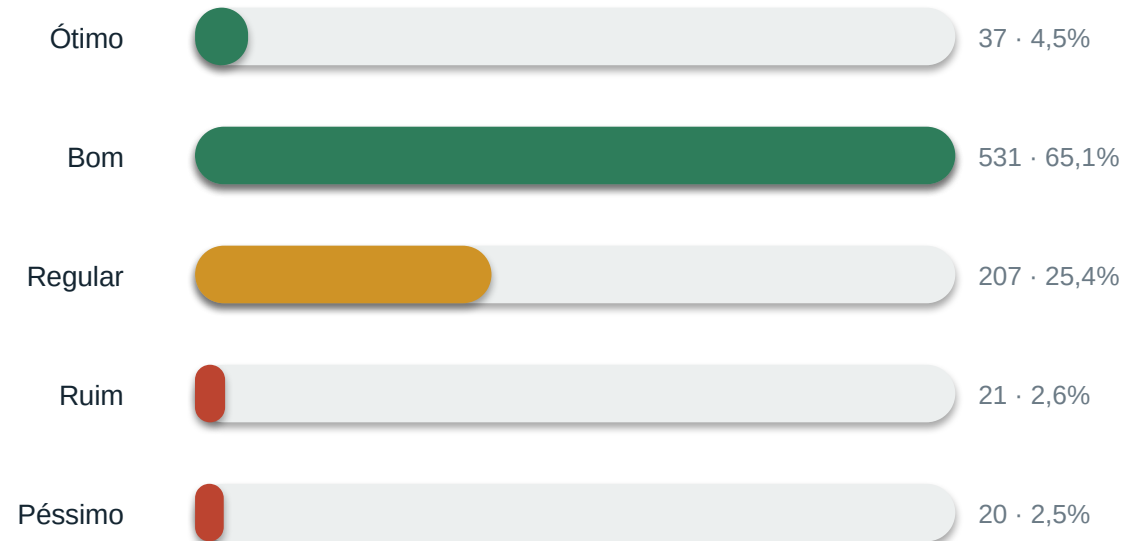
Respostas	Qtd	%
Ótimo	34	4,2%
Bom	558	68,5%
Regular	194	23,8%
Ruim	22	2,7%
Péssimo	7	0,9%
TOTAL	815	100,0%



12 — Segurança do terminal

Base válida: 816 respostas

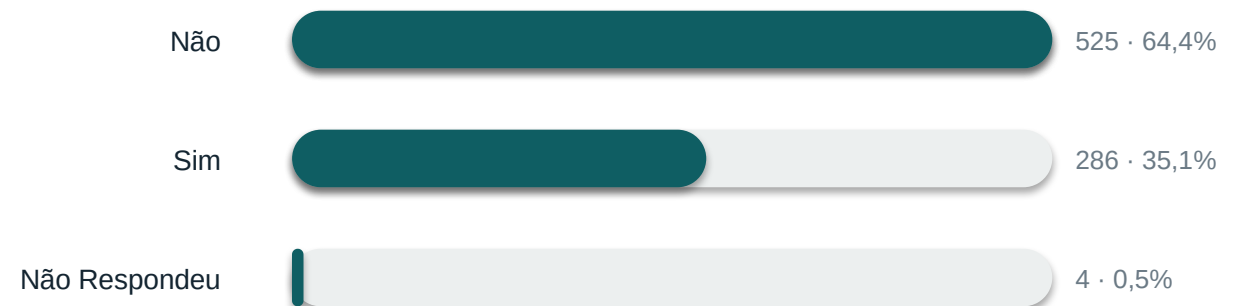
Respostas	Qtd	%
Ótimo	37	4,5%
Bom	531	65,1%
Regular	207	25,4%
Ruim	21	2,6%
Péssimo	20	2,5%
TOTAL	816	100,0%



13 — Existência de atraso no terminal

Base válida: 815 respostas

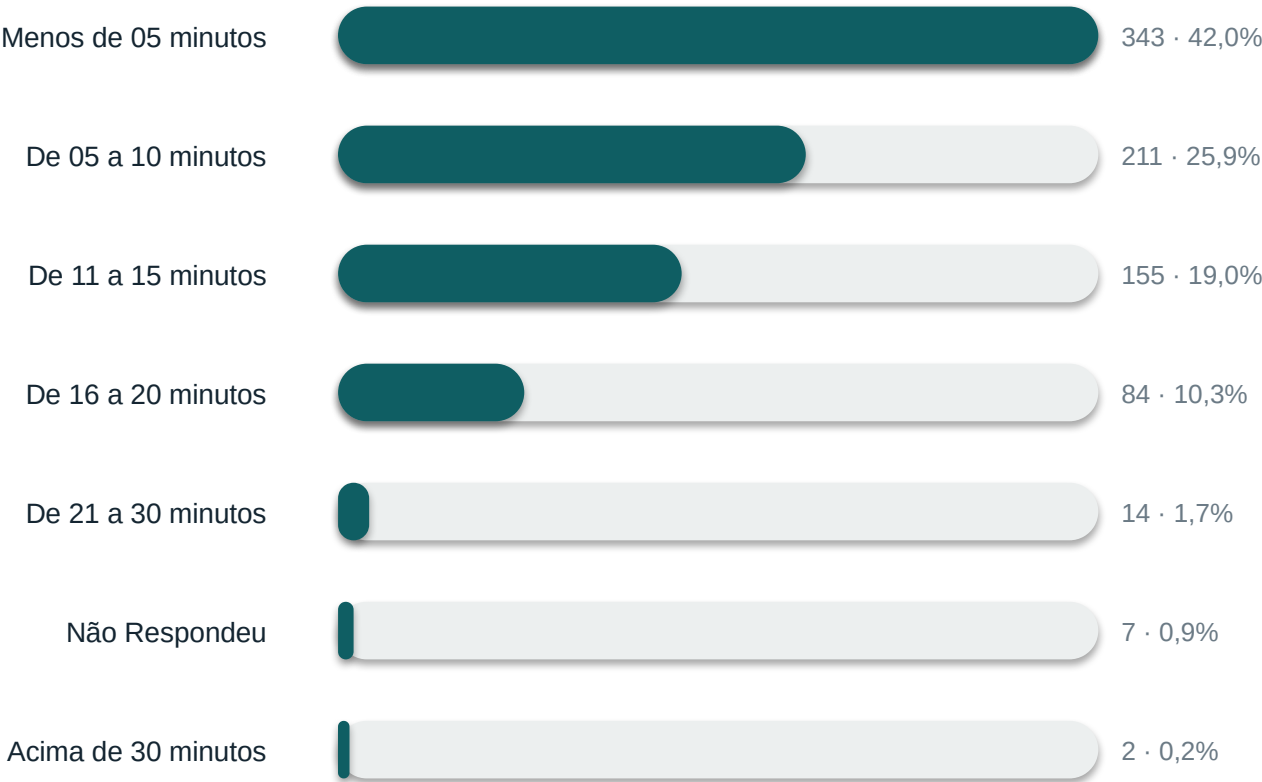
Respostas	Qtd	%
Não	525	64,4%
Sim	286	35,1%
Não Respondeu	4	0,5%
TOTAL	815	100,0%



14 — Tempo de atraso no terminal

Base válida: 816 respostas

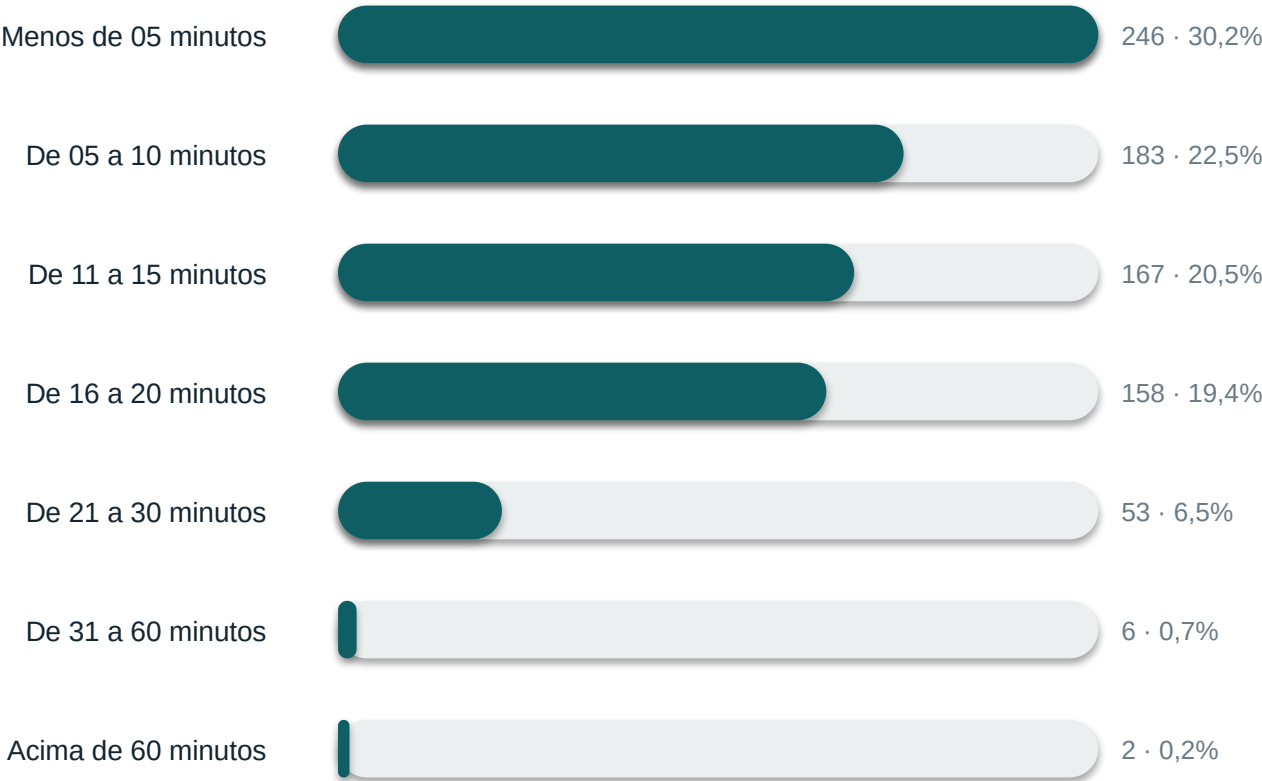
Respostas	Qtd	%
Menos de 05 minutos	343	42,0%
De 05 a 10 minutos	211	25,9%
De 11 a 15 minutos	155	19,0%
De 16 a 20 minutos	84	10,3%
De 21 a 30 minutos	14	1,7%
Não Respondeu	7	0,9%
Acima de 30 minutos	2	0,2%
TOTAL	816	100,0%



15 — Tempo de espera no terminal

Base válida: 815 respostas

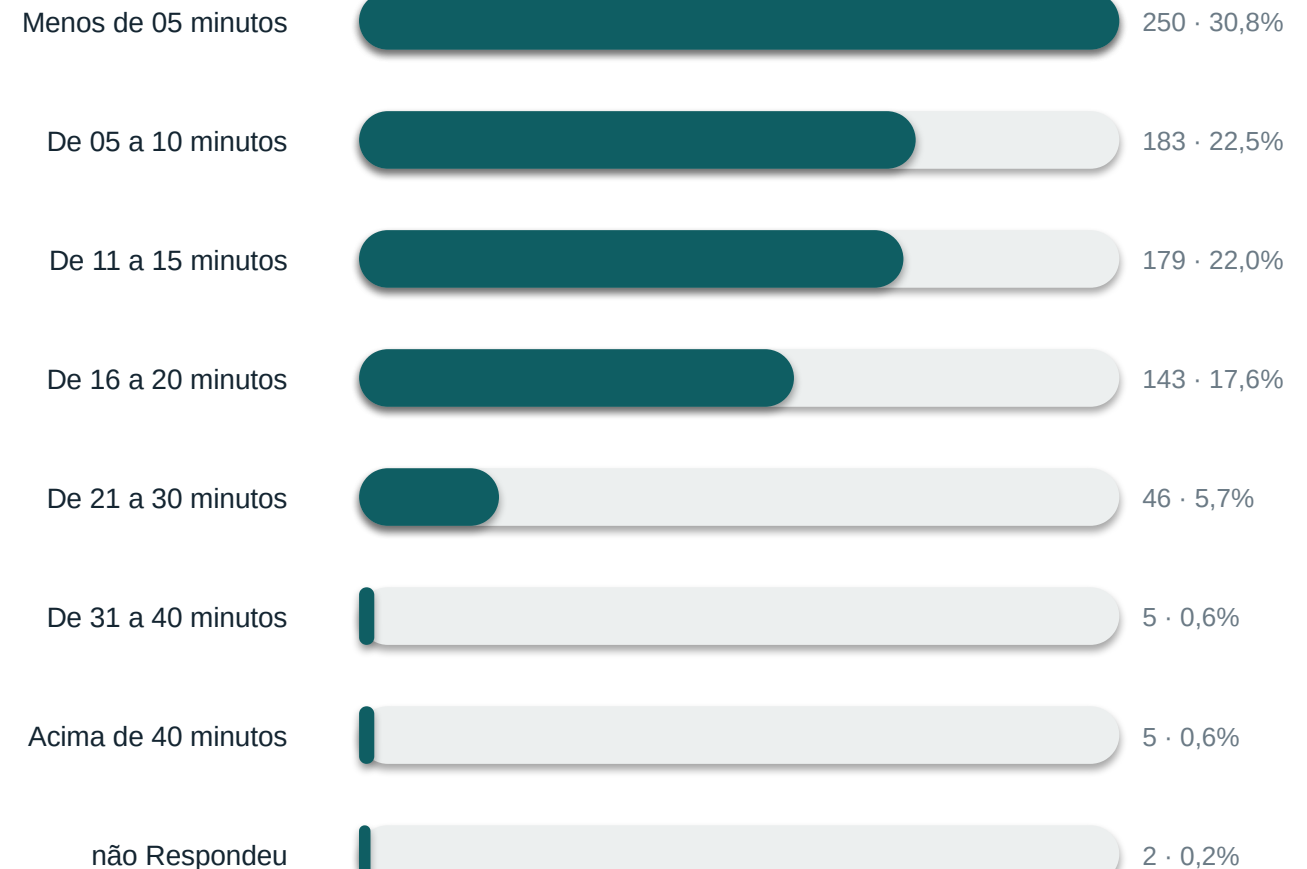
Respostas	Qtd	%
Menos de 05 minutos	246	30,2%
De 05 a 10 minutos	183	22,5%
De 11 a 15 minutos	167	20,5%
De 16 a 20 minutos	158	19,4%
De 21 a 30 minutos	53	6,5%
De 31 a 60 minutos	6	0,7%
Acima de 60 minutos	2	0,2%
TOTAL	815	100,0%



16 — Tempo de espera no ponto

Base válida: 813 respostas

Respostas	Qtd	%
Menos de 05 minutos	250	30,8%
De 05 a 10 minutos	183	22,5%
De 11 a 15 minutos	179	22,0%
De 16 a 20 minutos	143	17,6%
De 21 a 30 minutos	46	5,7%
De 31 a 40 minutos	5	0,6%
Acima de 40 minutos	5	0,6%
não Respondeu	2	0,2%
TOTAL	813	100,0%



17 — Distância até o ponto

Base válida: 816 respostas

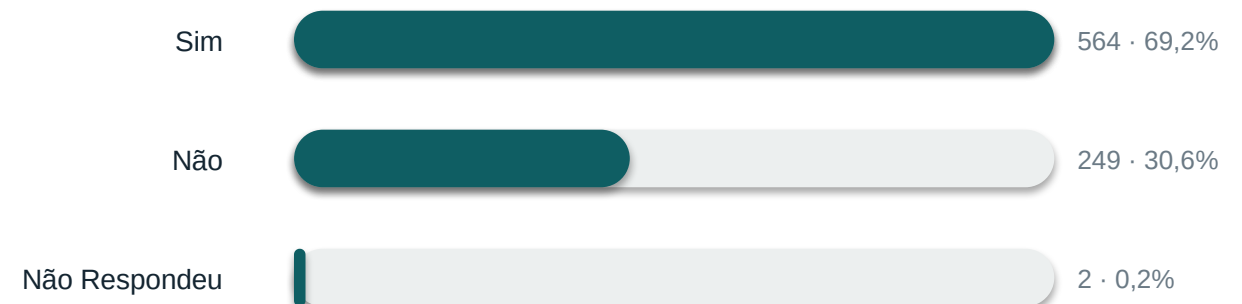
Respostas	Qtd	%
Pequena	636	77,9%
Média	143	17,5%
Grande	35	4,3%
Não respondeu	2	0,2%
TOTAL	816	100,0%



18 — Teto contra sol/chuva no ponto

Base válida: 815 respostas

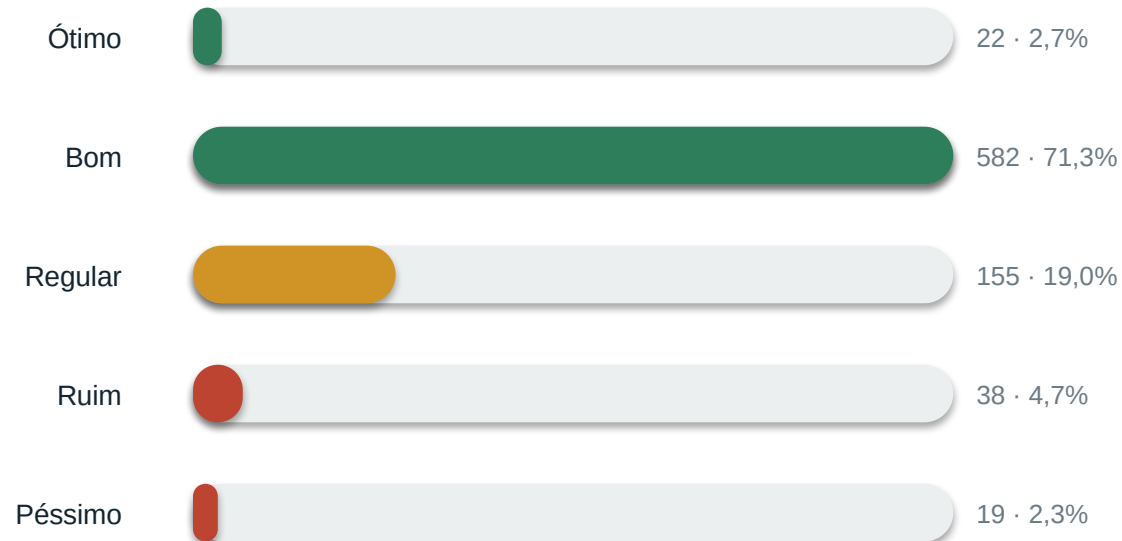
Respostas	Qtd	%
Sim	564	69,2%
Não	249	30,6%
Não Respondeu	2	0,2%
TOTAL	815	100,0%



19 — Iluminação do ponto

Base válida: 816 respostas

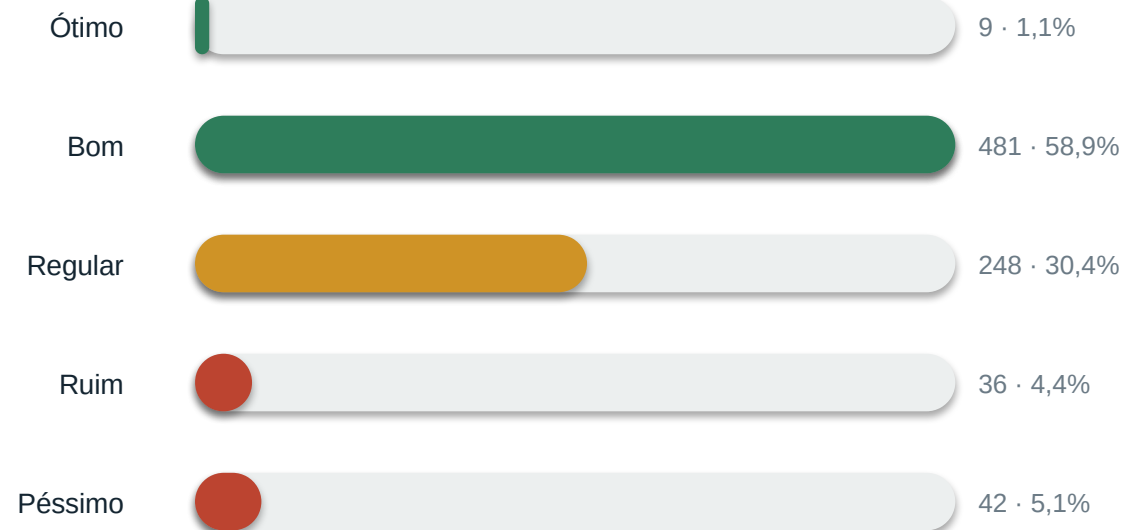
Respostas	Qtd	%
Ótimo	22	2,7%
Bom	582	71,3%
Regular	155	19,0%
Ruim	38	4,7%
Péssimo	19	2,3%
TOTAL	816	100,0%



20 — Segurança do ponto

Base válida: 816 respostas

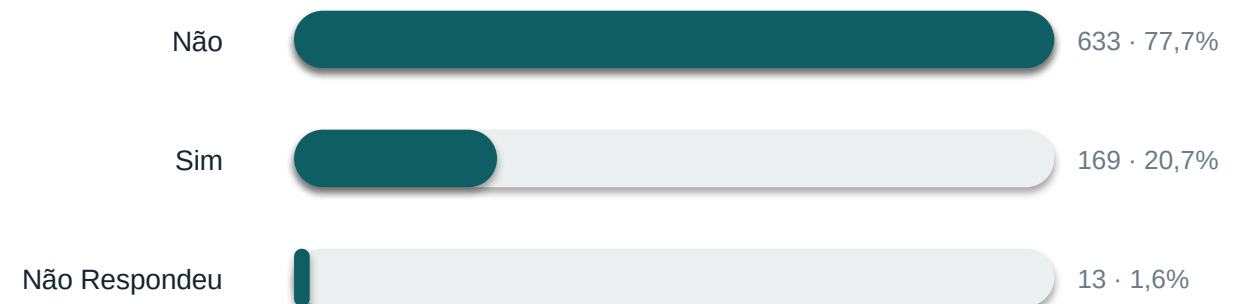
Respostas	Qtd	%
Ótimo	9	1,1%
Bom	481	58,9%
Regular	248	30,4%
Ruim	36	4,4%
Péssimo	42	5,1%
TOTAL	816	100,0%



21 — Uso após as 19h

Base válida: 815 respostas

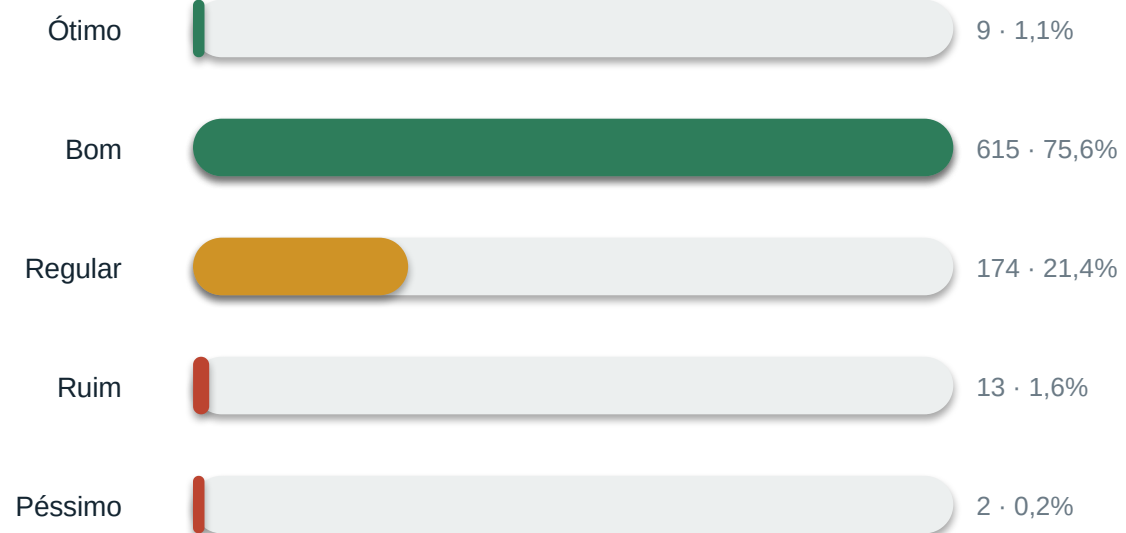
Respostas	Qtd	%
Não	633	77,7%
Sim	169	20,7%
Não Respondeu	13	1,6%
TOTAL	815	100,0%



22 — Avaliação do ônibus utilizado

Base válida: 813 respostas

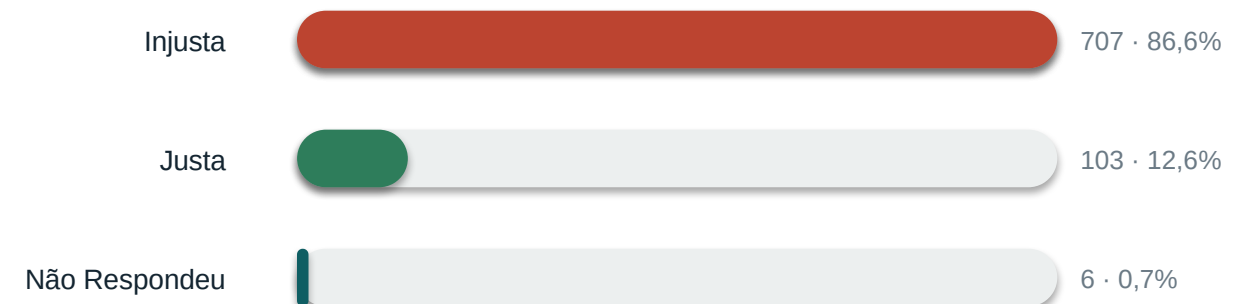
Respostas	Qtd	%
Ótimo	9	1,1%
Bom	615	75,6%
Regular	174	21,4%
Ruim	13	1,6%
Péssimo	2	0,2%
TOTAL	813	100,0%



23 — Opinião sobre a tarifa

Base válida: 816 respostas

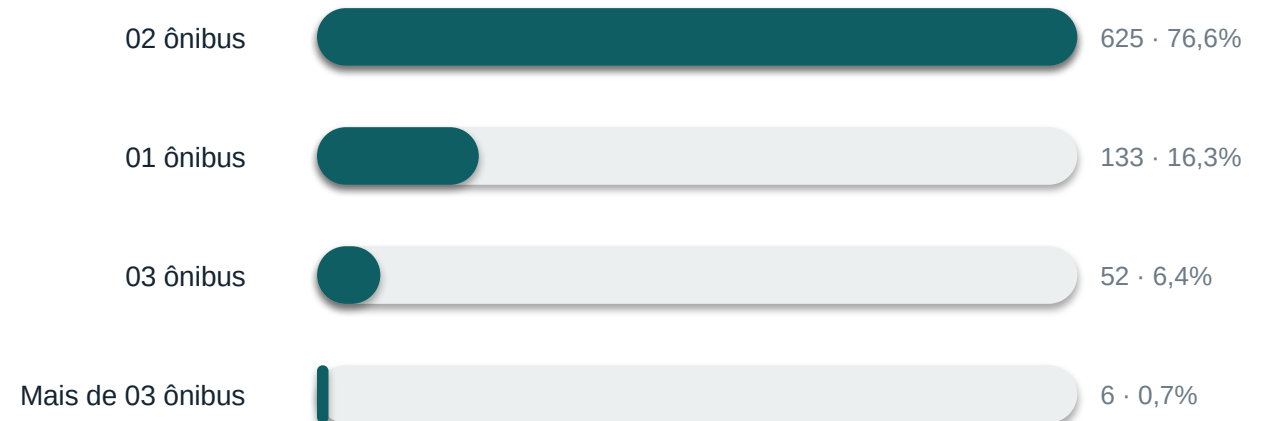
Respostas	Qtd	%
Injusta	707	86,6%
Justa	103	12,6%
Não Respondeu	6	0,7%
TOTAL	816	100,0%



24 — Ônibus usados até o destino

Base válida: 816 respostas

Respostas	Qtd	%
02 ônibus	625	76,6%
01 ônibus	133	16,3%
03 ônibus	52	6,4%
Mais de 03 ônibus	6	0,7%
TOTAL	816	100,0%



25 — Forma de pagamento

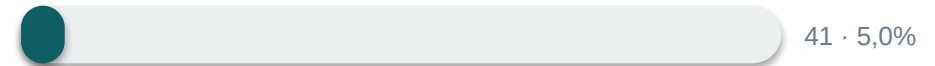
Base válida: 815 respostas

Respostas	Qtd	%
Cartão PIRA Mobilidade	714	87,6%
Não Paga	41	5,0%
Paga ao motorista	39	4,8%
Compra pela Internet (Aplicativo)	17	2,1%
Não respondeu	4	0,5%
TOTAL	815	100,0%

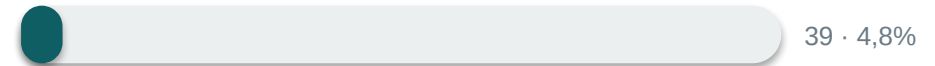
Cartão PIRA Mobilidade



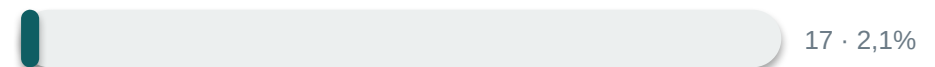
Não Paga



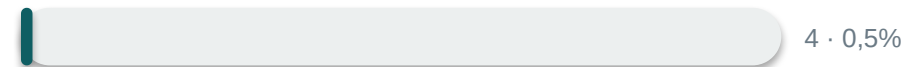
Paga ao motorista



Compra pela Internet
(Aplicativo)



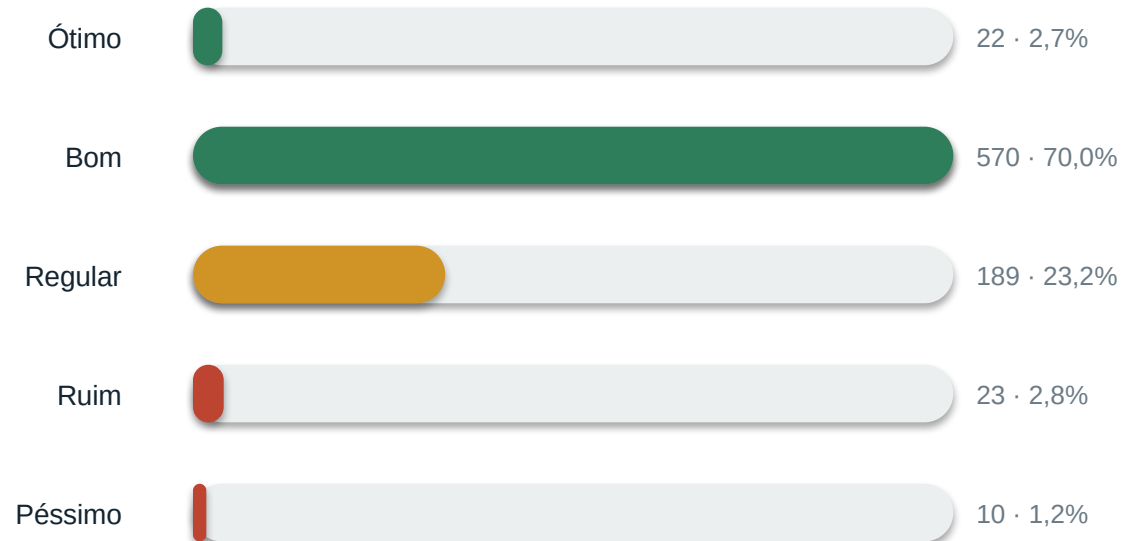
Não respondeu



26 — Avaliação da quantidade de ônibus

Base válida: 814 respostas

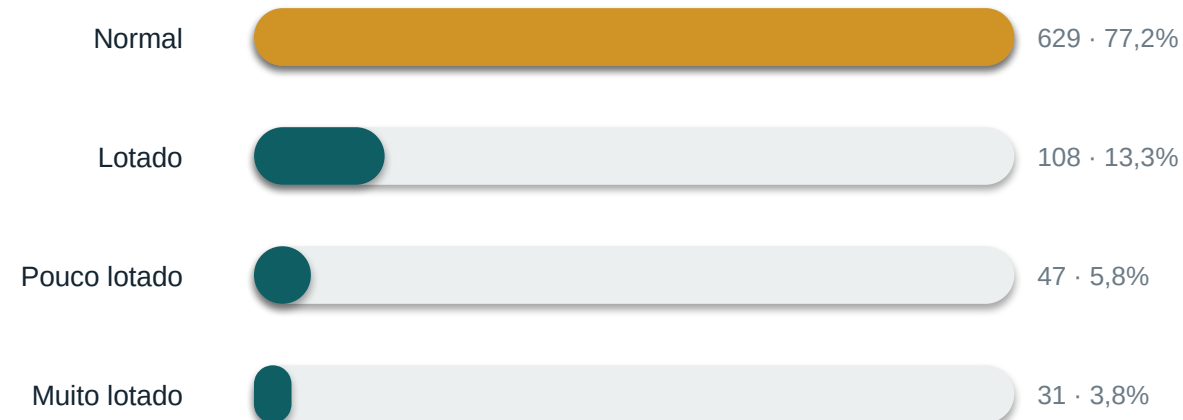
Respostas	Qtd	%
Ótimo	22	2,7%
Bom	570	70,0%
Regular	189	23,2%
Ruim	23	2,8%
Péssimo	10	1,2%
TOTAL	814	100,0%



27 — Lotação do ônibus

Base válida: 815 respostas

Respostas	Qtd	%
Normal	629	77,2%
Lotado	108	13,3%
Pouco lotado	47	5,8%
Muito lotado	31	3,8%
TOTAL	815	100,0%



28 — Segurança da forma de dirigir

Base válida: 816 respostas

Respostas	Qtd	%
Seguro	732	89,7%
Inseguro	84	10,3%
TOTAL	816	100,0%

Seguro



732 · 89,7%

Inseguro

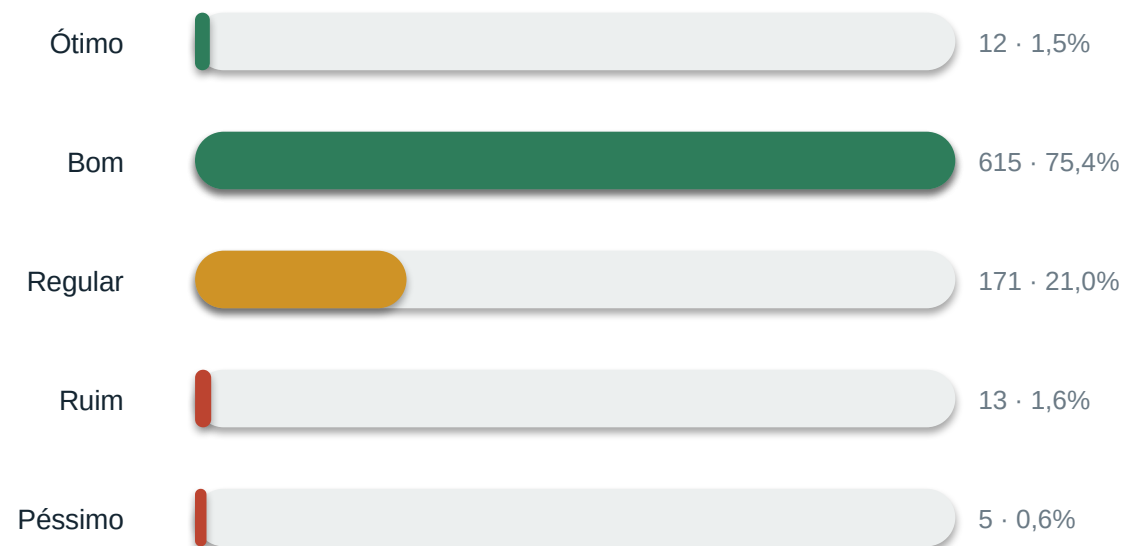


84 · 10,3%

29 — Higiene do ônibus

Base válida: 816 respostas

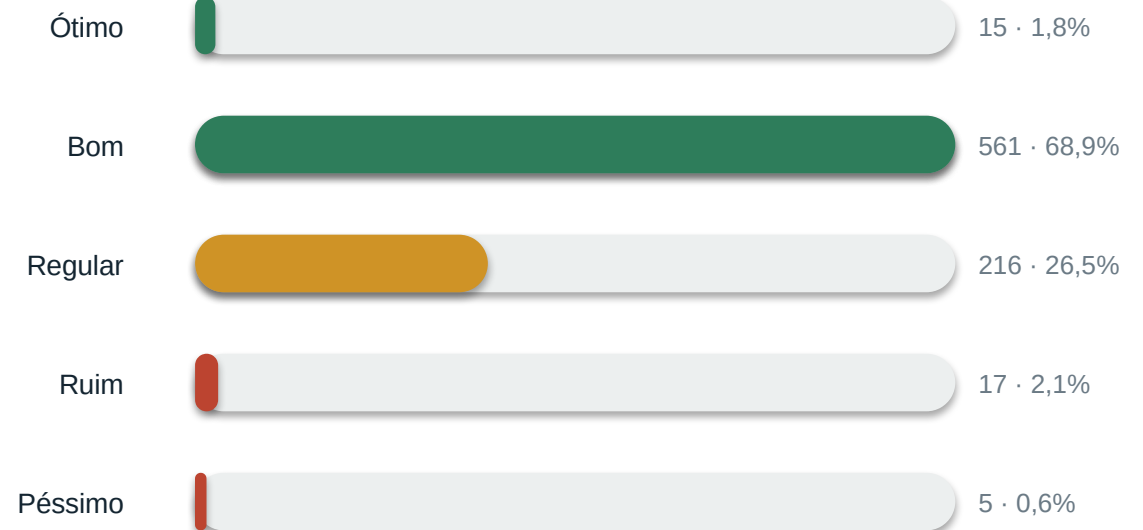
Respostas	Qtd	%
Ótimo	12	1,5%
Bom	615	75,4%
Regular	171	21,0%
Ruim	13	1,6%
Péssimo	5	0,6%
TOTAL	816	100,0%



30 — Conservação do ônibus

Base válida: 814 respostas

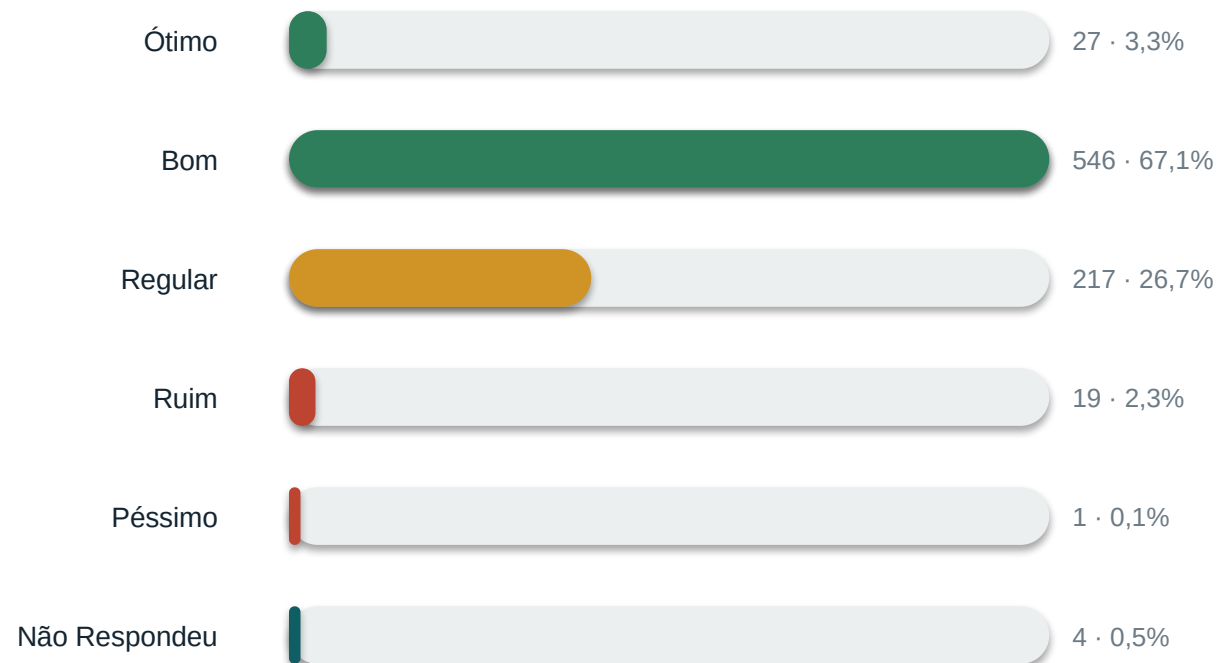
Respostas	Qtd	%
Ótimo	15	1,8%
Bom	561	68,9%
Regular	216	26,5%
Ruim	17	2,1%
Péssimo	5	0,6%
TOTAL	814	100,0%



31 — Avaliação geral — Rápido Sumaré

Base válida: 814 respostas

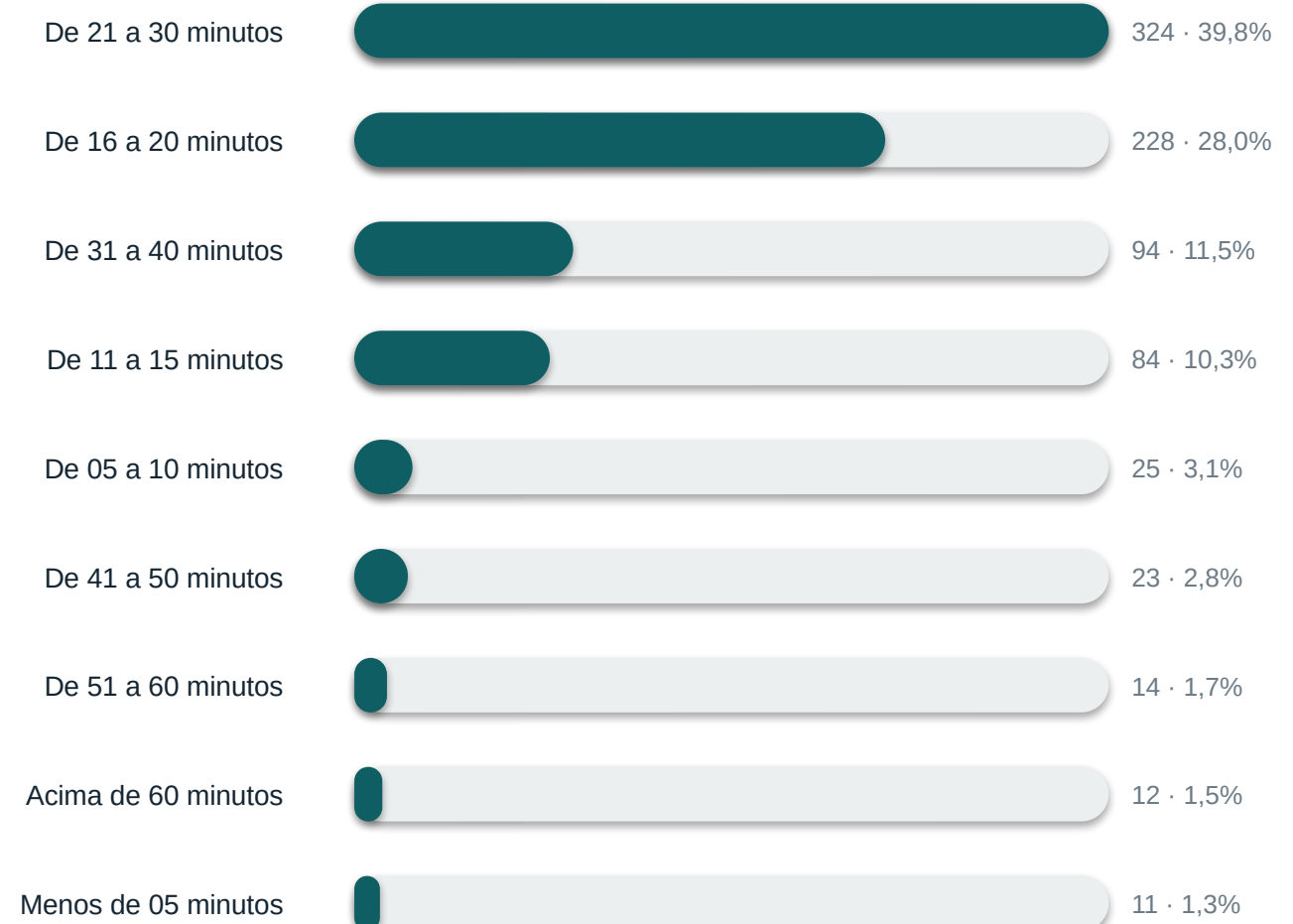
Respostas	Qtd	%
Ótimo	27	3,3%
Bom	546	67,1%
Regular	217	26,7%
Ruim	19	2,3%
Péssimo	1	0,1%
Não Respondeu	4	0,5%
TOTAL	814	100,0%



32 — Tempo de viagem até o destino

Base válida: 815 respostas

Respostas	Qtd	%
De 21 a 30 minutos	324	39,8%
De 16 a 20 minutos	228	28,0%
De 31 a 40 minutos	94	11,5%
De 11 a 15 minutos	84	10,3%
De 05 a 10 minutos	25	3,1%
De 41 a 50 minutos	23	2,8%
De 51 a 60 minutos	14	1,7%
Acima de 60 minutos	12	1,5%
Menos de 05 minutos	11	1,3%
TOTAL	815	100,0%



33 — Melhorias após câmeras nos ônibus

Base válida: 814 respostas

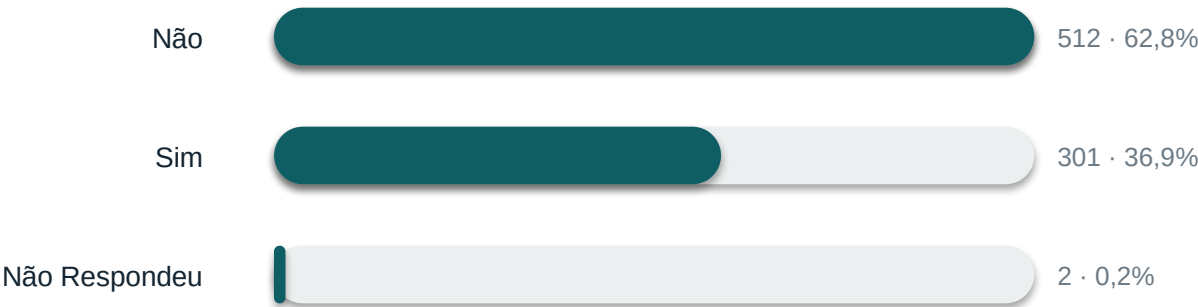
Respostas	Qtd	%
Sim	508	62,4%
Continua Igual	297	36,5%
Não	9	1,1%
TOTAL	814	100,0%



34 — Utilização do app PIRA Mobilidade

Base válida: 815 respostas

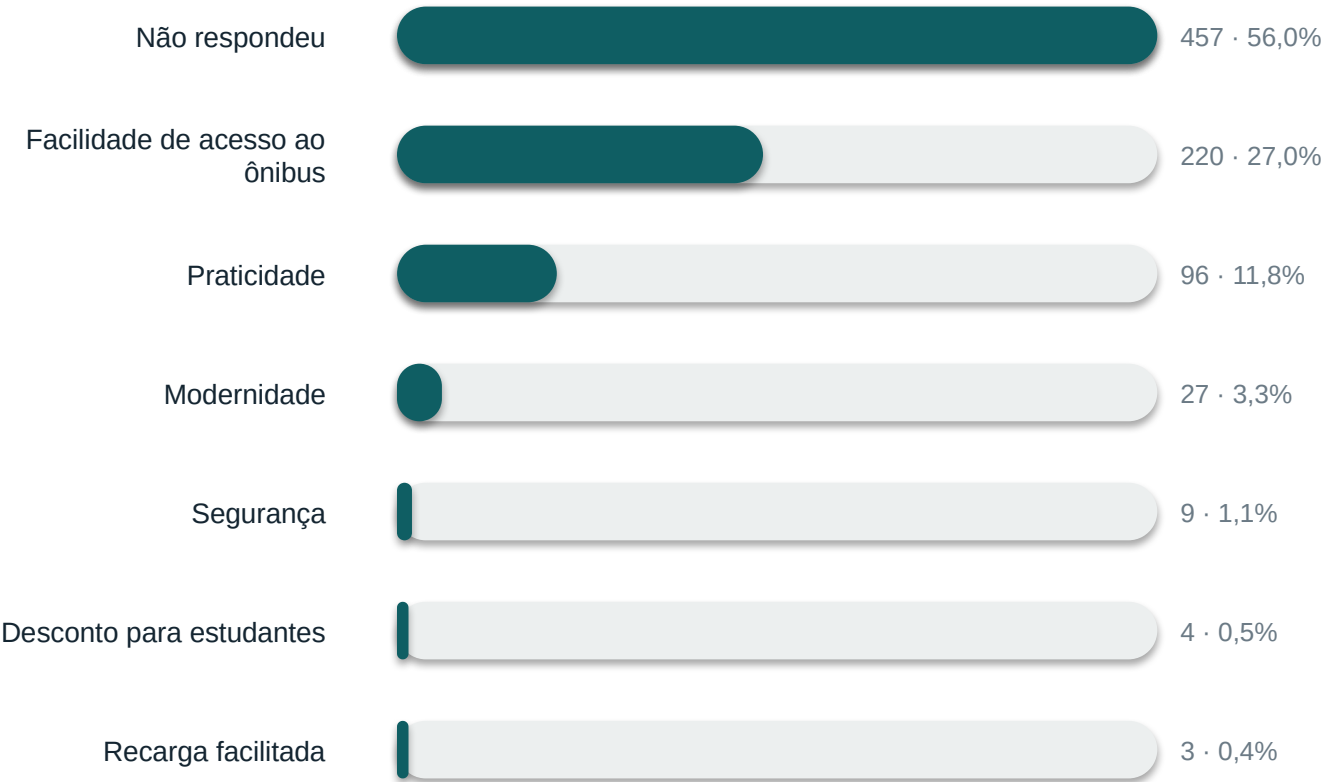
Respostas	Qtd	%
Não	512	62,8%
Sim	301	36,9%
Não Respondeu	2	0,2%
TOTAL	815	100,0%



35 — Principal vantagem do app PIRA

Base válida: 816 respostas

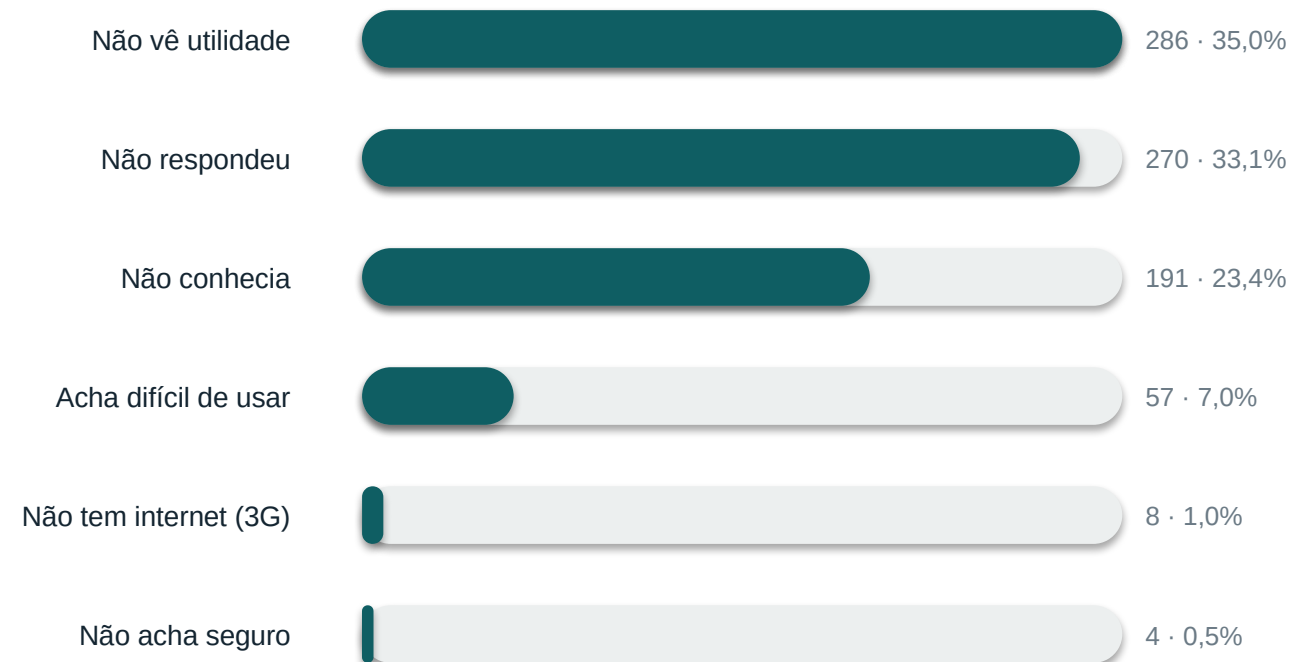
Respostas	Qtd	%
Não respondeu	457	56,0%
Facilidade de acesso ao ônibus	220	27,0%
Praticidade	96	11,8%
Modernidade	27	3,3%
Segurança	9	1,1%
Desconto para estudantes	4	0,5%
Recarga facilitada	3	0,4%
TOTAL	816	100,0%



36 — Motivos para não usar o app PIRA

Base válida: 816 respostas

Respostas	Qtd	%
Não vê utilidade	286	35,0%
Não respondeu	270	33,1%
Não conhecia	191	23,4%
Acha difícil de usar	57	7,0%
Não tem internet (3G)	8	1,0%
Não acha seguro	4	0,5%
TOTAL	816	100,0%



37 — Recursos do ônibus que mais utiliza

Base válida: 815 respostas

Respostas	Qtd	%
Não utiliza nenhum	396	48,6%
Tomada USB	313	38,4%
Utiliza os dois	58	7,1%
Wifi	46	5,6%
Não respondeu	2	0,2%
TOTAL	815	100,0%

Não utiliza nenhum



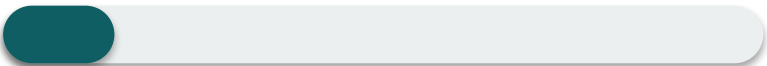
396 · 48,6%

Tomada USB



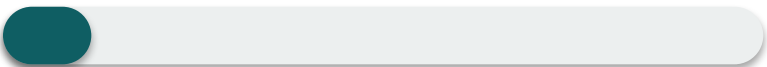
313 · 38,4%

Utiliza os dois



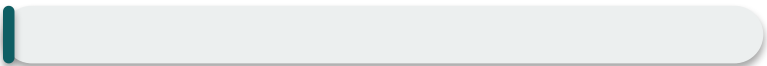
58 · 7,1%

Wifi



46 · 5,6%

Não respondeu



2 · 0,2%



KS Turis Consultoria em Turismo · CNPJ 18.264.177/0001-60

(35) 9 9993-3901 · contato@ksturis.com.br · ksturis.com.br

Contratante: Prefeitura Municipal de Piracicaba-SP