

DIRETORIA DE ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS, INFORMAÇÕES E DESENVOLVIMENTO URBANO E RURAL

DEPARTAMENTO DE SISTEMA DE INFORMAÇÕES

ATENDIMENTO REALIZADO PELO PROCON DO MUNICÍPIO DE PIRACICABA - 2013

| Descrição | Alimentos | Saúde | Habitação | Produtos | Serviços Privados | Serviços Essenciais | Assuntos Financeiros | Total |
|---|-----------|-------|-----------|----------|-------------------|---------------------|----------------------|---------------|
| Simple Consultas | 142 | 457 | 704 | 4154 | 2034 | 1626 | 2836 | 11.953 |
| Atendimento Preliminar | 1 | 15 | 8 | 198 | 230 | 494 | 198 | 1.144 |
| CIP's Emitidas | 2 | 3 | 6 | 240 | 111 | 154 | 75 | 591 |
| CIP's Finalizadas com Acordo | | | | | | | | 298 |
| CIP's Finalizadas com Outras Baixas | | | | | | | | 191 |
| Reclamações Abertas no Retorno da CIP | | | | | | | | 85 |
| Reclamações Abertas Sem Emissão de CIP | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Reclamações Finalizadas como "Atendidas" | 0 | 0 | 0 | 18 | 1 | 1 | 1 | 21 |
| Reclamações Finalizadas como "Não Atendidas" | 0 | 0 | 0 | 12 | 8 | 6 | 4 | 30 |
| Reclamações Finalizadas com Outras Baixas | 0 | 0 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 9 |
| Extra Procon | | | | | | | | 723 |
| Total Geral | | | | | | | | 15.046 |

Fonte: Procon.

DIRETORIA DE ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS, INFORMAÇÕES E DESENVOLVIMENTO URBANO E RURAL

DEPARTAMENTO DE SISTEMA DE INFORMAÇÕES

ATENDIMENTO REALIZADO PELO PROCON DO MUNICÍPIO DE PIRACICABA - 2014

| Descrição | Alimentos | Saúde | Habitação | Produtos | Serviços Privados | Serviços Essenciais | Assuntos Financeiros | Total |
|---|-----------|-------|-----------|----------|-------------------|---------------------|----------------------|---------------|
| Simple Consultas | 111 | 540 | 639 | 4677 | 2422 | 1782 | 3149 | 13.320 |
| Atendimento Preliminar | 1 | 6 | 4 | 92 | 191 | 366 | 107 | 767 |
| CIP's Emitidas | 0 | 4 | 2 | 321 | 134 | 187 | 65 | 713 |
| CIP's Finalizadas com Acordo | | | | | | | | 345 |
| CIP's Finalizadas com Outras Baixas | | | | | | | | 235 |
| Reclamações Abertas no Retorno da CIP | | | | | | | | 87 |
| Reclamações Abertas Sem Emissão de CIP | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reclamações Finalizadas como "Atendidas" | 0 | 0 | 0 | 30 | 5 | 12 | 0 | 47 |
| Reclamações Finalizadas como "Não Atendidas" | 0 | 1 | 0 | 28 | 6 | 12 | 2 | 49 |
| Reclamações Finalizadas com Outras Baixas | 0 | 1 | 0 | 11 | 3 | 9 | 0 | 24 |
| Extra Procon | | | | | | | | 781 |
| Total Geral | | | | | | | | 16.368 |

Fonte: Procon.

DIRETORIA DE ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS, INFORMAÇÕES E DESENVOLVIMENTO URBANO E RURAL

DEPARTAMENTO DE SISTEMA DE INFORMAÇÕES

ATENDIMENTO REALIZADO PELO PROCON DO MUNICÍPIO DE PIRACICABA - 2015

| Descrição | Alimentos | Saúde | Habitação | Produtos | Serviços Privados | Serviços Essenciais | Assuntos Financeiros | Total |
|---|-----------|-------|-----------|----------|-------------------|---------------------|----------------------|---------------|
| Simple Consultas | 155 | 517 | 703 | 4202 | 2637 | 1997 | 3293 | 13.504 |
| Atendimento Preliminar | 1 | 11 | 4 | 65 | 259 | 408 | 134 | 882 |
| CIP's Emitidas | 2 | 2 | 3 | 147 | 147 | 133 | 44 | 478 |
| CIP's Finalizadas com Acordo | | | | | | | | 296 |
| CIP's Finalizadas com Outras Baixas | | | | | | | | 219 |
| Reclamações Abertas no Retorno da CIP | | | | | | | | 73 |
| Reclamações Abertas Sem Emissão de CIP | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reclamações Finalizadas como "Atendidas" | 0 | 1 | 0 | 9 | 8 | 7 | 0 | 25 |
| Reclamações Finalizadas como "Não Atendidas" | 0 | 0 | 1 | 12 | 7 | 13 | 1 | 34 |
| Reclamações Finalizadas com Outras Baixas | 0 | 0 | 0 | 9 | 2 | 4 | 0 | 15 |
| Extra Procon | | | | | | | | 729 |
| Total Geral | | | | | | | | 16.255 |

Fonte: Procon.

DIRETORIA DE ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS, INFORMAÇÕES E DESENVOLVIMENTO URBANO E RURAL

DEPARTAMENTO DE SISTEMA DE INFORMAÇÕES

ATENDIMENTO REALIZADO PELO PROCON DO MUNICÍPIO DE PIRACICABA - 2016

| Descrição | Alimentos | Saúde | Habitação | Produtos | Serviços Privados | Serviços Essenciais | Assuntos Financeiros | Total |
|---|-----------|-------|-----------|----------|-------------------|---------------------|----------------------|---------------|
| Simple Consultas | 140 | 480 | 660 | 3674 | 1983 | 1595 | 3204 | 11.736 |
| Atendimento Preliminar | 5 | 14 | 8 | 145 | 255 | 359 | 181 | 967 |
| CIP's Emitidas | 0 | 1 | 1 | 184 | 62 | 51 | 18 | 317 |
| CIP's Finalizadas com Acordo | | | | | | | | 137 |
| CIP's Finalizadas com Outras Baixas | | | | | | | | 165 |
| Reclamações Abertas no Retorno da CIP | | | | | | | | 28 |
| Reclamações Abertas Sem Emissão de CIP | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reclamações Finalizadas como "Atendidas" | 0 | 0 | 0 | 9 | 2 | 1 | 0 | 12 |
| Reclamações Finalizadas como "Não Atendidas" | 0 | 0 | 0 | 12 | 6 | 2 | 1 | 21 |
| Reclamações Finalizadas com Outras Baixas | 0 | 0 | 0 | 5 | 1 | 0 | 0 | 6 |
| Extra Procon | | | | | | | | 885 |
| Total Geral | | | | | | | | 14.274 |

Fonte: Procon.

DIRETORIA DE ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS, INFORMAÇÕES E DESENVOLVIMENTO URBANO E RURAL

DEPARTAMENTO DE SISTEMA DE INFORMAÇÕES

ATENDIMENTO REALIZADO PELO PROCON DO MUNICÍPIO DE PIRACICABA - 2017

| Descrição | Alimentos | Saúde | Habitação | Produtos | Serviços Privados | Serviços Essenciais | Assuntos Financeiros | Total |
|---|-----------|-------|-----------|----------|-------------------|---------------------|----------------------|---------------|
| Simple Consultas | 132 | 395 | 442 | 3.059 | 1.819 | 1.107 | 2.793 | 9.747 |
| Atendimento Preliminar | 6 | 27 | 10 | 196 | 347 | 571 | 275 | 1.432 |
| CIP's Emitidas | 1 | 2 | 4 | 137 | 34 | 28 | 29 | 235 |
| CIP's Finalizadas com Acordo | | | | | | | | 103 |
| CIP's Finalizadas com Outras Baixas | | | | | | | | 109 |
| Reclamações Abertas no Retorno da CIP | | | | | | | | 24 |
| Reclamações Abertas Sem Emissão de CIP | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reclamações Finalizadas como "Atendidas" | 0 | 0 | 0 | 8 | 1 | 0 | 0 | 9 |
| Reclamações Finalizadas como "Não Atendidas" | 0 | 0 | 1 | 8 | 2 | 0 | 1 | 12 |
| Reclamações Finalizadas com Outras Baixas | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 1 | 6 |
| Extra Procon | | | | | | | | 577 |
| Total Geral | | | | | | | | 12.254 |

Fonte: Procon.

DIRETORIA DE ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS, INFORMAÇÕES E DESENVOLVIMENTO URBANO E RURAL

DEPARTAMENTO DE SISTEMA DE INFORMAÇÕES

ATENDIMENTO REALIZADO PELO PROCON DO MUNICÍPIO DE PIRACICABA - 2018

| Descrição | Alimentos | Saúde | Habitação | Produtos | Serviços Privados | Serviços Essenciais | Assuntos Financeiros | Total |
|---|-----------|-------|-----------|----------|-------------------|---------------------|----------------------|---------------|
| Simple Consultas | 95 | 409 | 441 | 2.766 | 1.877 | 1.059 | 2.734 | 9.381 |
| Atendimento Preliminar | 2 | 35 | 8 | 207 | 278 | 507 | 301 | 1.338 |
| CIP's Emitidas | 0 | 2 | 1 | 102 | 43 | 15 | 30 | 193 |
| CIP's Finalizadas com Acordo | | | | | | | | 92 |
| CIP's Finalizadas com Outras Baixas | | | | | | | | 107 |
| Reclamações Abertas no Retorno da CIP | | | | | | | | 15 |
| Reclamações Abertas Sem Emissão de CIP | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Reclamações Finalizadas como "Atendidas" | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | 0 | 0 | 6 |
| Reclamações Finalizadas como "Não Atendidas" | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| Reclamações Finalizadas com Outras Baixas | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| Extra Procon | | | | | | | | 598 |
| Total Geral | | | | | | | | 11.742 |

Fonte: Procon.

DIRETORIA DE ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS, INFORMAÇÕES E DESENVOLVIMENTO URBANO E RURAL

DEPARTAMENTO DE SISTEMA DE INFORMAÇÕES

ATENDIMENTO REALIZADO PELO PROCON DO MUNICÍPIO DE PIRACICABA - 2019

| Descrição | Alimentos | Saúde | Habitação | Produtos | Serviços Privados | Serviços Essenciais | Assuntos Financeiros | Total |
|---|-----------|-------|-----------|----------|-------------------|---------------------|----------------------|---------------|
| Simple Consultas | 110 | 392 | 428 | 2.847 | 1.783 | 1.207 | 2.617 | 9.384 |
| Atendimento Preliminar | 3 | 28 | 9 | 190 | 252 | 429 | 260 | 1.171 |
| CIP's Emitidas | 1 | 6 | 2 | 124 | 34 | 26 | 25 | 218 |
| CIP's Finalizadas com Acordo | | | | | | | | 104 |
| CIP's Finalizadas com Outras Baixas | | | | | | | | 72 |
| Reclamações Abertas no Retorno da CIP | | | | | | | | 22 |
| Reclamações Abertas Sem Emissão de CIP | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reclamações Finalizadas como "Atendidas" | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Reclamações Finalizadas como "Não Atendidas" | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| Reclamações Finalizadas com Outras Baixas | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Extra Procon | | | | | | | | 680 |
| Total Geral | | | | | | | | 11.664 |

Fonte: Procon.

DIRETORIA DE ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS, INFORMAÇÕES E DESENVOLVIMENTO URBANO E RURAL

DEPARTAMENTO DE SISTEMA DE INFORMAÇÕES

ATENDIMENTO REALIZADO PELO PROCON DO MUNICÍPIO DE PIRACICABA - 2020

| Descrição | Alimentos | Saúde | Habitação | Produtos | Serviços Privados | Serviços Essenciais | Assuntos Financeiros | Total |
|---|-----------|-------|-----------|----------|-------------------|---------------------|----------------------|--------------|
| Simple Consultas | 140 | 332 | 254 | 1.432 | 1.102 | 605 | 1.337 | 5.202 |
| Atendimento Preliminar | 1 | 23 | 10 | 99 | 132 | 172 | 146 | 583 |
| CIP's Emitidas | 0 | 2 | 2 | 72 | 33 | 8 | 82 | 199 |
| CIP's Finalizadas com Acordo | | | | | | | | 65 |
| CIP's Finalizadas com Outras Baixas | | | | | | | | 80 |
| Reclamações Abertas no Retorno da CIP | | | | | | | | 7 |
| Reclamações Abertas Sem Emissão de CIP | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reclamações Finalizadas como "Atendidas" | 1 | 0 | 1 | 4 | 1 | 0 | 0 | 7 |
| Reclamações Finalizadas como "Não Atendidas" | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 1 | 1 | 8 |
| Reclamações Finalizadas com Outras Baixas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Extra Procon | | | | | | | | 318 |
| Total Geral | | | | | | | | 6.470 |

Fonte: Procon.

DIRETORIA DE ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS, INFORMAÇÕES E DESENVOLVIMENTO URBANO E RURAL

DEPARTAMENTO DE SISTEMA DE INFORMAÇÕES

ATENDIMENTO REALIZADO PELO PROCON DO MUNICÍPIO DE PIRACICABA - 2021*

| Descrição | Alimentos | Saúde | Habitação | Produtos | Serviços Privados | Serviços Essenciais | Assuntos Financeiros | Total |
|---|-----------|-------|-----------|----------|-------------------|---------------------|----------------------|--------------|
| Simple Consultas | 27 | 92 | 92 | 515 | 376 | 251 | 522 | 1.875 |
| Atendimento Preliminar | 1 | 9 | 0 | 28 | 49 | 74 | 39 | 204 |
| CIP's Emitidas | 0 | 2 | 0 | 38 | 23 | 5 | 53 | 121 |
| CIP's Finalizadas com Acordo | | | | | | | | 40 |
| CIP's Finalizadas com Outras Baixas | | | | | | | | 71 |
| Reclamações Abertas no Retorno da CIP | | | | | | | | 0 |
| Reclamações Abertas Sem Emissão de CIP | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reclamações Finalizadas como "Atendidas" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reclamações Finalizadas como "Não Atendidas" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reclamações Finalizadas com Outras Baixas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Extra Procon | | | | | | | | 105 |
| Total Geral | | | | | | | | 2.416 |

* Informações até o mês de junho.

Fonte: Procon.