



PESQUISA DE OPINIÃO TRANSPORTE COLETIVO

PIRACICABA
MAIO DE 2024

WWW.POLOPESQUISAS.COM.BR

METODOLOGIA

Objetivos: Pesquisa de avaliação do transporte coletivo.

Local: Piracicaba.

Período de Campo: 15 e 16 de maio de 2024

População / Eleitores: 423.323

Universo: A pesquisa foi realizada com os moradores da área em estudo.

Amostra: Representativa do universo acima, elaborada por quotas proporcionais em função de variáveis significativas, a saber: SEXO, IDADE, ESCOLARIDADE, RELIGIÃO e SETOR.

Número de entrevistas: Foram realizadas 600 entrevistas.

Método de coleta de dados: Entrevistas pessoais nos terminais, mediante aplicação de perguntas estruturadas e utilização do questionário eletrônico (Palm Top).

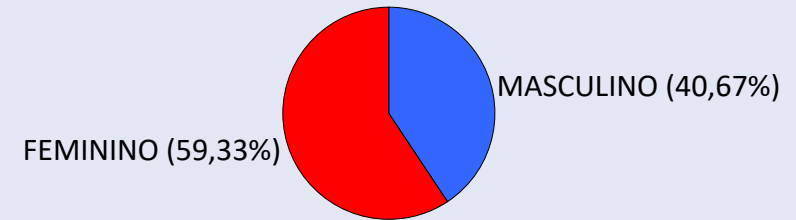
Margem de Erro: Margem de erro máxima estimada é de 4,08% para mais ou para menos sobre os resultados gerais obtidos, com um intervalo de confiança de 95%.

Distribuição dos entrevistados por Terminal:

TERMINAIS		
CENTRO	156	26,00%
PAULICÉIA	108	18,00%
PIRACICAMIRIM	108	18,00%
VILA SÔNIA	108	18,00%
CECAP	60	10,00%
SÃO JORGE	60	10,00%
Total	600	100,00%

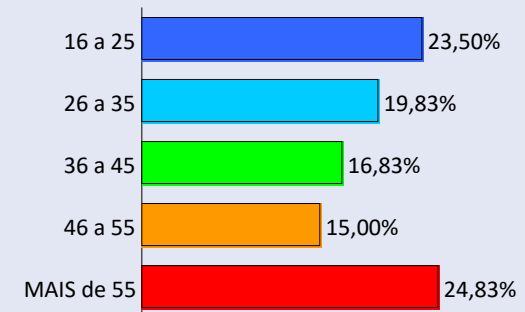
Distribuição dos entrevistados por Sexo:

SEXO		
MASCULINO	244	40,67%
FEMININO	356	59,33%
Total	600	100,00%



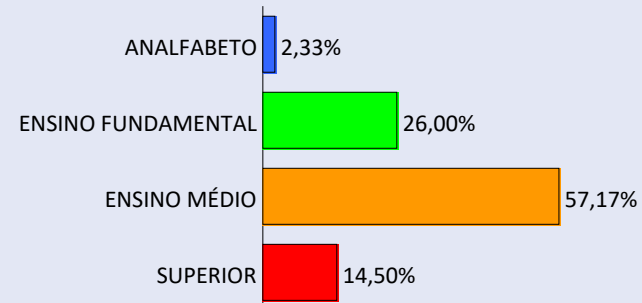
Distribuição dos entrevistados por Idade:

IDADE		
16 a 25	141	23,50%
26 a 35	119	19,83%
36 a 45	101	16,83%
46 a 55	90	15,00%
MAIS de 55	149	24,83%
Total	600	100,00%



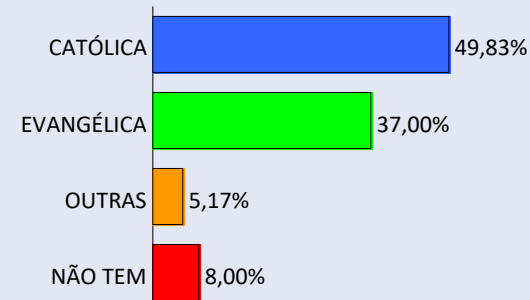
Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

ESCOLARIDADE		
ANALFABETO	14	2,33%
ENSINO FUNDAMENTAL	156	26,00%
ENSINO MÉDIO	343	57,17%
SUPERIOR	87	14,50%
Total	600	100,00%



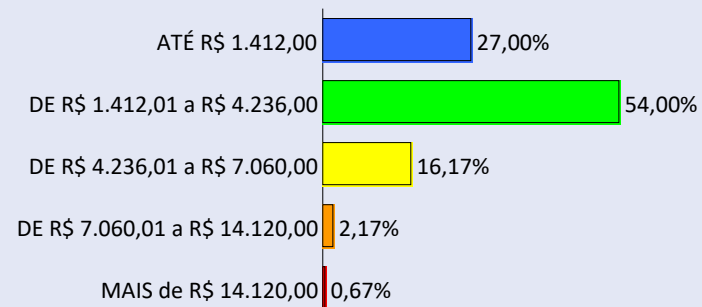
Distribuição dos entrevistados por Religião:

RELIGIÃO		
CATÓLICA	299	49,83%
EVANGÉLICA	222	37,00%
OUTRAS	31	5,17%
NÃO TEM	48	8,00%
Total	600	100,00%



Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:

RENDA FAMILIAR		
ATÉ R\$ 1.412,00	162	27,00%
DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	324	54,00%
DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	97	16,17%
DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	13	2,17%
MAIS de R\$ 14.120,00	4	0,67%
Total	600	100,00%

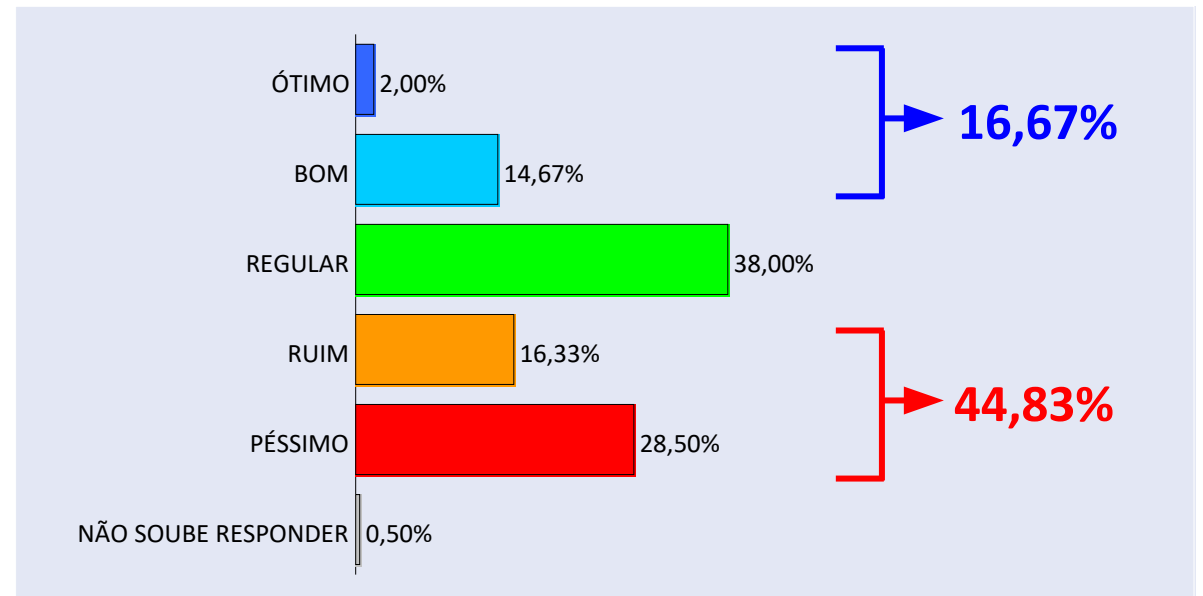


Distribuição dos entrevistados por Setor:

SETOR		
VL. SÔNIA, PQ. ORLANDA I, JD. SÔNIA, VIVENDAS BELA VISTA, JD. RES. JAVARY III, VALE DO SOL, JD. COLINA VERDE, PQ. RES. PIRACICABA, LOT. HUMBERTO VENTURINI, JD. MARIA CLÁUDIA, PQ. RES. MONTE REY I E II, JD. IRAPUÃ, ARTEMIS, FIGUEIRA, JD. SÃO FRANCISCO, JD.	114	19,00%
SANTA TERESINHA, VL. FÁTIMA, JD. CASTOR, CONJ. RES. MÁRIO DEDINI, RES. ANDORINHA, BOSQUES DOS LENHEIROS, RES. ALTOS DO PIRACICABA, VL. NOSSA SRA. APARECIDA, JD. PRIMAVERA, JD. DONA LUISA, GUAMIUM, SANTA ROSA, VL. NOVA, TANQUINHO	68	11,33%
VL. REZENDE, ALGODOAL, JD. PARQUE JUPIÁ, NHÔ QUIM, CASTELINHO, JD. SÃO LUIZ, JD. MONUMENTO, GLEBA CALIFÓRNIA, MORATO, CHÁCARA ESPERIA	36	6,00%
CENTRO, BAIRRO ALTO, VL. INDEPENDÊNCIA, ALEMÃES, PQ. DA RUA DO PORTO, HIGIENÓPOLIS, SÃO DIMAS, VL. MONTEIRO, JD. ELITE, NOVA AMÉRICA	34	5,67%
PAULISTA, JD. ESPLANADA, JARAGUÁ, ENXOFRE, MATÃO, JD. IBIRAPUERA, PAULICÉIA, NOVO HORIZONTE, JD. CONCEIÇÃO, VL. CRISTINA, JD. SÃO JORGE, JD. CAMARGO, JD. NOVA SUIÇA, CHÁCARA SÃO JORGE, PQ. DOS SABIÁS, JD. BELVERDE, CAMPESTRE, JD. GLÓRIA, MONTE LÍBANO	177	29,50%
PIRACICAMIRIM, CECAP, JD. CAXAMBÚ, ÁGUA BRANCA, PQ. PRIMEIRO DE MAIO, JD. SANTA SILVIA, JD. NOIVA DA COLINA, JD. SANTA ISABEL, POMPÉIA, RES. PORTAL ÁGUA BRANCA, SANTA RITA, JD. CALIFÓRNIA, JD. ITAMARATY, RES. SERRA VERDE, JD. ASTURIAS, JD. ALVORADA	171	28,50%
Total	600	100,00%

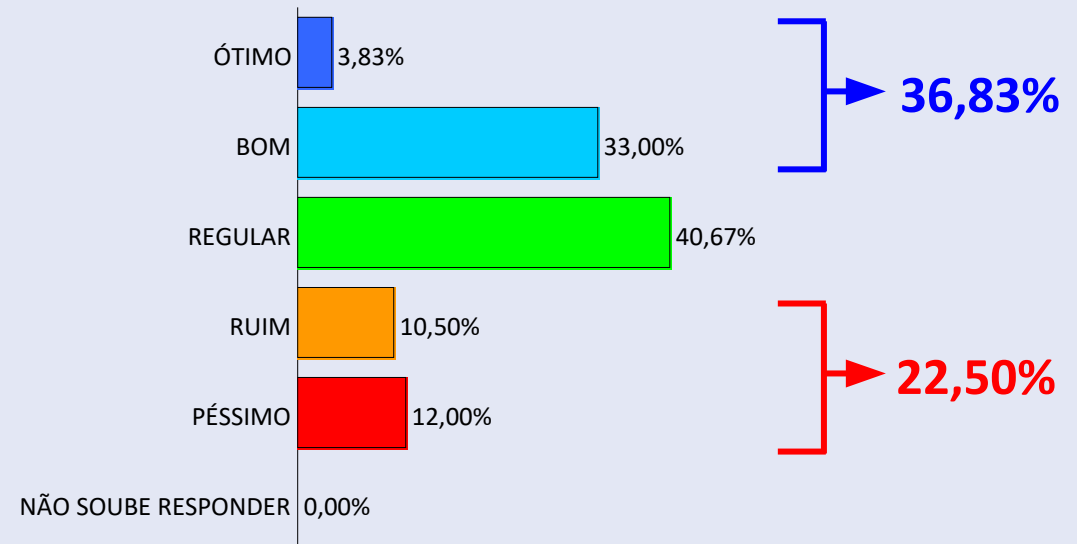
Como você avalia o trânsito da cidade de Piracicaba?

TRÂNSITO		
ÓTIMO	12	2,00%
BOM	88	14,67%
REGULAR	228	38,00%
RUIM	98	16,33%
PÉSSIMO	171	28,50%
NÃO SOUBE RESPONDER	3	0,50%
Total	600	100,00%



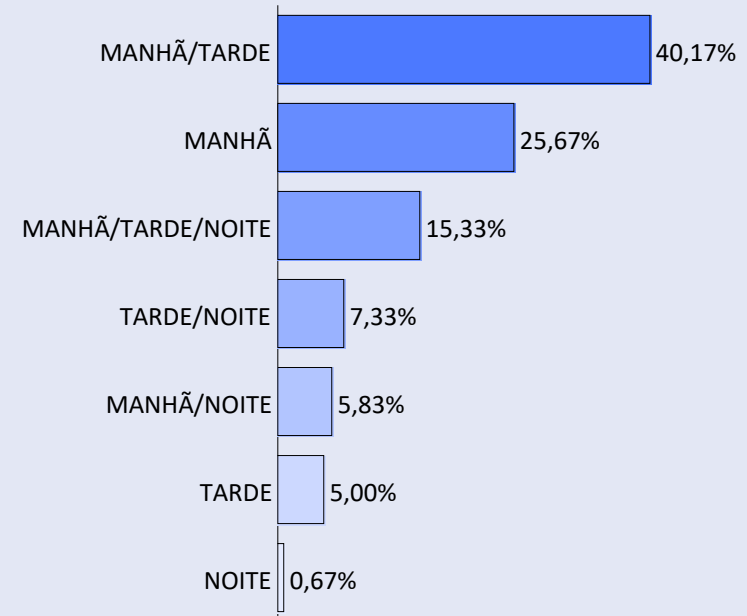
Para você o TRANSPORTE PÚBLICO em Piracicaba é:

TRANSPORTE PÚBLICO		
ÓTIMO	23	3,83%
BOM	198	33,00%
REGULAR	244	40,67%
RUIM	63	10,50%
PÉSSIMO	72	12,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0	0,00%
Total	600	100,00%



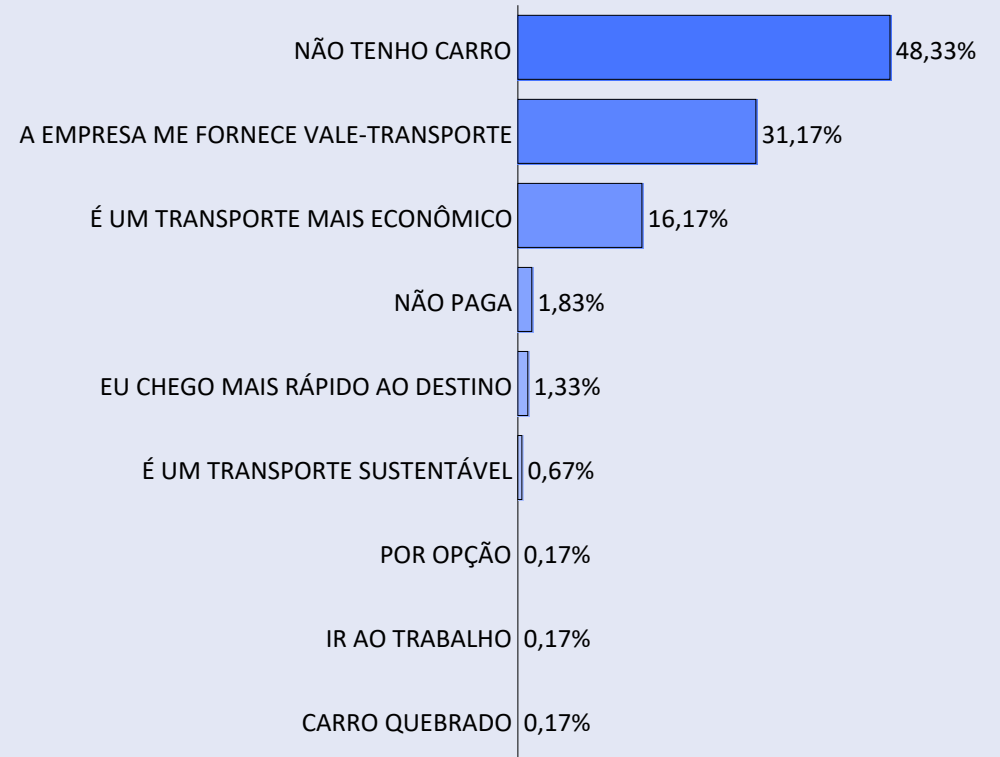
Você utiliza os serviços de Transporte Público:

PERÍODO QUE UTILIZA		
MANHÃ/TARDE	241	40,17%
MANHÃ	154	25,67%
MANHÃ/TARDE/NOITE	92	15,33%
TARDE/NOITE	44	7,33%
MANHÃ/NOITE	35	5,83%
TARDE	30	5,00%
NOITE	4	0,67%
Total	600	100,00%



Por que você utiliza o ônibus?

MOTIVO UTILIZA		
NÃO TENHO CARRO	290	48,33%
A EMPRESA ME FORNECE VALE-TRANSPORTE	187	31,17%
É UM TRANSPORTE MAIS ECONÔMICO	97	16,17%
NÃO PAGA	11	1,83%
EU CHEGO MAIS RÁPIDO AO DESTINO	8	1,33%
É UM TRANSPORTE SUSTENTÁVEL	4	0,67%
POR OPÇÃO	1	0,17%
IR AO TRABALHO	1	0,17%
CARRO QUEBRADO	1	0,17%
Total	600	100,00%



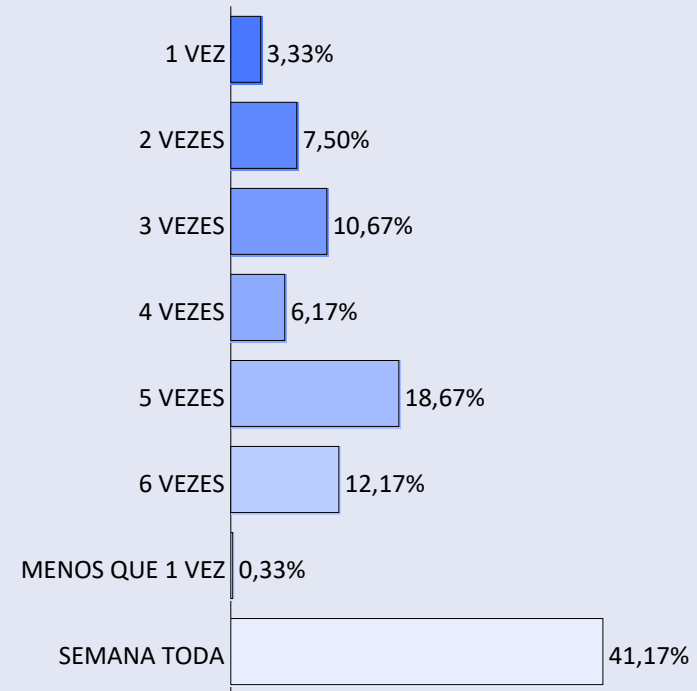
Qual o principal problema do TRANSPORTE PÚBLICO?

PROBLEMA		
LOTAÇÃO	175	29,17%
HORÁRIOS	102	17,00%
FALTA ÔNIBUS	75	12,50%
DEMORA	43	7,17%
ATRASOS	19	3,17%
VALOR	12	2,00%
FALTA AR CONDICIONADO	7	1,17%
TRÂNSITO	6	1,00%
CALOR	5	0,83%
CONDIÇÕES RUINS	4	0,67%
FALTA ÔNIBUS NA ANHUMAS	3	0,50%
HORÁRIOS DE FIM DE SEMANA	3	0,50%
LIMPEZA	2	0,33%
MOTORISTA	2	0,33%
BARULHO	2	0,33%
QUALIDADE RUIM	2	0,33%
SEGURANÇA	2	0,33%

PROBLEMA		
FALTA LINHA	2	0,33%
ÔNIBUS QUEBRADO	2	0,33%
MECÂNICA	1	0,17%
HORÁRIOS DE FERIADO	1	0,17%
NÃO PARA NO PONTO	1	0,17%
NÃO TEM CONFORTO	1	0,17%
FALTA ÔNIBUS DE FIM DE SEMANA	1	0,17%
NÃO TEM WI-FI	1	0,17%
INFRAESTRUTURA	1	0,17%
ROTA LONGA	1	0,17%
ITINERÁRIO	1	0,17%
FALTA MANUTENÇÃO	1	0,17%
TUDO	1	0,17%
ESTRUTURA	1	0,17%
CONSERVAÇÃO	1	0,17%
ÔNIBUS VELHO	1	0,17%
NÃO TEM PROBLEMA	118	19,67%

Quantas vezes por semana você utiliza os serviços de transporte?

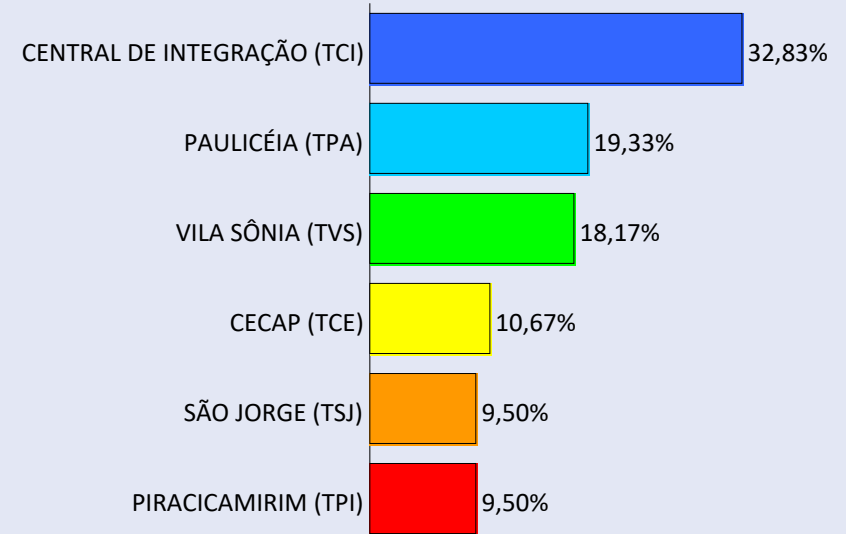
VEZES POR SEMANA UTILIZA		
1 VEZ	20	3,33%
2 VEZES	45	7,50%
3 VEZES	64	10,67%
4 VEZES	37	6,17%
5 VEZES	112	18,67%
6 VEZES	73	12,17%
MENOS QUE 1 VEZ	2	0,33%
SEMANA TODA	247	41,17%
Total	600	100,00%



Qual o terminal que você mais utiliza?

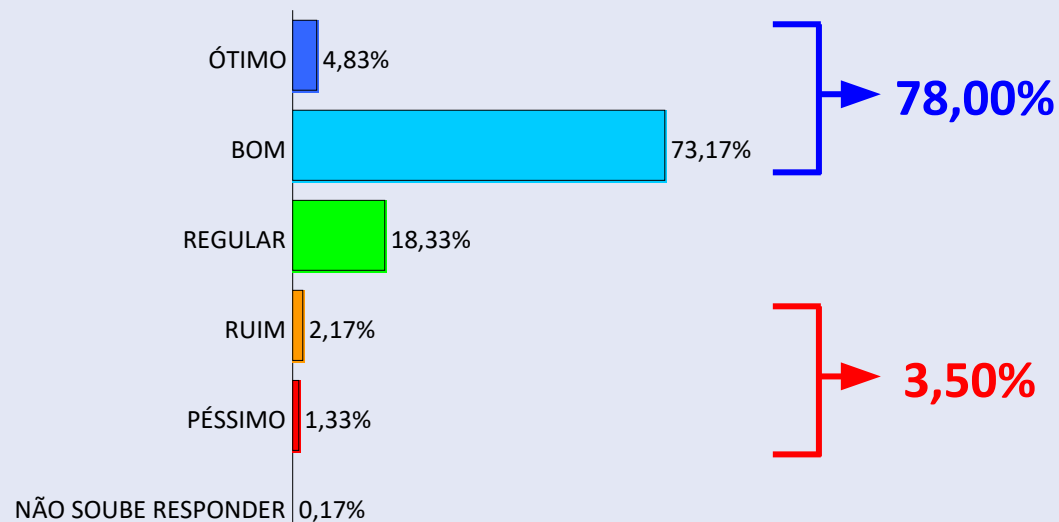
TERMINAL MAIS UTILIZA

CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	197	32,83%
PAULICÉIA (TPA)	116	19,33%
VILA SÔNIA (TVS)	109	18,17%
CECAP (TCE)	64	10,67%
SÃO JORGE (TSJ)	57	9,50%
PIRACICAMIRIM (TPI)	57	9,50%
Total	600	100,00%



Para você o TERMINAL DE ÔNIBUS está:

TERMINAL DE ÔNIBUS		
ÓTIMO	29	4,83%
BOM	439	73,17%
REGULAR	110	18,33%
RUIM	13	2,17%
PÉSSIMO	8	1,33%
NÃO SOUBE RESPONDER	1	0,17%
Total	600	100,00%

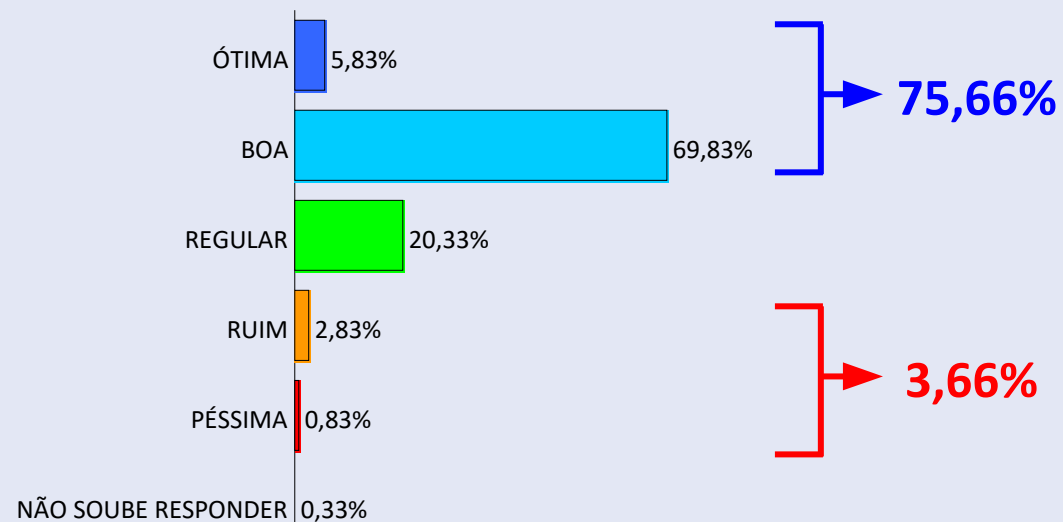


Distribuição dos entrevistados por terminal que mais utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
ÓTIMO	2,03%	9,48%	7,34%	0,00%	7,02%	3,51%	4,83%
BOM	77,66%	62,07%	83,49%	87,50%	52,63%	64,91%	73,17%
REGULAR	19,29%	22,41%	9,17%	10,94%	26,32%	24,56%	18,33%
RUIM	0,51%	3,45%	0,00%	1,56%	8,77%	3,51%	2,17%
PÉSSIMO	0,51%	1,72%	0,00%	0,00%	5,26%	3,51%	1,33%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,86%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a HIGIENE/LIMPEZA do terminal de ônibus está:

HIGIENE/LIMPEZA		
ÓTIMA	35	5,83%
BOA	419	69,83%
REGULAR	122	20,33%
RUIM	17	2,83%
PÉSSIMA	5	0,83%
NÃO SOUBE RESPONDER	2	0,33%
Total	600	100,00%

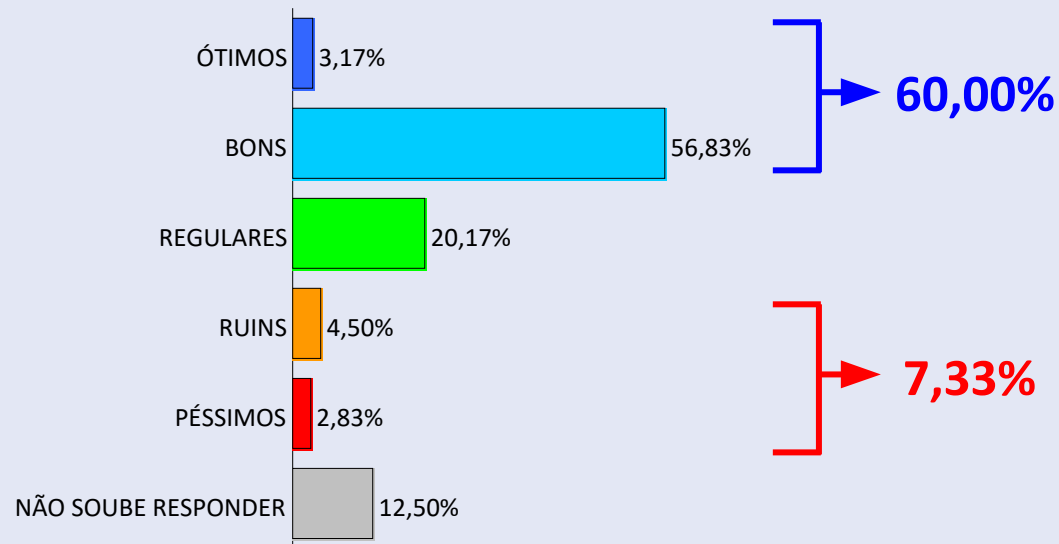


Distribuição dos entrevistados por terminal que mais utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
ÓTIMA	2,03%	12,07%	5,50%	1,56%	12,28%	5,26%	5,83%
BOA	72,08%	68,97%	74,31%	73,44%	50,88%	70,18%	69,83%
REGULAR	21,32%	17,24%	17,43%	20,31%	26,32%	22,81%	20,33%
RUIM	3,05%	0,86%	1,83%	4,69%	7,02%	1,75%	2,83%
PÉSSIMA	1,02%	0,00%	0,92%	0,00%	3,51%	0,00%	0,83%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,51%	0,86%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você os BANHEIROS do terminal são:

BANHEIROS		
ÓTIMOS	19	3,17%
BONS	341	56,83%
REGULARES	121	20,17%
RUINS	27	4,50%
PÉSSIMOS	17	2,83%
NÃO SOUBE RESPONDER	75	12,50%
Total	600	100,00%

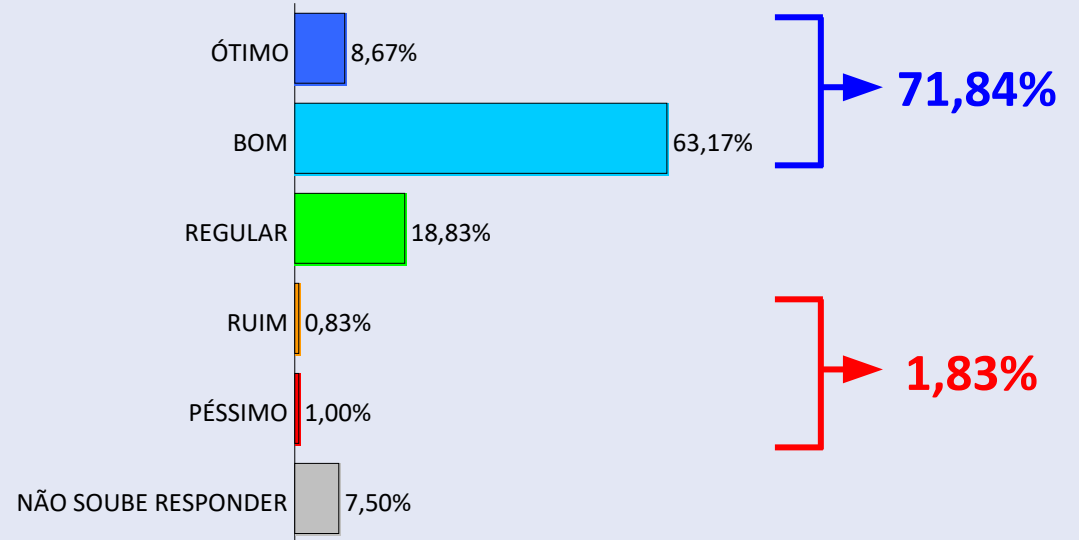


Distribuição dos entrevistados por terminal que mais utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
ÓTIMOS	1,02%	7,76%	0,92%	1,56%	3,51%	7,02%	3,17%
BONS	50,25%	54,31%	68,81%	56,25%	61,40%	57,89%	56,83%
REGULARES	25,89%	16,38%	17,43%	17,19%	19,30%	17,54%	20,17%
RUINS	9,14%	1,72%	1,83%	7,81%	0,00%	0,00%	4,50%
PÉSSIMOS	3,05%	5,17%	0,00%	0,00%	1,75%	7,02%	2,83%
NÃO SOUBE RESPONDER	10,66%	14,66%	11,01%	17,19%	14,04%	10,53%	12,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

O SERVIÇO DE INFORMAÇÕES no terminal está:

SERVIÇO DE INFORMAÇÕES		
ÓTIMO	52	8,67%
BOM	379	63,17%
REGULAR	113	18,83%
RUIM	5	0,83%
PÉSSIMO	6	1,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	45	7,50%
Total	600	100,00%

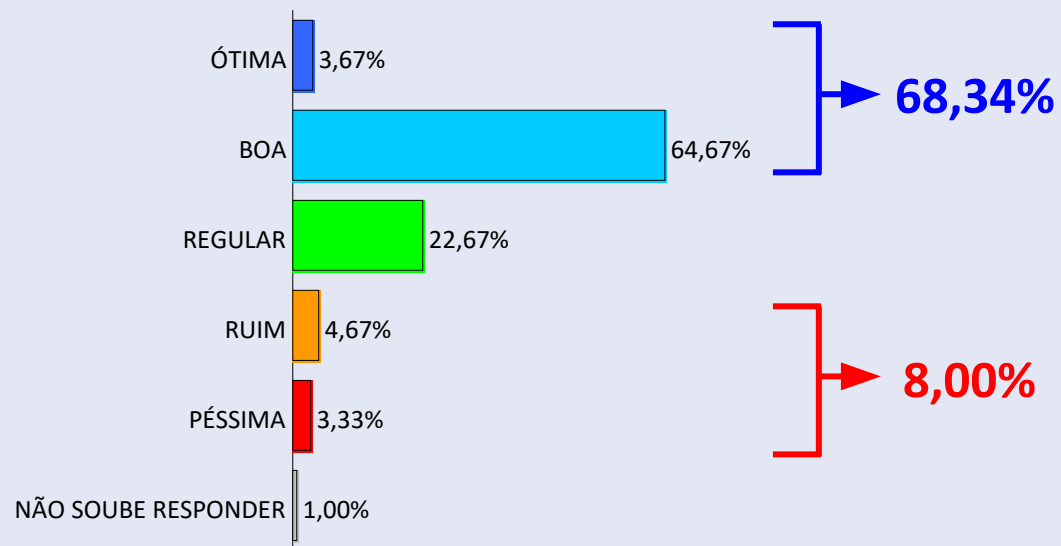


Distribuição dos entrevistados por terminal que mais utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
ÓTIMO	7,61%	11,21%	12,84%	1,56%	10,53%	5,26%	8,67%
BOM	63,96%	55,17%	65,14%	82,81%	54,39%	59,65%	63,17%
REGULAR	18,27%	20,69%	16,51%	7,81%	24,56%	28,07%	18,83%
RUIM	0,00%	1,72%	0,00%	0,00%	3,51%	1,75%	0,83%
PÉSSIMO	0,51%	0,86%	0,00%	0,00%	3,51%	3,51%	1,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	9,64%	10,34%	5,50%	7,81%	3,51%	1,75%	7,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a SEGURANÇA do terminal de ônibus está:

SEGURANÇA		
ÓTIMA	22	3,67%
BOA	388	64,67%
REGULAR	136	22,67%
RUIM	28	4,67%
PÉSSIMA	20	3,33%
NÃO SOUBE RESPONDER	6	1,00%
Total	600	100,00%



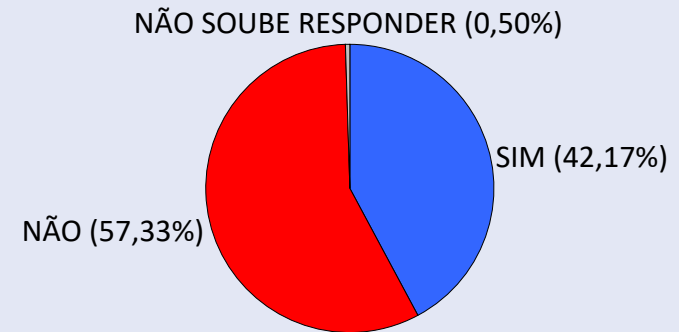
Distribuição dos entrevistados por terminal que mais utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
ÓTIMA	2,03%	7,76%	0,00%	1,56%	7,02%	7,02%	3,67%
BOA	67,51%	65,52%	68,81%	68,75%	45,61%	59,65%	64,67%
REGULAR	22,84%	16,38%	24,77%	25,00%	21,05%	29,82%	22,67%
RUIM	4,57%	5,17%	4,59%	3,13%	10,53%	0,00%	4,67%
PÉSSIMA	1,52%	2,59%	1,83%	1,56%	15,79%	3,51%	3,33%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,52%	2,59%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

O ônibus dentro do terminal atrasa?

ÔNIBUS ATRASA

SIM	253	42,17%
NÃO	344	57,33%
NÃO SOUBE RESPONDER	3	0,50%
Total	600	100,00%



Distribuição dos entrevistados por terminal que mais utiliza:

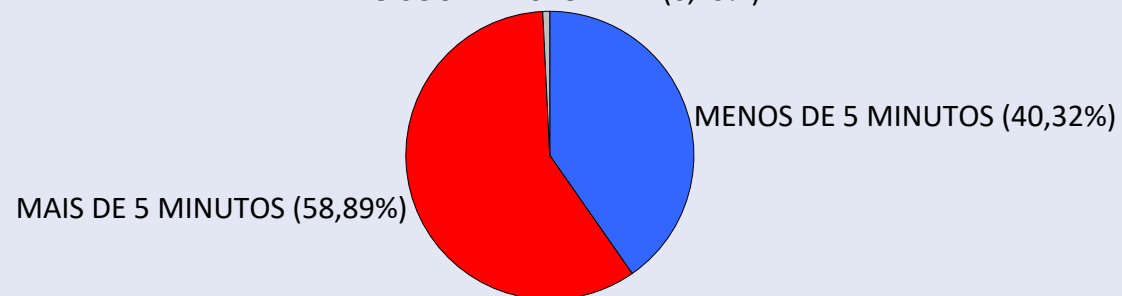
	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
SIM	46,19%	37,93%	46,79%	46,88%	22,81%	42,11%	42,17%
NÃO	53,30%	61,21%	53,21%	53,13%	77,19%	56,14%	57,33%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,51%	0,86%	0,00%	0,00%	0,00%	1,75%	0,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se atrasa, quanto tempo?

QUANTO TEMPO ATRASA

MENOS DE 5 MINUTOS	102	40,32%
MAIS DE 5 MINUTOS	149	58,89%
NÃO SOUBE RESPONDER	2	0,79%
Total	253	100,00%

NÃO SOUBE RESPONDER (0,79%)

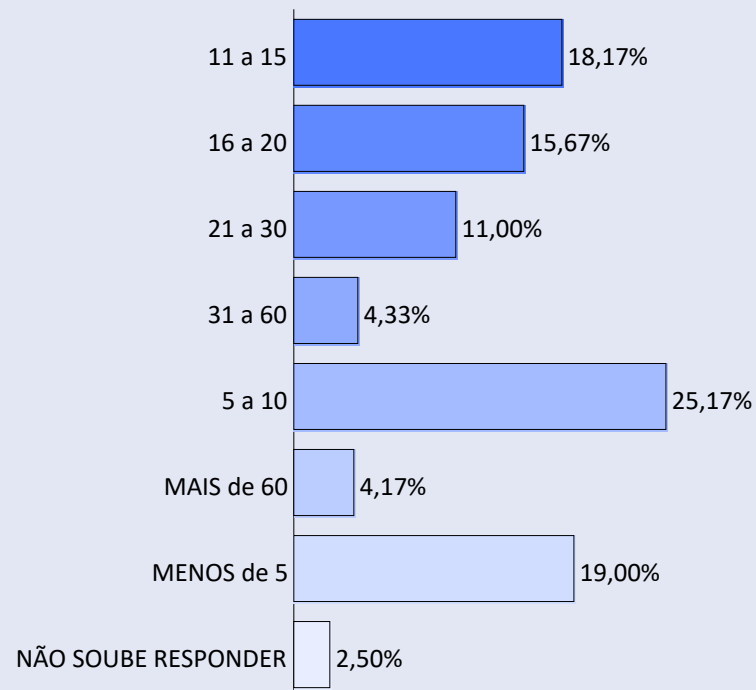


Distribuição dos entrevistados por terminal que mais utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACAMIRIM (TPI)	Total
MENOS DE 5 MINUTOS	45,05%	20,45%	58,82%	26,67%	23,08%	45,83%	40,32%
MAIS DE 5 MINUTOS	52,75%	79,55%	41,18%	73,33%	76,92%	54,17%	58,89%
NÃO SOUBE RESPONDER	2,20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,79%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

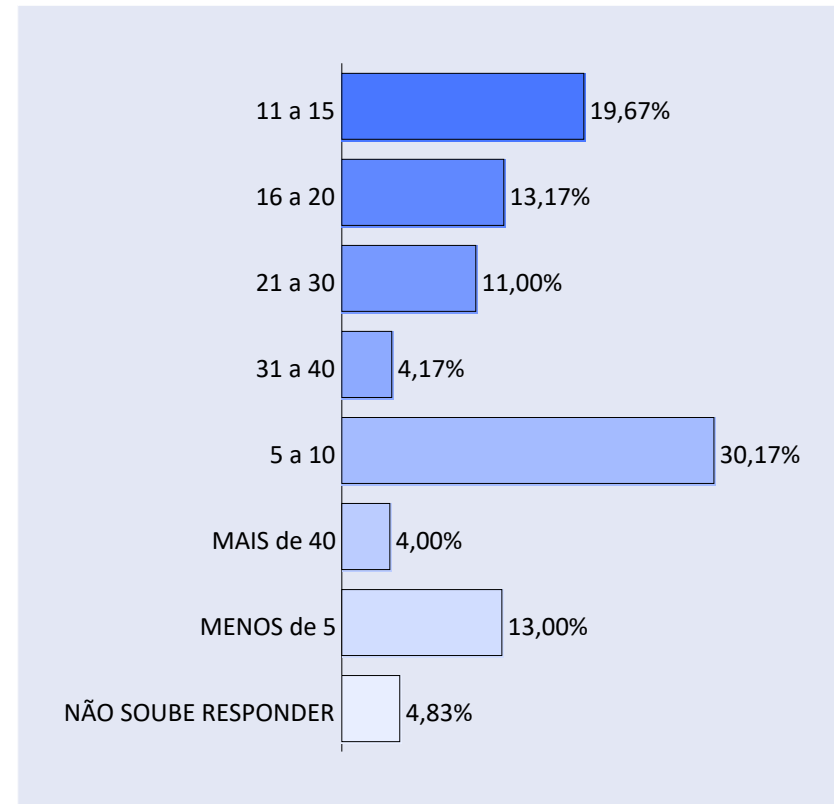
Quanto tempo você espera no terminal para pegar um ônibus?
(MINUTOS)

TEMPO ESPERA NO TERMINAL		
11 a 15	109	18,17%
16 a 20	94	15,67%
21 a 30	66	11,00%
31 a 60	26	4,33%
5 a 10	151	25,17%
MAIS de 60	25	4,17%
MENOS de 5	114	19,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	15	2,50%
Total	600	100,00%



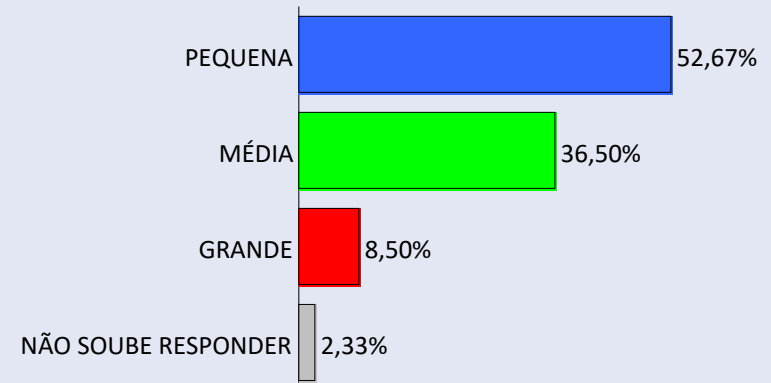
Você espera quanto tempo no ponto de ônibus?
(MINUTOS)

ESPERA PONTO DE ÔNIBUS		
11 a 15	118	19,67%
16 a 20	79	13,17%
21 a 30	66	11,00%
31 a 40	25	4,17%
5 a 10	181	30,17%
MAIS de 40	24	4,00%
MENOS de 5	78	13,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	29	4,83%
Total	600	100,00%



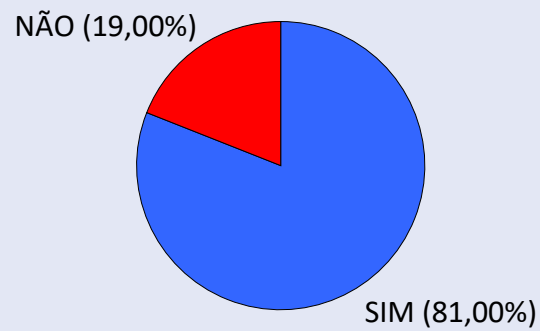
Você acha que a distância percorrida por você até o ponto de ônibus é:

DISTÂNCIA PERCORRIDA		
PEQUENA	316	52,67%
MÉDIA	219	36,50%
GRANDE	51	8,50%
NÃO SOUBE RESPONDER	14	2,33%
Total	600	100,00%



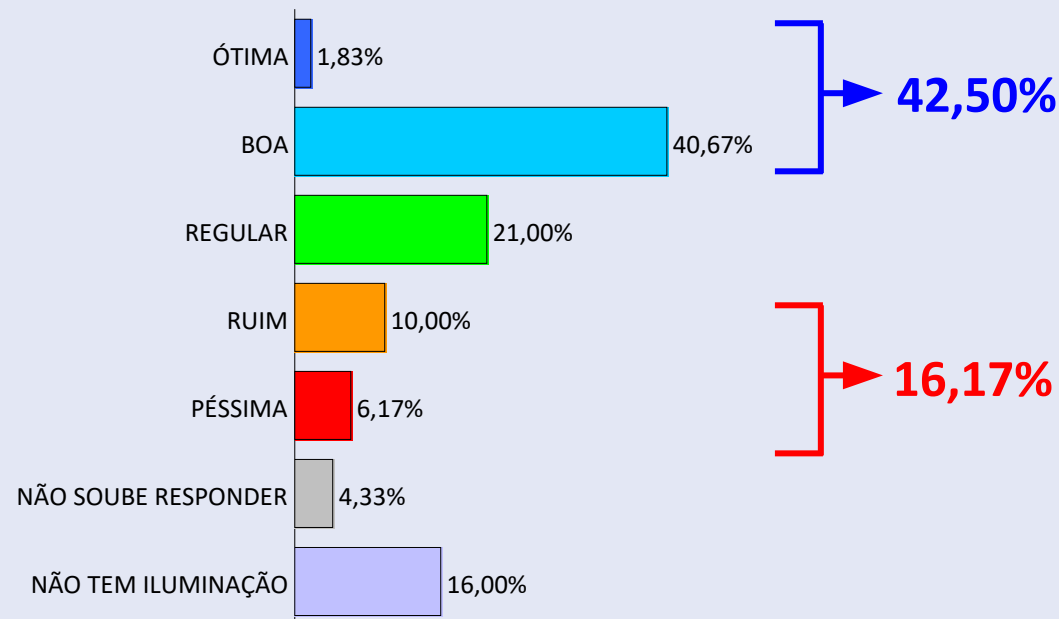
O ponto de ônibus utilizado por você tem teto contra sol e chuva?

TEM TETO CONTRA CHUVA		
SIM	486	81,00%
NÃO	114	19,00%
Total	600	100,00%



Para você a ILUMINAÇÃO do ponto de ônibus está:

ILUMINAÇÃO DO PONTO		
ÓTIMA	11	1,83%
BOA	244	40,67%
REGULAR	126	21,00%
RUIM	60	10,00%
PÉSSIMA	37	6,17%
NÃO SOUBE RESPONDER	26	4,33%
NÃO TEM ILUMINAÇÃO	96	16,00%
Total	600	100,00%

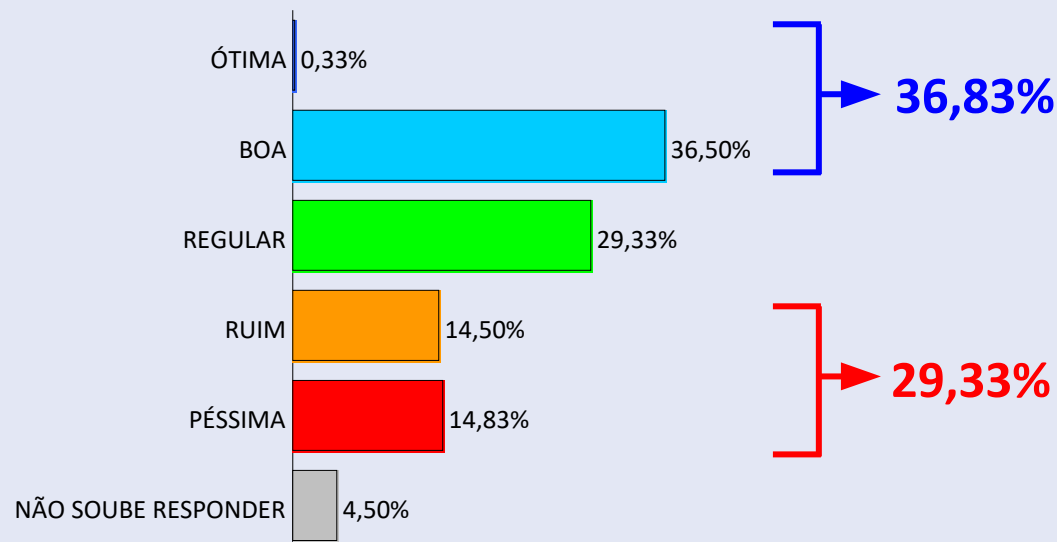


Distribuição dos entrevistados por setor que o entrevistado mora:

	VL. SÔNIA, PQ. ORLANDA I	SANTA TERESINHA, VL. FÁTIMA	VL. REZENDE, ALGODOAL	CENTRO, BAIRRO ALTO	PAULISTA, JD. ESPLANADA	PIRACICAMIRIM, CECAP	Total
ÓTIMA	0,00%	1,47%	5,56%	0,00%	2,82%	1,75%	1,83%
BOA	57,02%	36,76%	33,33%	26,47%	29,38%	47,37%	40,67%
REGULAR	18,42%	29,41%	19,44%	29,41%	19,77%	19,30%	21,00%
RUIM	7,02%	8,82%	16,67%	23,53%	12,43%	5,85%	10,00%
PÉSSIMA	6,14%	1,47%	5,56%	2,94%	8,47%	6,43%	6,17%
NÃO SOUBE RESPONDER	6,14%	1,47%	5,56%	8,82%	5,65%	1,75%	4,33%
NÃO TEM ILUMINAÇÃO	5,26%	20,59%	13,89%	8,82%	21,47%	17,54%	16,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a SEGURANÇA DO PONTO do ônibus está:

SEGURANÇA DO PONTO		
ÓTIMA	2	0,33%
BOA	219	36,50%
REGULAR	176	29,33%
RUIM	87	14,50%
PÉSSIMA	89	14,83%
NÃO SOUBE RESPONDER	27	4,50%
Total	600	100,00%

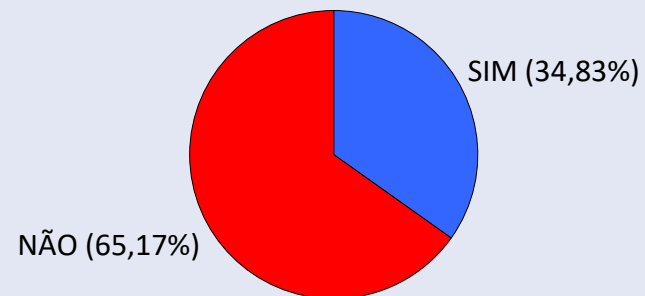


Distribuição dos entrevistados por setor que o entrevistado mora:

	VL. SÔNIA, PQ. ORLANDA I	SANTA TERESINHA, VL. FÁTIMA	VL. REZENDE, ALGODOAL	CENTRO, BAIRRO ALTO	PAULISTA, JD. ESPLANADA	PIRACICAMIRIM, CECAP	Total
ÓTIMA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,56%	0,58%	0,33%
BOA	39,47%	33,82%	25,00%	17,65%	29,94%	48,54%	36,50%
REGULAR	27,19%	41,18%	33,33%	44,12%	18,08%	33,92%	29,33%
RUIM	15,79%	11,76%	22,22%	23,53%	18,64%	7,02%	14,50%
PÉSSIMA	11,40%	8,82%	11,11%	5,88%	28,81%	7,60%	14,83%
NÃO SOUBE RESPONDER	6,14%	4,41%	8,33%	8,82%	3,95%	2,34%	4,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

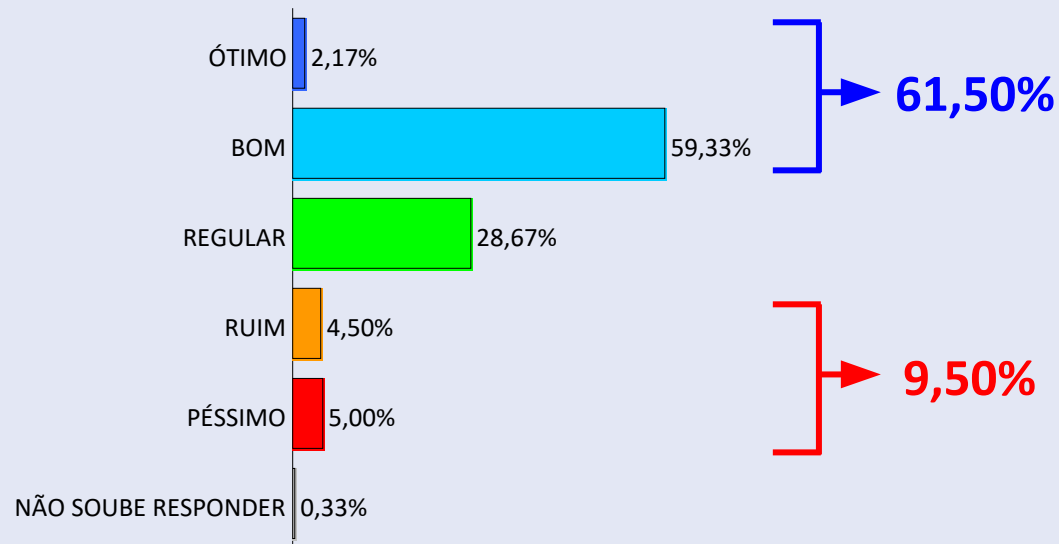
Você utiliza os serviços de transporte público após as 19:00 hrs?

UTILIZA APÓS AS 19 HORAS		
SIM	209	34,83%
NÃO	391	65,17%
Total	600	100,00%



O ÔNIBUS que você utiliza é:

ÔNIBUS QUE UTILIZA		
ÓTIMO	13	2,17%
BOM	356	59,33%
REGULAR	172	28,67%
RUIM	27	4,50%
PÉSSIMO	30	5,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	2	0,33%
Total	600	100,00%

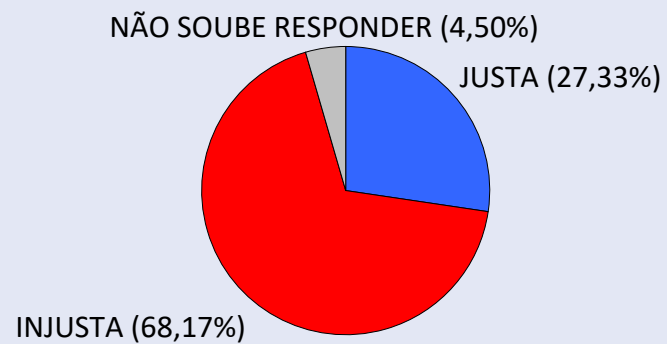


Utiliza após as 19 horas:

	SIM	NÃO	Total
ÓTIMO	1,44%	2,56%	2,17%
BOM	56,94%	60,61%	59,33%
REGULAR	26,79%	29,67%	28,67%
RUIM	4,31%	4,60%	4,50%
PÉSSIMO	9,57%	2,56%	5,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,96%	0,00%	0,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a tarifa do ônibus é:

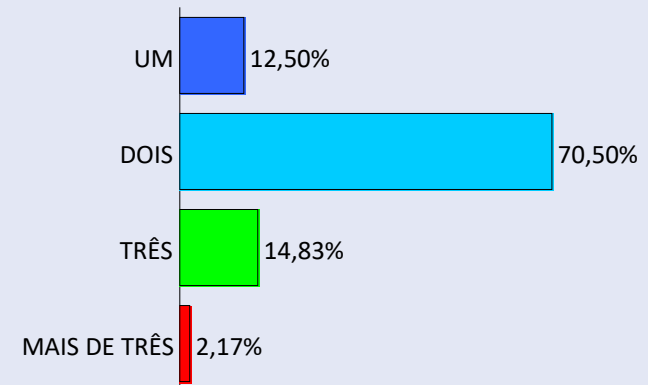
TARIFA DO ÔNIBUS		
JUSTA	164	27,33%
INJUSTA	409	68,17%
NÃO SOUBE RESPONDER	27	4,50%
Total	600	100,00%



Quantos ônibus você utiliza para ir ao seu destino?
(APENAS UM TRECHO)

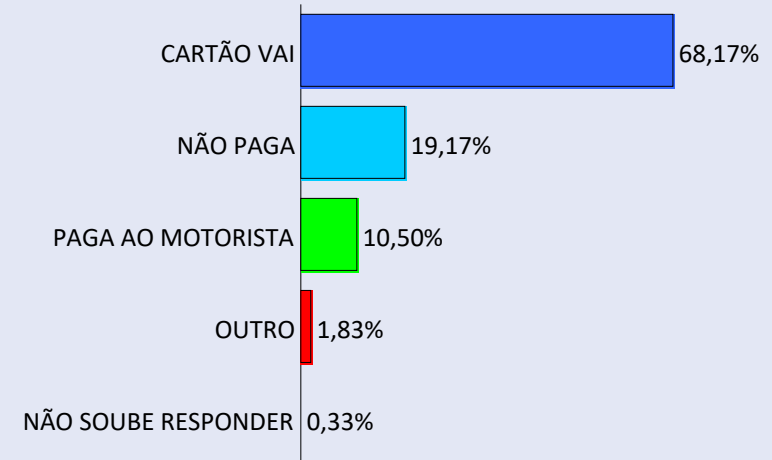
QUANTOS ÔNIBUS UTILIZA

UM	75	12,50%
DOIS	423	70,50%
TRÊS	89	14,83%
MAIS DE TRÊS	13	2,17%
Total	600	100,00%



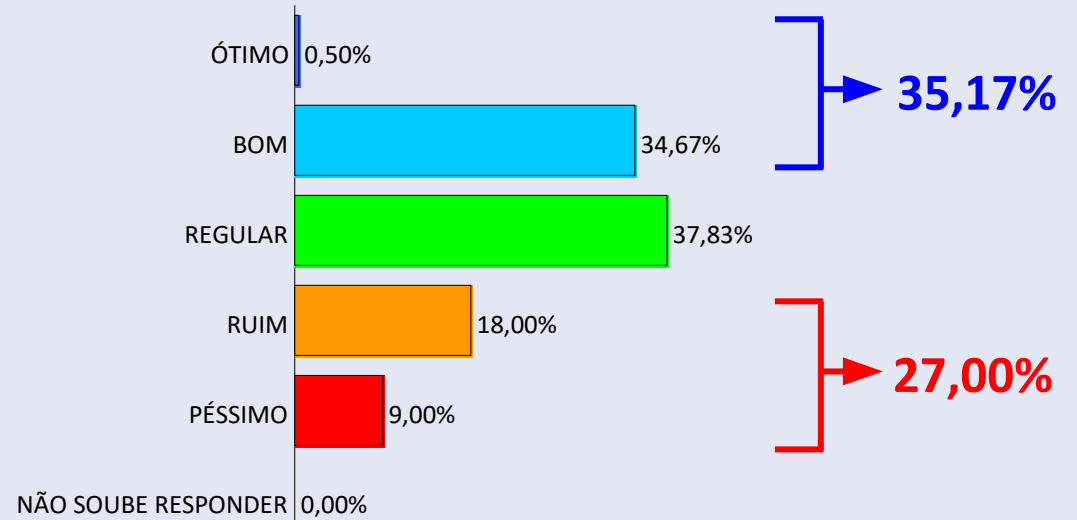
Qual forma de pagamento você mais utiliza:

FORMA DE PAGAMENTO		
CARTÃO VAI	409	68,17%
NÃO PAGA	115	19,17%
PAGA AO MOTORISTA	63	10,50%
OUTRO	11	1,83%
NÃO SOUBE RESPONDER	2	0,33%
Total	600	100,00%



Você acha que a quantidade de ÔNIBUS está:

QUANTIDADE DE ÔNIBUS		
ÓTIMO	3	0,50%
BOM	208	34,67%
REGULAR	227	37,83%
RUIM	108	18,00%
PÉSSIMO	54	9,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0	0,00%
Total	600	100,00%



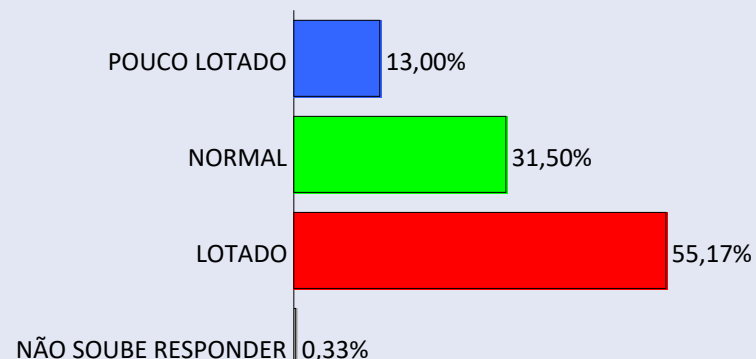
Distribuição dos entrevistados por terminal que mais utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
ÓTIMO	0,51%	0,00%	1,83%	0,00%	0,00%	0,00%	0,50%
BOM	31,47%	41,38%	48,62%	25,00%	31,58%	19,30%	34,67%
REGULAR	39,09%	31,90%	36,70%	45,31%	29,82%	47,37%	37,83%
RUIM	17,77%	15,52%	11,93%	18,75%	24,56%	28,07%	18,00%
PÉSSIMO	11,17%	11,21%	0,92%	10,94%	14,04%	5,26%	9,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Quando você utiliza o ÔNIBUS ele está:

ÔNIBUS LOTADO

POUCO LOTADO	78	13,00%
NORMAL	189	31,50%
LOTADO	331	55,17%
NÃO SOUBE RESPONDER	2	0,33%
Total	600	100,00%

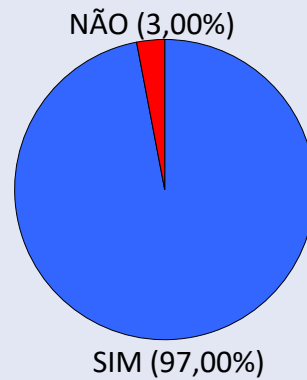


Distribuição dos entrevistados por terminal que mais utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACAMIRIM (TPI)	Total
POUCO LOTADO	7,61%	13,79%	7,34%	18,75%	42,11%	5,26%	13,00%
NORMAL	31,47%	38,79%	34,86%	15,63%	26,32%	33,33%	31,50%
LOTADO	60,91%	47,41%	56,88%	65,63%	31,58%	59,65%	55,17%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,92%	0,00%	0,00%	1,75%	0,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

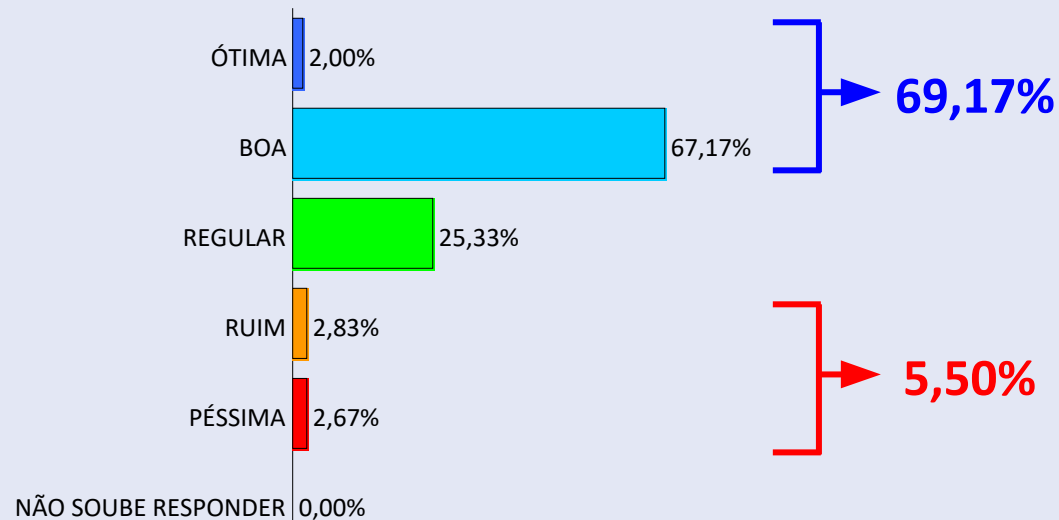
Em relação ao motorista, você se sente seguro do jeito que ele dirige?

MOTORISTA		
SIM	582	97,00%
NÃO	18	3,00%
Total	600	100,00%



Para você a HIGIENE DO ÔNIBUS é:

HIGIENE DO ÔNIBUS		
ÓTIMA	12	2,00%
BOA	403	67,17%
REGULAR	152	25,33%
RUIM	17	2,83%
PÉSSIMA	16	2,67%
NÃO SOUBE RESPONDER	0	0,00%
Total	600	100,00%

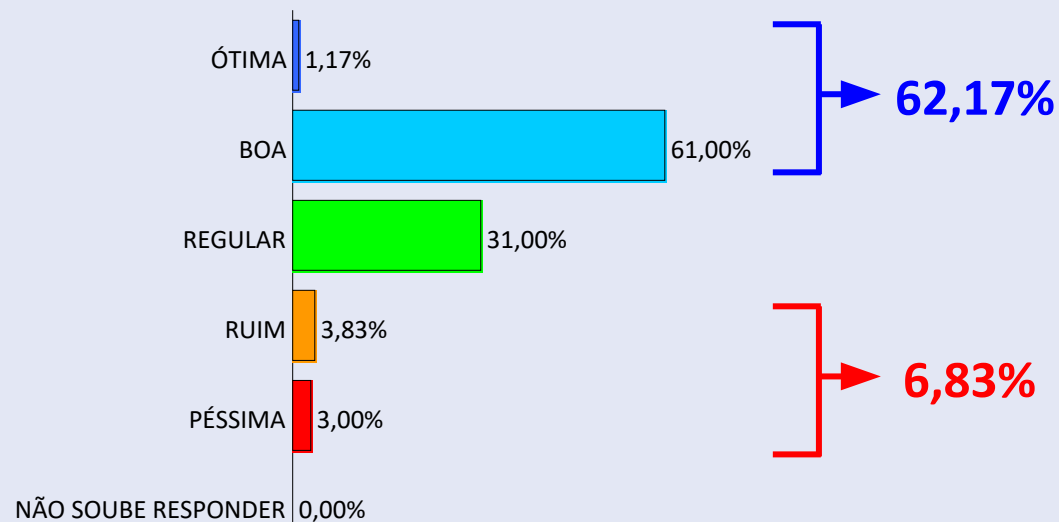


Distribuição dos entrevistados por terminal que mais utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
ÓTIMA	2,03%	0,86%	1,83%	0,00%	1,75%	7,02%	2,00%
BOA	63,96%	64,66%	84,40%	70,31%	42,11%	71,93%	67,17%
REGULAR	30,96%	23,28%	11,93%	26,56%	42,11%	17,54%	25,33%
RUIM	1,52%	7,76%	1,83%	1,56%	3,51%	0,00%	2,83%
PÉSSIMA	1,52%	3,45%	0,00%	1,56%	10,53%	3,51%	2,67%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a CONSERVAÇÃO dos ônibus de forma geral está:

CONSERVAÇÃO DO ÔNIBUS		
ÓTIMA	7	1,17%
BOA	366	61,00%
REGULAR	186	31,00%
RUIM	23	3,83%
PÉSSIMA	18	3,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0	0,00%
Total	600	100,00%

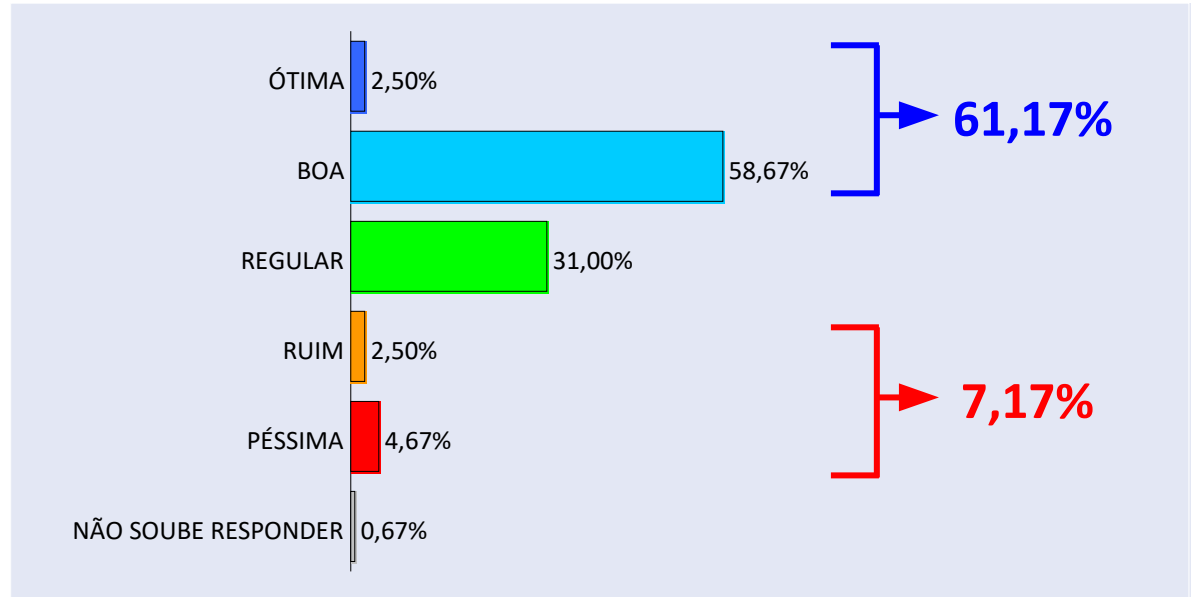


Distribuição dos entrevistados por terminal que mais utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
ÓTIMA	0,00%	2,59%	0,00%	3,13%	1,75%	1,75%	1,17%
BOA	57,36%	53,45%	76,15%	64,06%	50,88%	66,67%	61,00%
REGULAR	36,04%	34,48%	20,18%	26,56%	35,09%	28,07%	31,00%
RUIM	4,57%	5,17%	1,83%	3,13%	7,02%	0,00%	3,83%
PÉSSIMA	2,03%	4,31%	1,83%	3,13%	5,26%	3,51%	3,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

De forma geral como você avalia a empresa TUPI?

AVALIAÇÃO TUPI		
ÓTIMA	15	2,50%
BOA	352	58,67%
REGULAR	186	31,00%
RUIM	15	2,50%
PÉSSIMA	28	4,67%
NÃO SOUBE RESPONDER	4	0,67%
Total	600	100,00%

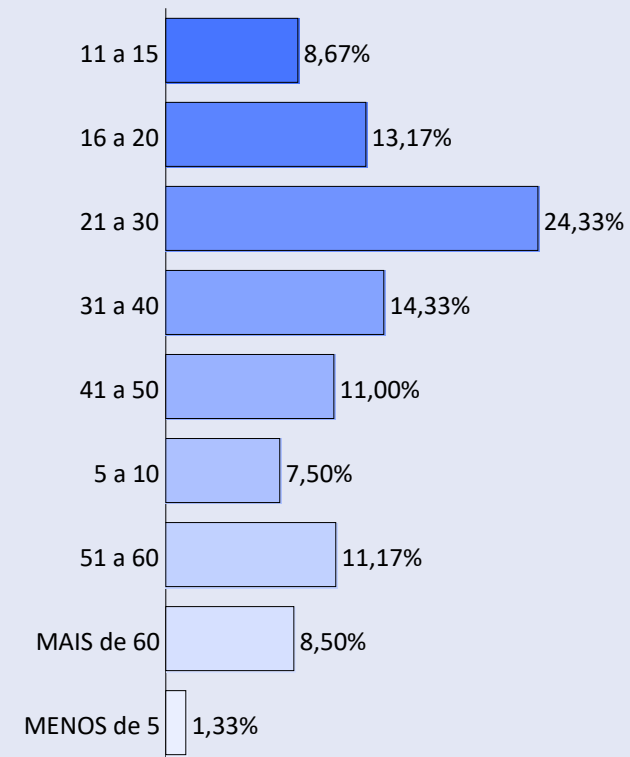


Distribuição dos entrevistados por terminal que mais utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
ÓTIMA	0,51%	3,45%	3,67%	0,00%	8,77%	1,75%	2,50%
BOA	56,35%	56,03%	72,48%	67,19%	40,35%	54,39%	58,67%
REGULAR	34,52%	27,59%	21,10%	26,56%	43,86%	36,84%	31,00%
RUIM	3,05%	2,59%	0,92%	1,56%	3,51%	3,51%	2,50%
PÉSSIMA	5,08%	8,62%	1,83%	4,69%	1,75%	3,51%	4,67%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,51%	1,72%	0,00%	0,00%	1,75%	0,00%	0,67%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

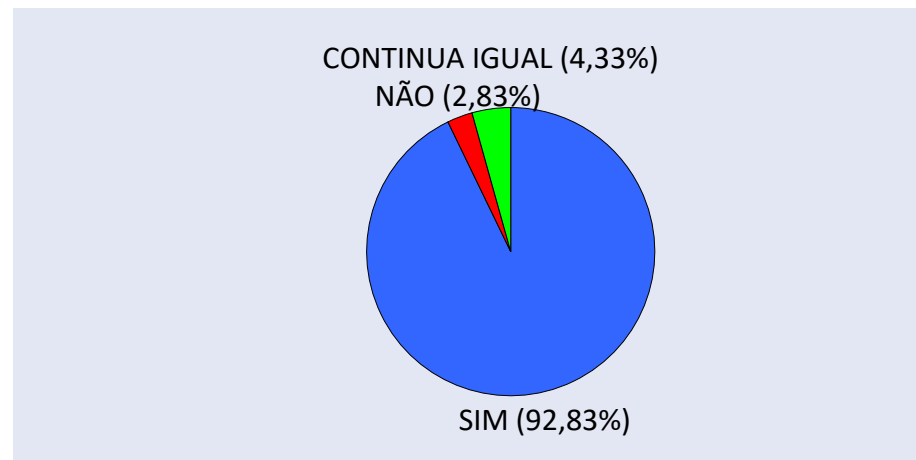
Quanto tempo de viagem você leva até seu destino?
(MINUTOS)

TEMPO DE VIAGEM		
11 a 15	52	8,67%
16 a 20	79	13,17%
21 a 30	146	24,33%
31 a 40	86	14,33%
41 a 50	66	11,00%
5 a 10	45	7,50%
51 a 60	67	11,17%
MAIS de 60	51	8,50%
MENOS de 5	8	1,33%
Total	600	100,00%



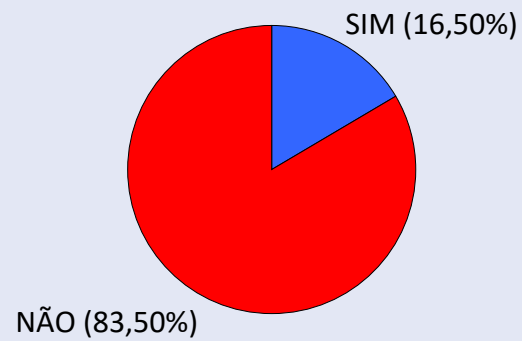
Você se sente mais seguro com a instalação de câmeras nos ônibus?

INSTALAÇÃO DE CÂMERAS		
SIM	557	92,83%
NÃO	17	2,83%
CONTINUA IGUAL	26	4,33%
Total	600	100,00%



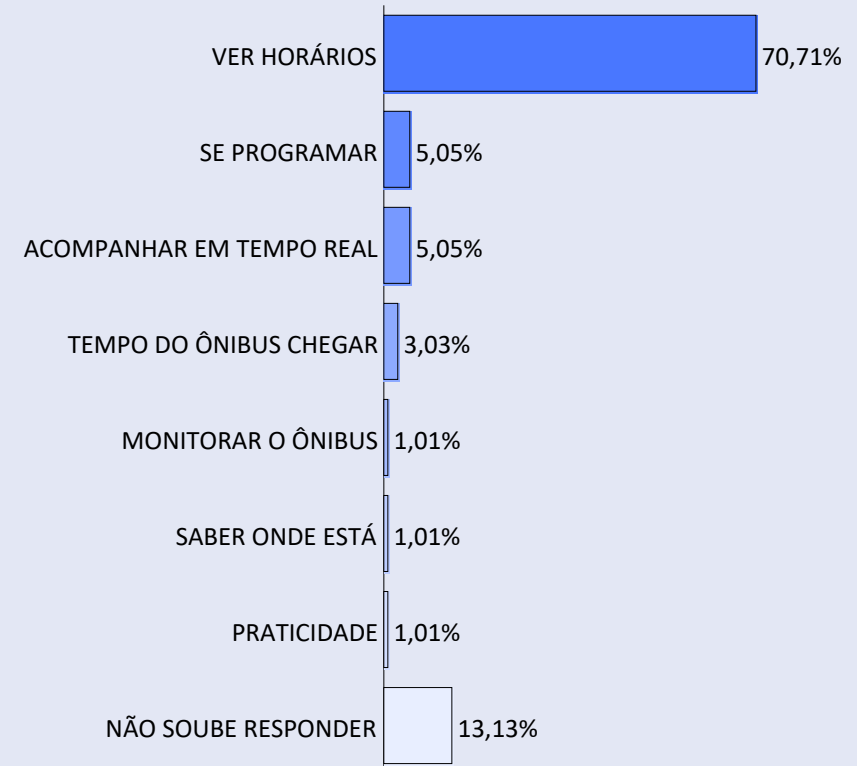
Você utiliza o app BUS 2?

UTILIZA APP BUS 2		
SIM	99	16,50%
NÃO	501	83,50%
Total	600	100,00%



Se sim, qual a principal vantagem?

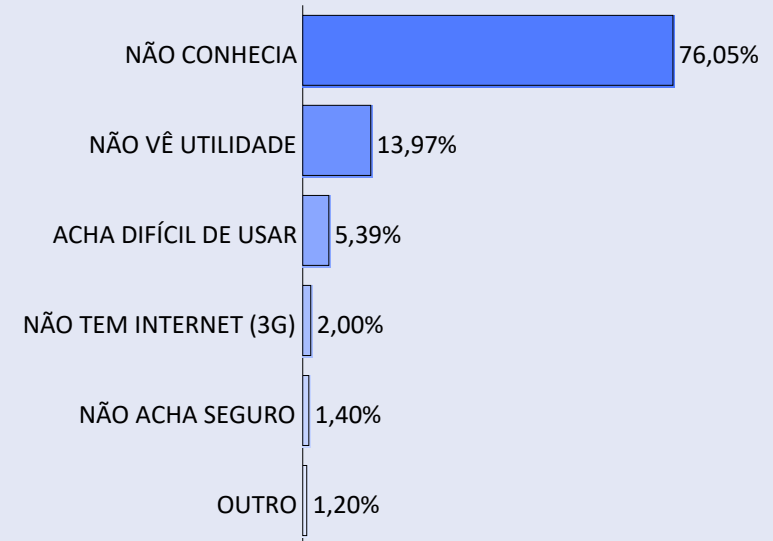
PRINCIPAL VANTAGEM		
VER HORÁRIOS	70	70,71%
SE PROGRAMAR	5	5,05%
ACOMPANHAR EM TEMPO REAL	5	5,05%
TEMPO DO ÔNIBUS CHEGAR	3	3,03%
MONITORAR O ÔNIBUS	1	1,01%
SABER ONDE ESTÁ	1	1,01%
PRATICIDADE	1	1,01%
NÃO SOUBE RESPONDER	13	13,13%
Total	99	100,00%



Se não utiliza, por quê?

POR QUE NÃO UTILIZA

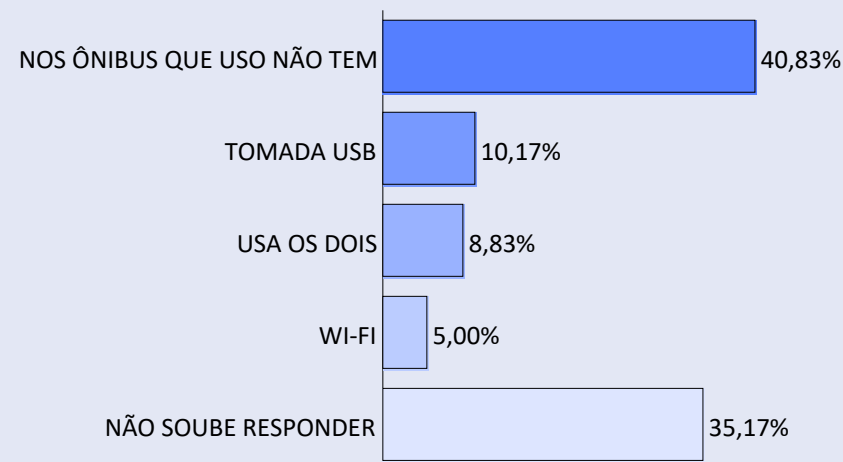
NÃO CONHECIA	381	76,05%
NÃO VÊ UTILIDADE	70	13,97%
ACHA DIFÍCIL DE USAR	27	5,39%
NÃO TEM INTERNET (3G)	10	2,00%
NÃO ACHA SEGURO	7	1,40%
OUTRO	6	1,20%
Total	501	100,00%



Você utiliza os recursos oferecidos abaixo?

UTILIZA RECURSOS OFERECIDOS

NOS ÔNIBUS QUE USO NÃO TEM	245	40,83%
TOMADA USB	61	10,17%
USA OS DOIS	53	8,83%
WI-FI	30	5,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	211	35,17%
Total	600	100,00%

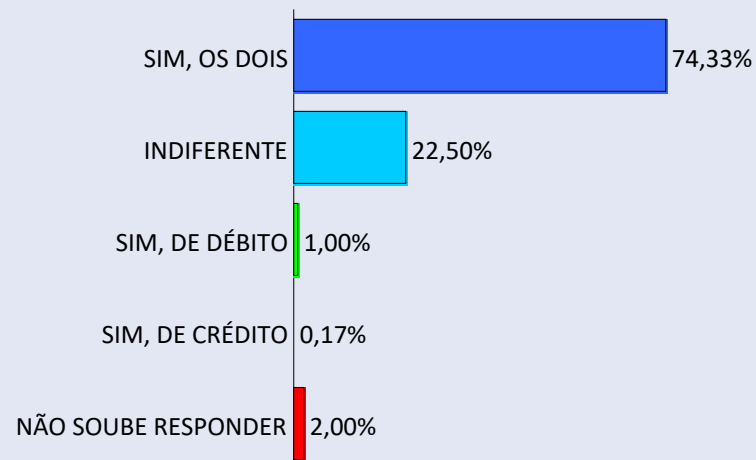


Distribuição dos entrevistados por terminal que mais utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
NOS ÔNIBUS QUE USO NÃO TEM	45,18%	43,10%	30,28%	32,81%	61,40%	29,82%	40,83%
TOMADA USB	10,66%	12,07%	10,09%	4,69%	10,53%	10,53%	10,17%
USA OS DOIS	5,08%	6,03%	7,34%	28,13%	10,53%	7,02%	8,83%
WI-FI	6,09%	1,72%	8,26%	1,56%	0,00%	10,53%	5,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	32,99%	37,07%	44,04%	32,81%	17,54%	42,11%	35,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você gostaria que fosse aceito cartões para pagamento da tarifa?

CARTÕES PARA PAGAMENTO		
SIM, OS DOIS	446	74,33%
INDIFERENTE	135	22,50%
SIM, DE DÉBITO	6	1,00%
SIM, DE CRÉDITO	1	0,17%
NÃO SOUBE RESPONDER	12	2,00%
Total	600	100,00%



Como você avalia o trânsito da cidade de Piracicaba?

Distribuição dos entrevistados por Terminal:

	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
ÓTIMO	2,56%	4,63%	0,93%	1,85%	0,00%	0,00%	2,00%
BOM	14,10%	12,04%	12,96%	20,37%	10,00%	18,33%	14,67%
REGULAR	35,26%	44,44%	42,59%	36,11%	31,67%	35,00%	38,00%
RUIM	19,23%	12,96%	17,59%	19,44%	15,00%	8,33%	16,33%
PÉSSIMO	28,85%	25,93%	25,93%	20,37%	43,33%	36,67%	28,50%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	1,85%	0,00%	1,67%	0,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você o TRANSPORTE PÚBLICO em Piracicaba é:

Distribuição dos entrevistados por Terminal:

	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
ÓTIMO	1,92%	6,48%	2,78%	2,78%	10,00%	1,67%	3,83%
BOM	26,92%	35,19%	25,00%	37,04%	48,33%	36,67%	33,00%
REGULAR	49,36%	33,33%	47,22%	42,59%	30,00%	26,67%	40,67%
RUIM	9,62%	9,26%	12,04%	10,19%	6,67%	16,67%	10,50%
PÉSSIMO	12,18%	15,74%	12,96%	7,41%	5,00%	18,33%	12,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você utiliza os serviços de Transporte Público:

Distribuição dos entrevistados por Terminal:							
	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
MANHÃ/TARDE	33,97%	36,11%	49,07%	46,30%	55,00%	21,67%	40,17%
MANHÃ	21,15%	28,70%	20,37%	25,93%	15,00%	51,67%	25,67%
MANHÃ/TARDE/NOITE	16,03%	13,89%	22,22%	14,81%	18,33%	1,67%	15,33%
TARDE/NOITE	17,31%	2,78%	1,85%	2,78%	10,00%	5,00%	7,33%
MANHÃ/NOITE	6,41%	9,26%	6,48%	2,78%	0,00%	8,33%	5,83%
TARDE	5,13%	8,33%	0,00%	4,63%	1,67%	11,67%	5,00%
NOITE	0,00%	0,93%	0,00%	2,78%	0,00%	0,00%	0,67%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Por que você utiliza o ônibus?

Distribuição dos entrevistados por Terminal:

	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
NÃO TENHO CARRO	54,49%	54,63%	33,33%	50,93%	68,33%	23,33%	48,33%
A EMPRESA ME FORNECE VALE-TRANSPORTE	29,49%	30,56%	52,78%	19,44%	25,00%	25,00%	31,17%
É UM TRANSPORTE MAIS ECONÔMICO	10,26%	11,11%	12,96%	25,00%	3,33%	43,33%	16,17%
NÃO PAGA	1,92%	0,93%	0,93%	2,78%	1,67%	3,33%	1,83%
EU CHEGO MAIS RÁPIDO AO DESTINO	1,92%	2,78%	0,00%	0,93%	1,67%	0,00%	1,33%
É UM TRANSPORTE SUSTENTÁVEL	1,28%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,33%	0,67%
POR OPÇÃO	0,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,17%
IR AO TRABALHO	0,00%	0,00%	0,00%	0,93%	0,00%	0,00%	0,17%
CARRO QUEBRADO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,67%	0,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Qual o principal problema do TRANSPORTE PÚBLICO?

Distribuição dos entrevistados por Terminal:

	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
LOTAÇÃO	44,23%	20,37%	20,37%	19,44%	50,00%	18,33%	29,17%
HORÁRIOS	13,46%	21,30%	21,30%	14,81%	11,67%	20,00%	17,00%
FALTA ÔNIBUS	8,33%	12,04%	16,67%	10,19%	13,33%	20,00%	12,50%
DEMORA	1,92%	8,33%	11,11%	5,56%	8,33%	13,33%	7,17%
ATRASOS	3,21%	3,70%	1,85%	4,63%	3,33%	1,67%	3,17%
VALOR	1,28%	0,00%	1,85%	0,00%	10,00%	3,33%	2,00%
FALTA AR CONDICIONADO	1,92%	0,00%	0,00%	0,93%	0,00%	5,00%	1,17%
TRÂNSITO	1,28%	0,00%	0,93%	2,78%	0,00%	0,00%	1,00%
CALOR	1,28%	0,93%	0,00%	1,85%	0,00%	0,00%	0,83%
CONDIÇÕES RUINS	0,64%	0,00%	1,85%	0,93%	0,00%	0,00%	0,67%
FALTA ÔNIBUS NA ANHUMAS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,00%	0,50%
HORÁRIOS DE FIM DE SEMANA	0,00%	0,00%	0,00%	2,78%	0,00%	0,00%	0,50%
LIMPEZA	0,00%	1,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%
MOTORISTA	0,64%	0,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%
BARULHO	0,00%	0,00%	0,93%	0,93%	0,00%	0,00%	0,33%
NÃO TEM PROBLEMA	17,95%	26,85%	19,44%	29,63%	3,33%	10,00%	19,67%
OUTROS	3,85%	3,70%	3,70%	5,56%	0,00%	3,33%	3,67%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Quantas vezes por semana você utiliza os serviços de transporte?

Distribuição dos entrevistados por Terminal:							
	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
1 VEZ	2,56%	3,70%	1,85%	0,93%	0,00%	15,00%	3,33%
2 VEZES	4,49%	5,56%	3,70%	6,48%	11,67%	23,33%	7,50%
3 VEZES	12,18%	0,00%	6,48%	12,96%	21,67%	18,33%	10,67%
4 VEZES	7,69%	0,93%	7,41%	12,04%	1,67%	3,33%	6,17%
5 VEZES	14,10%	23,15%	24,07%	28,70%	10,00%	3,33%	18,67%
6 VEZES	8,97%	4,63%	23,15%	24,07%	3,33%	1,67%	12,17%
MENOS QUE 1 VEZ	0,00%	0,00%	1,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%
SEMANA TODA	50,00%	62,04%	31,48%	14,81%	51,67%	35,00%	41,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Qual o terminal que você mais utiliza?

Distribuição dos entrevistados por Terminal:

	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	93,59%	2,78%	29,63%	8,33%	3,33%	8,33%	32,83%
PAULICÉIA (TPA)	3,85%	95,37%	5,56%	0,93%	0,00%	0,00%	19,33%
VILA SÔNIA (TVS)	0,64%	0,00%	6,48%	90,74%	0,00%	5,00%	18,17%
CECAP (TCE)	0,64%	0,00%	4,63%	0,00%	96,67%	0,00%	10,67%
SÃO JORGE (TSJ)	1,28%	0,00%	2,78%	0,00%	0,00%	86,67%	9,50%
PIRACAMIRIM (TPI)	0,00%	1,85%	50,93%	0,00%	0,00%	0,00%	9,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você o TERMINAL DE ÔNIBUS está:

Distribuição dos entrevistados por Terminal:

	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
ÓTIMO	2,56%	8,33%	3,70%	7,41%	0,00%	6,67%	4,83%
BOM	81,41%	62,96%	63,89%	81,48%	86,67%	58,33%	73,17%
REGULAR	13,46%	22,22%	27,78%	11,11%	11,67%	26,67%	18,33%
RUIM	1,92%	2,78%	3,70%	0,00%	1,67%	3,33%	2,17%
PÉSSIMO	0,64%	2,78%	0,93%	0,00%	0,00%	5,00%	1,33%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a HIGIENE/LIMPEZA do terminal de ônibus está:

Distribuição dos entrevistados por Terminal:							
	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
ÓTIMA	1,92%	12,96%	3,70%	5,56%	0,00%	13,33%	5,83%
BOA	71,15%	70,37%	68,52%	75,00%	75,00%	53,33%	69,83%
REGULAR	21,79%	14,81%	23,15%	16,67%	20,00%	28,33%	20,33%
RUIM	3,21%	0,93%	4,63%	1,85%	5,00%	1,67%	2,83%
PÉSSIMA	1,28%	0,00%	0,00%	0,93%	0,00%	3,33%	0,83%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,64%	0,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você os BANHEIROS do terminal são:

Distribuição dos entrevistados por Terminal:							
	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
ÓTIMOS	1,28%	8,33%	4,63%	0,93%	0,00%	3,33%	3,17%
BONS	49,36%	56,48%	55,56%	66,67%	55,00%	63,33%	56,83%
REGULARES	24,36%	14,81%	24,07%	18,52%	18,33%	16,67%	20,17%
RUINS	10,26%	1,85%	2,78%	0,93%	8,33%	0,00%	4,50%
PÉSSIMOS	3,85%	5,56%	3,70%	0,00%	0,00%	1,67%	2,83%
NÃO SOUBE RESPONDER	10,90%	12,96%	9,26%	12,96%	18,33%	15,00%	12,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

O SERVIÇO DE INFORMAÇÕES no terminal está:

Distribuição dos entrevistados por Terminal:							
	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
ÓTIMO	9,62%	11,11%	5,56%	11,11%	0,00%	11,67%	8,67%
BOM	62,82%	56,48%	58,33%	66,67%	86,67%	55,00%	63,17%
REGULAR	16,67%	18,52%	32,41%	12,96%	5,00%	25,00%	18,83%
RUIM	0,00%	1,85%	0,93%	0,00%	0,00%	3,33%	0,83%
PÉSSIMO	0,00%	1,85%	1,85%	0,00%	0,00%	3,33%	1,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	10,90%	10,19%	0,93%	9,26%	8,33%	1,67%	7,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a SEGURANÇA do terminal de ônibus está:

Distribuição dos entrevistados por Terminal:

	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
ÓTIMA	2,56%	8,33%	4,63%	0,00%	0,00%	6,67%	3,67%
BOA	69,23%	64,81%	58,33%	69,44%	71,67%	48,33%	64,67%
REGULAR	22,44%	15,74%	32,41%	22,22%	23,33%	18,33%	22,67%
RUIM	1,92%	5,56%	3,70%	6,48%	3,33%	10,00%	4,67%
PÉSSIMA	1,92%	3,70%	0,93%	0,93%	1,67%	16,67%	3,33%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,92%	1,85%	0,00%	0,93%	0,00%	0,00%	1,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

O ônibus dentro do terminal atrasa?

Distribuição dos entrevistados por Terminal:

	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
SIM	45,51%	35,19%	48,15%	49,07%	43,33%	21,67%	42,17%
NÃO	53,85%	63,89%	50,93%	50,93%	56,67%	78,33%	57,33%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,64%	0,93%	0,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se atrasa, quanto tempo?

Distribuição dos entrevistados por Terminal:

	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
MENOS DE 5 MINUTOS	45,07%	15,79%	48,08%	52,83%	30,77%	23,08%	40,32%
MAIS DE 5 MINUTOS	54,93%	84,21%	50,00%	45,28%	69,23%	76,92%	58,89%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	1,92%	1,89%	0,00%	0,00%	0,79%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Quanto tempo você espera no terminal para pegar um ônibus?
(MINUTOS)

Distribuição dos entrevistados por Terminal:

	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
11 a 15	16,03%	18,52%	25,93%	22,22%	6,67%	13,33%	18,17%
16 a 20	17,95%	15,74%	8,33%	18,52%	11,67%	21,67%	15,67%
21 a 30	12,18%	16,67%	6,48%	10,19%	5,00%	13,33%	11,00%
31 a 60	3,85%	5,56%	1,85%	2,78%	3,33%	11,67%	4,33%
5 a 10	24,36%	30,56%	24,07%	25,00%	33,33%	11,67%	25,17%
MAIS de 60	1,28%	4,63%	1,85%	0,00%	1,67%	25,00%	4,17%
MENOS de 5	19,23%	7,41%	31,48%	17,59%	35,00%	3,33%	19,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	5,13%	0,93%	0,00%	3,70%	3,33%	0,00%	2,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você espera quanto tempo no ponto de ônibus?
(MINUTOS)

Distribuição dos entrevistados por Terminal:

	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
11 a 15	19,87%	22,22%	13,89%	23,15%	10,00%	28,33%	19,67%
16 a 20	8,97%	11,11%	13,89%	21,30%	11,67%	13,33%	13,17%
21 a 30	14,10%	6,48%	8,33%	12,04%	6,67%	18,33%	11,00%
31 a 40	6,41%	5,56%	0,93%	2,78%	5,00%	3,33%	4,17%
5 a 10	28,21%	38,89%	37,04%	16,67%	36,67%	25,00%	30,17%
MAIS de 40	4,49%	4,63%	4,63%	0,00%	3,33%	8,33%	4,00%
MENOS de 5	11,54%	7,41%	20,37%	14,81%	20,00%	3,33%	13,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	6,41%	3,70%	0,93%	9,26%	6,67%	0,00%	4,83%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você acha que a distância percorrida por você até o ponto de ônibus é:

Distribuição dos entrevistados por Terminal:							
	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
PEQUENA	51,92%	62,96%	48,15%	50,93%	58,33%	41,67%	52,67%
MÉDIA	37,82%	29,63%	38,89%	39,81%	38,33%	33,33%	36,50%
GRANDE	8,97%	4,63%	11,11%	2,78%	3,33%	25,00%	8,50%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,28%	2,78%	1,85%	6,48%	0,00%	0,00%	2,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

O ponto de ônibus utilizado por você tem teto contra sol e chuva?

Distribuição dos entrevistados por Terminal:

	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
SIM	87,18%	66,67%	94,44%	77,78%	78,33%	75,00%	81,00%
NÃO	12,82%	33,33%	5,56%	22,22%	21,67%	25,00%	19,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a ILUMINAÇÃO do ponto de ônibus está:

Distribuição dos entrevistados por Terminal:							
	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
ÓTIMA	1,28%	3,70%	1,85%	0,00%	1,67%	3,33%	1,83%
BOA	40,38%	25,00%	52,78%	59,26%	35,00%	20,00%	40,67%
REGULAR	21,79%	20,37%	32,41%	13,89%	20,00%	13,33%	21,00%
RUIM	13,46%	14,81%	7,41%	4,63%	8,33%	8,33%	10,00%
PÉSSIMA	3,85%	8,33%	5,56%	7,41%	1,67%	11,67%	6,17%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,64%	11,11%	0,00%	9,26%	0,00%	5,00%	4,33%
NÃO TEM ILUMINAÇÃO	18,59%	16,67%	0,00%	5,56%	33,33%	38,33%	16,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a SEGURANÇA DO PONTO do ônibus está:

Distribuição dos entrevistados por Terminal:

	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
ÓTIMA	0,00%	0,00%	1,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%
BOA	40,38%	23,15%	46,30%	40,74%	38,33%	23,33%	36,50%
REGULAR	35,26%	18,52%	31,48%	26,85%	46,67%	16,67%	29,33%
RUIM	16,03%	24,07%	12,04%	12,04%	5,00%	11,67%	14,50%
PÉSSIMA	7,69%	21,30%	7,41%	10,19%	10,00%	48,33%	14,83%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,64%	12,96%	0,93%	10,19%	0,00%	0,00%	4,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você utiliza os serviços de transporte público após as 19:00 hrs?

Distribuição dos entrevistados por Terminal:

	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
SIM	46,15%	30,56%	31,48%	20,37%	46,67%	33,33%	34,83%
NÃO	53,85%	69,44%	68,52%	79,63%	53,33%	66,67%	65,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

O ÔNIBUS que você utiliza é:

Distribuição dos entrevistados por Terminal:

	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
ÓTIMO	0,64%	3,70%	0,93%	2,78%	0,00%	6,67%	2,17%
BOM	62,18%	50,93%	52,78%	68,52%	76,67%	45,00%	59,33%
REGULAR	28,21%	34,26%	32,41%	22,22%	18,33%	35,00%	28,67%
RUIM	5,77%	1,85%	6,48%	2,78%	5,00%	5,00%	4,50%
PÉSSIMO	3,21%	7,41%	7,41%	3,70%	0,00%	8,33%	5,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	1,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a tarifa do ônibus é:

Distribuição dos entrevistados por Terminal:

	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
JUSTA	25,64%	44,44%	16,67%	25,93%	10,00%	40,00%	27,33%
INJUSTA	72,44%	50,93%	78,70%	65,74%	88,33%	53,33%	68,17%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,92%	4,63%	4,63%	8,33%	1,67%	6,67%	4,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Quantos ônibus você utiliza para ir ao seu destino?
(APENAS UM TRECHO)

Distribuição dos entrevistados por Terminal:

	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
UM	10,26%	17,59%	4,63%	20,37%	6,67%	15,00%	12,50%
DOIS	77,56%	62,04%	71,30%	67,59%	83,33%	58,33%	70,50%
TRÊS	8,97%	19,44%	21,30%	10,19%	8,33%	25,00%	14,83%
MAIS DE TRÊS	3,21%	0,93%	2,78%	1,85%	1,67%	1,67%	2,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Qual forma de pagamento você mais utiliza:

Distribuição dos entrevistados por Terminal:							
	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
CARTÃO VAI	69,87%	78,70%	70,37%	63,89%	66,67%	50,00%	68,17%
NÃO PAGA	19,23%	7,41%	10,19%	31,48%	28,33%	25,00%	19,17%
PAGA AO MOTORISTA	9,62%	13,89%	11,11%	4,63%	5,00%	21,67%	10,50%
OUTRO	1,28%	0,00%	6,48%	0,00%	0,00%	3,33%	1,83%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	1,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você acha que a quantidade de ÔNIBUS está:

Distribuição dos entrevistados por Terminal:							
	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
ÓTIMO	0,00%	0,00%	0,00%	1,85%	0,00%	1,67%	0,50%
BOM	29,49%	43,52%	22,22%	50,93%	26,67%	33,33%	34,67%
REGULAR	39,10%	34,26%	42,59%	36,11%	46,67%	26,67%	37,83%
RUIM	18,59%	12,04%	26,85%	11,11%	16,67%	25,00%	18,00%
PÉSSIMO	12,82%	10,19%	8,33%	0,00%	10,00%	13,33%	9,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Quando você utiliza o ÔNIBUS ele está:

Distribuição dos entrevistados por Terminal:							
	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
POUCO LOTADO	9,62%	12,04%	3,70%	8,33%	20,00%	41,67%	13,00%
NORMAL	29,49%	37,96%	37,96%	34,26%	11,67%	28,33%	31,50%
LOTADO	60,90%	50,00%	57,41%	56,48%	68,33%	30,00%	55,17%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,93%	0,93%	0,00%	0,00%	0,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Em relação ao motorista, você se sente seguro do jeito que ele dirige?

Distribuição dos entrevistados por Terminal:

	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
SIM	98,72%	96,30%	98,15%	98,15%	100,00%	86,67%	97,00%
NÃO	1,28%	3,70%	1,85%	1,85%	0,00%	13,33%	3,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a HIGIENE DO ÔNIBUS é:

Distribuição dos entrevistados por Terminal:

	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
ÓTIMA	1,28%	1,85%	2,78%	0,00%	0,00%	8,33%	2,00%
BOA	64,10%	60,19%	71,30%	88,89%	70,00%	38,33%	67,17%
REGULAR	30,13%	25,00%	25,00%	10,19%	26,67%	40,00%	25,33%
RUIM	2,56%	8,33%	0,00%	0,93%	1,67%	3,33%	2,83%
PÉSSIMA	1,92%	4,63%	0,93%	0,00%	1,67%	10,00%	2,67%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a CONSERVAÇÃO dos ônibus de forma geral está:

Distribuição dos entrevistados por Terminal:							
	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
ÓTIMA	0,00%	2,78%	1,85%	0,00%	1,67%	1,67%	1,17%
BOA	58,33%	50,00%	62,96%	73,15%	68,33%	55,00%	61,00%
REGULAR	33,33%	36,11%	31,48%	25,00%	25,00%	31,67%	31,00%
RUIM	5,13%	5,56%	1,85%	0,93%	3,33%	6,67%	3,83%
PÉSSIMA	3,21%	5,56%	1,85%	0,93%	1,67%	5,00%	3,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

De forma geral como você avalia a empresa TUPI?

Distribuição dos entrevistados por Terminal:

	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
ÓTIMA	0,00%	3,70%	0,93%	3,70%	0,00%	10,00%	2,50%
BOA	57,69%	53,70%	54,63%	72,22%	71,67%	40,00%	58,67%
REGULAR	35,26%	27,78%	36,11%	21,30%	25,00%	40,00%	31,00%
RUIM	1,92%	1,85%	4,63%	0,93%	1,67%	5,00%	2,50%
PÉSSIMA	5,13%	11,11%	3,70%	1,85%	1,67%	1,67%	4,67%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	1,85%	0,00%	0,00%	0,00%	3,33%	0,67%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Quanto tempo de viagem você leva até seu destino?
(MINUTOS)

Distribuição dos entrevistados por Terminal:

	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
11 a 15	8,33%	6,48%	12,04%	9,26%	10,00%	5,00%	8,67%
16 a 20	11,54%	14,81%	17,59%	15,74%	8,33%	6,67%	13,17%
21 a 30	26,92%	20,37%	11,11%	36,11%	23,33%	28,33%	24,33%
31 a 40	17,95%	12,04%	10,19%	12,96%	16,67%	16,67%	14,33%
41 a 50	10,26%	13,89%	10,19%	9,26%	11,67%	11,67%	11,00%
5 a 10	9,62%	4,63%	11,11%	2,78%	15,00%	1,67%	7,50%
51 a 60	7,05%	13,89%	19,44%	8,33%	8,33%	10,00%	11,17%
MAIS de 60	6,41%	12,96%	4,63%	5,56%	6,67%	20,00%	8,50%
MENOS de 5	1,92%	0,93%	3,70%	0,00%	0,00%	0,00%	1,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você se sente mais seguro com a instalação de câmeras nos ônibus?

Distribuição dos entrevistados por Terminal:

	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
SIM	91,03%	86,11%	93,52%	98,15%	98,33%	93,33%	92,83%
NÃO	1,28%	5,56%	4,63%	0,93%	0,00%	5,00%	2,83%
CONTINUA IGUAL	7,69%	8,33%	1,85%	0,93%	1,67%	1,67%	4,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você utiliza o app BUS 2?

Distribuição dos entrevistados por Terminal:

	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
SIM	17,31%	15,74%	19,44%	17,59%	16,67%	8,33%	16,50%
NÃO	82,69%	84,26%	80,56%	82,41%	83,33%	91,67%	83,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se sim, qual a principal vantagem?

Distribuição dos entrevistados por Terminal:

	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
VER HORÁRIOS	66,67%	58,82%	66,67%	73,68%	90,00%	100,00%	70,71%
SE PROGRAMAR	0,00%	11,76%	0,00%	15,79%	0,00%	0,00%	5,05%
ACOMPANHAR EM TEMPO REAL	0,00%	11,76%	4,76%	5,26%	10,00%	0,00%	5,05%
TEMPO DO ÔNIBUS CHEGAR	7,41%	0,00%	4,76%	0,00%	0,00%	0,00%	3,03%
MONITORAR O ÔNIBUS	0,00%	0,00%	4,76%	0,00%	0,00%	0,00%	1,01%
SABER ONDE ESTÁ	3,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,01%
PRATICIDADE	3,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,01%
NÃO SOUBE RESPONDER	18,52%	17,65%	19,05%	5,26%	0,00%	0,00%	13,13%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se não utiliza, por quê?

Distribuição dos entrevistados por Terminal:

	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
NÃO CONHECIA	82,17%	70,33%	87,36%	65,17%	72,00%	74,55%	76,05%
NÃO VÊ UTILIDADE	10,85%	20,88%	6,90%	17,98%	8,00%	20,00%	13,97%
ACHA DIFÍCIL DE USAR	4,65%	4,40%	3,45%	8,99%	12,00%	0,00%	5,39%
NÃO TEM INTERNET (3G)	0,78%	2,20%	2,30%	1,12%	6,00%	1,82%	2,00%
NÃO ACHA SEGURO	0,78%	2,20%	0,00%	4,49%	0,00%	0,00%	1,40%
OUTRO	0,78%	0,00%	0,00%	2,25%	2,00%	3,64%	1,20%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você utiliza os recursos oferecidos abaixo?

Distribuição dos entrevistados por Terminal:

	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
NOS ÔNIBUS QUE USO NÃO TEM	51,28%	44,44%	25,93%	30,56%	28,33%	65,00%	40,83%
TOMADA USB	10,90%	12,04%	10,19%	9,26%	5,00%	11,67%	10,17%
USA OS DOIS	3,21%	4,63%	7,41%	8,33%	33,33%	10,00%	8,83%
WI-FI	4,49%	4,63%	8,33%	7,41%	1,67%	0,00%	5,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	30,13%	34,26%	48,15%	44,44%	31,67%	13,33%	35,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você gostaria que fosse aceito cartões para pagamento da tarifa?

Distribuição dos entrevistados por Terminal:

	CENTRO	PAULICÉIA	PIRACICAMIRIM	VILA SÔNIA	CECAP	SÃO JORGE	Total
SIM, OS DOIS	76,92%	75,00%	75,00%	66,67%	80,00%	73,33%	74,33%
INDIFERENTE	20,51%	24,07%	19,44%	26,85%	20,00%	25,00%	22,50%
SIM, DE DÉBITO	1,92%	0,93%	0,93%	0,93%	0,00%	0,00%	1,00%
SIM, DE CRÉDITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,93%	0,00%	0,00%	0,17%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,64%	0,00%	4,63%	4,63%	0,00%	1,67%	2,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Como você avalia o trânsito da cidade de Piracicaba?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
ÓTIMO	1,64%	2,25%	2,00%
BOM	14,75%	14,61%	14,67%
REGULAR	39,34%	37,08%	38,00%
RUIM	15,57%	16,85%	16,33%
PÉSSIMO	28,28%	28,65%	28,50%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,41%	0,56%	0,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Para você o TRANSPORTE PÚBLICO em Piracicaba é:

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
ÓTIMO	5,33%	2,81%	3,83%
BOM	35,25%	31,46%	33,00%
REGULAR	36,48%	43,54%	40,67%
RUIM	11,89%	9,55%	10,50%
PÉSSIMO	11,07%	12,64%	12,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Você utiliza os serviços de Transporte Público:

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
MANHÃ/TARDE	34,84%	43,82%	40,17%
MANHÃ	27,46%	24,44%	25,67%
MANHÃ/TARDE/NOITE	17,21%	14,04%	15,33%
TARDE/NOITE	8,20%	6,74%	7,33%
MANHÃ/NOITE	6,15%	5,62%	5,83%
TARDE	5,74%	4,49%	5,00%
NOITE	0,41%	0,84%	0,67%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Por que você utiliza o ônibus?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
NÃO TENHO CARRO	49,59%	47,47%	48,33%
A EMPRESA ME FORNECE VALE-TRANSPORTE	29,51%	32,30%	31,17%
É UM TRANSPORTE MAIS ECONÔMICO	15,57%	16,57%	16,17%
NÃO PAGA	2,87%	1,12%	1,83%
EU CHEGO MAIS RÁPIDO AO DESTINO	1,64%	1,12%	1,33%
É UM TRANSPORTE SUSTENTÁVEL	0,41%	0,84%	0,67%
POR OPÇÃO	0,00%	0,28%	0,17%
IR AO TRABALHO	0,00%	0,28%	0,17%
CARRO QUEBRADO	0,41%	0,00%	0,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Qual o principal problema do TRANSPORTE PÚBLICO?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
LOTAÇÃO	28,69%	29,49%	29,17%
HORÁRIOS	14,34%	18,82%	17,00%
FALTA ÔNIBUS	12,30%	12,64%	12,50%
DEMORA	9,02%	5,90%	7,17%
ATRASOS	3,28%	3,09%	3,17%
VALOR	1,64%	2,25%	2,00%
FALTA AR CONDICIONADO	1,23%	1,12%	1,17%
TRÂNSITO	1,23%	0,84%	1,00%
CALOR	0,82%	0,84%	0,83%
CONDIÇÕES RUINS	0,41%	0,84%	0,67%
FALTA ÔNIBUS NA ANHUMAS	0,41%	0,56%	0,50%
HORÁRIOS DE FIM DE SEMANA	0,82%	0,28%	0,50%
LIMPEZA	0,41%	0,28%	0,33%
MOTORISTA	0,00%	0,56%	0,33%
BARULHO	0,41%	0,28%	0,33%
NÃO TEM PROBLEMA	22,13%	17,98%	19,67%
OUTROS	2,87%	4,21%	3,67%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Quantas vezes por semana você utiliza os serviços de transporte?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
1 VEZ	4,10%	2,81%	3,33%
2 VEZES	10,25%	5,62%	7,50%
3 VEZES	11,48%	10,11%	10,67%
4 VEZES	4,92%	7,02%	6,17%
5 VEZES	15,57%	20,79%	18,67%
6 VEZES	13,52%	11,24%	12,17%
MENOS QUE 1 VEZ	0,41%	0,28%	0,33%
SEMANA TODA	39,75%	42,13%	41,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Qual o terminal que você mais utiliza?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	31,97%	33,43%	32,83%
PAULICÉIA (TPA)	17,62%	20,51%	19,33%
VILA SÔNIA (TVS)	19,26%	17,42%	18,17%
CECAP (TCE)	15,16%	7,58%	10,67%
SÃO JORGE (TSJ)	8,61%	10,11%	9,50%
PIRACICAMIRIM (TPI)	7,38%	10,96%	9,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Para você o TERMINAL DE ÔNIBUS está:

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
ÓTIMO	4,92%	4,78%	4,83%
BOM	75,00%	71,91%	73,17%
REGULAR	16,39%	19,66%	18,33%
RUIM	1,64%	2,53%	2,17%
PÉSSIMO	2,05%	0,84%	1,33%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,28%	0,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a HIGIENE/LIMPEZA do terminal de ônibus está:

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
ÓTIMA	3,28%	7,58%	5,83%
BOA	70,08%	69,66%	69,83%
REGULAR	21,72%	19,38%	20,33%
RUIM	3,69%	2,25%	2,83%
PÉSSIMA	1,23%	0,56%	0,83%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,56%	0,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Para você os BANHEIROS do terminal são:

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
ÓTIMOS	1,64%	4,21%	3,17%
BONS	56,97%	56,74%	56,83%
REGULARES	21,72%	19,10%	20,17%
RUINS	5,33%	3,93%	4,50%
PÉSSIMOS	4,10%	1,97%	2,83%
NÃO SOUBE RESPONDER	10,25%	14,04%	12,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

O SERVIÇO DE INFORMAÇÕES no terminal está:

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
ÓTIMO	7,38%	9,55%	8,67%
BOM	62,70%	63,48%	63,17%
REGULAR	22,13%	16,57%	18,83%
RUIM	0,82%	0,84%	0,83%
PÉSSIMO	0,82%	1,12%	1,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	6,15%	8,43%	7,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a SEGURANÇA do terminal de ônibus está:

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
ÓTIMA	1,64%	5,06%	3,67%
BOA	68,03%	62,36%	64,67%
REGULAR	20,49%	24,16%	22,67%
RUIM	4,92%	4,49%	4,67%
PÉSSIMA	4,10%	2,81%	3,33%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,82%	1,12%	1,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

O ônibus dentro do terminal atrasa?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
SIM	43,44%	41,29%	42,17%
NÃO	55,74%	58,43%	57,33%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,82%	0,28%	0,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Se atrasa, quanto tempo?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
MENOS DE 5 MINUTOS	38,68%	41,50%	40,32%
MAIS DE 5 MINUTOS	60,38%	57,82%	58,89%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,94%	0,68%	0,79%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Quanto tempo você espera no terminal para pegar um ônibus?
(MINUTOS)

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
11 a 15	16,39%	19,38%	18,17%
16 a 20	13,93%	16,85%	15,67%
21 a 30	12,30%	10,11%	11,00%
31 a 60	4,10%	4,49%	4,33%
5 a 10	27,46%	23,60%	25,17%
MAIS de 60	3,69%	4,49%	4,17%
MENOS de 5	19,67%	18,54%	19,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	2,46%	2,53%	2,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Você espera quanto tempo no ponto de ônibus?
(MINUTOS)

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
11 a 15	17,62%	21,07%	19,67%
16 a 20	13,11%	13,20%	13,17%
21 a 30	11,07%	10,96%	11,00%
31 a 40	4,92%	3,65%	4,17%
5 a 10	33,20%	28,09%	30,17%
MAIS de 40	3,69%	4,21%	4,00%
MENOS de 5	11,48%	14,04%	13,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	4,92%	4,78%	4,83%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Você acha que a distância percorrida por você até o ponto de ônibus é:

Distribuição dos entrevistados por Sexo:			
	MASCULINO	FEMININO	Total
PEQUENA	48,77%	55,34%	52,67%
MÉDIA	39,34%	34,55%	36,50%
GRANDE	8,61%	8,43%	8,50%
NÃO SOUBE RESPONDER	3,28%	1,69%	2,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

O ponto de ônibus utilizado por você tem teto contra sol e chuva?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
SIM	80,74%	81,18%	81,00%
NÃO	19,26%	18,82%	19,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a ILUMINAÇÃO do ponto de ônibus está:

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
ÓTIMA	2,05%	1,69%	1,83%
BOA	40,98%	40,45%	40,67%
REGULAR	19,26%	22,19%	21,00%
RUIM	11,89%	8,71%	10,00%
PÉSSIMA	5,74%	6,46%	6,17%
NÃO SOUBE RESPONDER	4,92%	3,93%	4,33%
NÃO TEM ILUMINAÇÃO	15,16%	16,57%	16,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a SEGURANÇA DO PONTO do ônibus está:

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
ÓTIMA	0,00%	0,56%	0,33%
BOA	34,02%	38,20%	36,50%
REGULAR	32,79%	26,97%	29,33%
RUIM	14,75%	14,33%	14,50%
PÉSSIMA	13,11%	16,01%	14,83%
NÃO SOUBE RESPONDER	5,33%	3,93%	4,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Você utiliza os serviços de transporte público após as 19:00 hrs?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
SIM	40,16%	31,18%	34,83%
NÃO	59,84%	68,82%	65,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

O ÔNIBUS que você utiliza é:

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
ÓTIMO	2,05%	2,25%	2,17%
BOM	60,25%	58,71%	59,33%
REGULAR	26,64%	30,06%	28,67%
RUIM	4,51%	4,49%	4,50%
PÉSSIMO	6,15%	4,21%	5,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,41%	0,28%	0,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a tarifa do ônibus é:

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
JUSTA	23,36%	30,06%	27,33%
INJUSTA	69,26%	67,42%	68,17%
NÃO SOUBE RESPONDER	7,38%	2,53%	4,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Quantos ônibus você utiliza para ir ao seu destino?
(APENAS UM TRECHO)

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
UM	16,39%	9,83%	12,50%
DOIS	66,39%	73,31%	70,50%
TRÊS	14,75%	14,89%	14,83%
MAIS DE TRÊS	2,46%	1,97%	2,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Qual forma de pagamento você mais utiliza:

Distribuição dos entrevistados por Sexo:			
	MASCULINO	FEMININO	Total
CARTÃO VAI	63,11%	71,63%	68,17%
NÃO PAGA	26,23%	14,33%	19,17%
PAGA AO MOTORISTA	9,43%	11,24%	10,50%
OUTRO	0,82%	2,53%	1,83%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,41%	0,28%	0,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Você acha que a quantidade de ÔNIBUS está:

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
ÓTIMO	0,41%	0,56%	0,50%
BOM	35,25%	34,27%	34,67%
REGULAR	37,70%	37,92%	37,83%
RUIM	18,03%	17,98%	18,00%
PÉSSIMO	8,61%	9,27%	9,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Quando você utiliza o ÔNIBUS ele está:

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
POUCO LOTADO	11,48%	14,04%	13,00%
NORMAL	34,84%	29,21%	31,50%
LOTADO	53,69%	56,18%	55,17%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,56%	0,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Em relação ao motorista, você se sente seguro do jeito que ele dirige?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
SIM	96,31%	97,47%	97,00%
NÃO	3,69%	2,53%	3,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a HIGIENE DO ÔNIBUS é:

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
ÓTIMA	2,46%	1,69%	2,00%
BOA	67,62%	66,85%	67,17%
REGULAR	24,18%	26,12%	25,33%
RUIM	2,87%	2,81%	2,83%
PÉSSIMA	2,87%	2,53%	2,67%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a CONSERVAÇÃO dos ônibus de forma geral está:

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
ÓTIMA	1,23%	1,12%	1,17%
BOA	65,57%	57,87%	61,00%
REGULAR	25,82%	34,55%	31,00%
RUIM	3,28%	4,21%	3,83%
PÉSSIMA	4,10%	2,25%	3,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

De forma geral como você avalia a empresa TUPI?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
ÓTIMA	2,87%	2,25%	2,50%
BOA	60,25%	57,58%	58,67%
REGULAR	29,10%	32,30%	31,00%
RUIM	3,28%	1,97%	2,50%
PÉSSIMA	4,51%	4,78%	4,67%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	1,12%	0,67%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Quanto tempo de viagem você leva até seu destino?
(MINUTOS)

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
11 a 15	9,02%	8,43%	8,67%
16 a 20	12,70%	13,48%	13,17%
21 a 30	23,36%	25,00%	24,33%
31 a 40	15,98%	13,20%	14,33%
41 a 50	9,84%	11,80%	11,00%
5 a 10	9,84%	5,90%	7,50%
51 a 60	10,25%	11,80%	11,17%
MAIS de 60	7,79%	8,99%	8,50%
MENOS de 5	1,23%	1,40%	1,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Você se sente mais seguro com a instalação de câmeras nos ônibus?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
SIM	94,26%	91,85%	92,83%
NÃO	2,87%	2,81%	2,83%
CONTINUA IGUAL	2,87%	5,34%	4,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Você utiliza o app BUS 2?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
SIM	13,52%	18,54%	16,50%
NÃO	86,48%	81,46%	83,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Se sim, qual a principal vantagem?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
VER HORÁRIOS	66,67%	72,73%	70,71%
SE PROGRAMAR	6,06%	4,55%	5,05%
ACOMPANHAR EM TEMPO REAL	9,09%	3,03%	5,05%
TEMPO DO ÔNIBUS CHEGAR	0,00%	4,55%	3,03%
MONITORAR O ÔNIBUS	0,00%	1,52%	1,01%
SABER ONDE ESTÁ	3,03%	0,00%	1,01%
PRATICIDADE	0,00%	1,52%	1,01%
NÃO SOUBE RESPONDER	15,15%	12,12%	13,13%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Se não utiliza, por quê?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
NÃO CONHECIA	77,73%	74,83%	76,05%
NÃO VÊ UTILIDADE	13,27%	14,48%	13,97%
ACHA DIFÍCIL DE USAR	6,16%	4,83%	5,39%
NÃO TEM INTERNET (3G)	1,90%	2,07%	2,00%
NÃO ACHA SEGURO	0,00%	2,41%	1,40%
OUTRO	0,95%	1,38%	1,20%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Você utiliza os recursos oferecidos abaixo?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
NOS ÔNIBUS QUE USO NÃO TEM	37,30%	43,26%	40,83%
TOMADA USB	9,02%	10,96%	10,17%
USA OS DOIS	9,02%	8,71%	8,83%
WI-FI	4,10%	5,62%	5,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	40,57%	31,46%	35,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Você gostaria que fosse aceito cartões para pagamento da tarifa?

Distribuição dos entrevistados por Sexo:

	MASCULINO	FEMININO	Total
SIM, OS DOIS	69,67%	77,53%	74,33%
INDIFERENTE	25,82%	20,22%	22,50%
SIM, DE DÉBITO	0,82%	1,12%	1,00%
SIM, DE CRÉDITO	0,41%	0,00%	0,17%
NÃO SOUBE RESPONDER	3,28%	1,12%	2,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

Como você avalia o trânsito da cidade de Piracicaba?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
ÓTIMO	3,55%	0,84%	2,97%	1,11%	1,34%	2,00%
BOM	17,02%	12,61%	8,91%	12,22%	19,46%	14,67%
REGULAR	48,94%	47,90%	31,68%	32,22%	27,52%	38,00%
RUIM	12,77%	15,97%	15,84%	22,22%	16,78%	16,33%
PÉSSIMO	17,02%	22,69%	39,60%	32,22%	34,23%	28,50%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,71%	0,00%	0,99%	0,00%	0,67%	0,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você o TRANSPORTE PÚBLICO em Piracicaba é:

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
ÓTIMO	2,84%	3,36%	2,97%	5,56%	4,70%	3,83%
BOM	29,79%	35,29%	23,76%	32,22%	40,94%	33,00%
REGULAR	50,35%	41,18%	45,54%	34,44%	31,54%	40,67%
RUIM	7,80%	9,24%	11,88%	8,89%	14,09%	10,50%
PÉSSIMO	9,22%	10,92%	15,84%	18,89%	8,72%	12,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você utiliza os serviços de Transporte Público:

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
MANHÃ/TARDE	34,75%	35,29%	36,63%	47,78%	46,98%	40,17%
MANHÃ	22,70%	20,17%	28,71%	26,67%	30,20%	25,67%
MANHÃ/TARDE/NOITE	14,89%	21,85%	15,84%	12,22%	12,08%	15,33%
TARDE/NOITE	12,06%	7,56%	4,95%	5,56%	5,37%	7,33%
MANHÃ/NOITE	7,09%	6,72%	10,89%	4,44%	1,34%	5,83%
TARDE	7,09%	7,56%	2,97%	2,22%	4,03%	5,00%
NOITE	1,42%	0,84%	0,00%	1,11%	0,00%	0,67%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Por que você utiliza o ônibus?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
NÃO TENHO CARRO	43,97%	42,02%	47,52%	60,00%	51,01%	48,33%
A EMPRESA ME FORNECE VALE-TRANSPORTE	41,84%	42,02%	36,63%	23,33%	13,42%	31,17%
É UM TRANSPORTE MAIS ECONÔMICO	11,35%	13,45%	12,87%	11,11%	28,19%	16,17%
NÃO PAGA	0,00%	1,68%	0,99%	2,22%	4,03%	1,83%
EU CHEGO MAIS RÁPIDO AO DESTINO	0,71%	0,84%	0,99%	0,00%	3,36%	1,33%
É UM TRANSPORTE SUSTENTÁVEL	1,42%	0,00%	0,99%	1,11%	0,00%	0,67%
POR OPÇÃO	0,71%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,17%
IR AO TRABALHO	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	0,00%	0,17%
CARRO QUEBRADO	0,00%	0,00%	0,00%	1,11%	0,00%	0,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Qual o principal problema do TRANSPORTE PÚBLICO?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
LOTAÇÃO	30,50%	35,29%	28,71%	24,44%	26,17%	29,17%
HORÁRIOS	21,28%	17,65%	18,81%	18,89%	10,07%	17,00%
FALTA ÔNIBUS	9,22%	11,76%	14,85%	13,33%	14,09%	12,50%
DEMORA	7,09%	7,56%	6,93%	7,78%	6,71%	7,17%
ATRASOS	3,55%	1,68%	0,99%	6,67%	3,36%	3,17%
VALOR	1,42%	1,68%	3,96%	0,00%	2,68%	2,00%
FALTA AR CONDICIONADO	0,71%	0,84%	0,99%	0,00%	2,68%	1,17%
TRÂNSITO	0,00%	0,84%	1,98%	1,11%	1,34%	1,00%
CALOR	2,13%	0,84%	0,99%	0,00%	0,00%	0,83%
CONDIÇÕES RUINS	0,71%	0,84%	1,98%	0,00%	0,00%	0,67%
FALTA ÔNIBUS NA ANHUMAS	0,00%	0,00%	1,98%	0,00%	0,67%	0,50%
HORÁRIOS DE FIM DE SEMANA	0,00%	0,00%	0,00%	2,22%	0,67%	0,50%
LIMPEZA	0,00%	0,00%	0,99%	1,11%	0,00%	0,33%
MOTORISTA	0,00%	0,84%	0,00%	0,00%	0,67%	0,33%
BARULHO	0,71%	0,84%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%
NÃO TEM PROBLEMA	17,73%	15,13%	11,88%	22,22%	28,86%	19,67%
OUTROS	4,96%	4,20%	4,95%	2,22%	2,01%	3,67%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Quantas vezes por semana você utiliza os serviços de transporte?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
1 VEZ	1,42%	1,68%	1,98%	7,78%	4,70%	3,33%
2 VEZES	4,96%	5,04%	6,93%	5,56%	13,42%	7,50%
3 VEZES	2,84%	5,88%	6,93%	10,00%	24,83%	10,67%
4 VEZES	5,67%	2,52%	6,93%	4,44%	10,07%	6,17%
5 VEZES	29,08%	27,73%	14,85%	14,44%	6,71%	18,67%
6 VEZES	14,89%	12,61%	18,81%	10,00%	6,04%	12,17%
MENOS QUE 1 VEZ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,34%	0,33%
SEMANA TODA	41,13%	44,54%	43,56%	47,78%	32,89%	41,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Qual o terminal que você mais utiliza?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	45,39%	25,21%	32,67%	28,89%	29,53%	32,83%
PAULICÉIA (TPA)	14,18%	25,21%	19,80%	26,67%	14,77%	19,33%
VILA SÔNIA (TVS)	13,48%	16,81%	15,84%	23,33%	22,15%	18,17%
CECAP (TCE)	5,67%	13,45%	8,91%	7,78%	16,11%	10,67%
SÃO JORGE (TSJ)	5,67%	5,88%	12,87%	7,78%	14,77%	9,50%
PIRACICAMIRIM (TPI)	15,60%	13,45%	9,90%	5,56%	2,68%	9,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você o TERMINAL DE ÔNIBUS está:

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
ÓTIMO	7,09%	6,72%	1,98%	3,33%	4,03%	4,83%
BOM	68,79%	68,91%	73,27%	78,89%	77,18%	73,17%
REGULAR	20,57%	21,85%	18,81%	16,67%	14,09%	18,33%
RUIM	2,84%	0,84%	3,96%	0,00%	2,68%	2,17%
PÉSSIMO	0,71%	1,68%	1,98%	1,11%	1,34%	1,33%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,67%	0,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a HIGIENE/LIMPEZA do terminal de ônibus está:

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
ÓTIMA	7,80%	4,20%	6,93%	7,78%	3,36%	5,83%
BOA	66,67%	70,59%	74,26%	70,00%	69,13%	69,83%
REGULAR	20,57%	20,17%	14,85%	16,67%	26,17%	20,33%
RUIM	3,55%	3,36%	2,97%	4,44%	0,67%	2,83%
PÉSSIMA	1,42%	0,84%	0,99%	1,11%	0,00%	0,83%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,84%	0,00%	0,00%	0,67%	0,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você os BANHEIROS do terminal são:

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
ÓTIMOS	2,84%	2,52%	2,97%	4,44%	3,36%	3,17%
BONS	53,19%	58,82%	59,41%	54,44%	58,39%	56,83%
REGULARES	21,99%	18,49%	18,81%	18,89%	21,48%	20,17%
RUINS	7,09%	5,88%	3,96%	6,67%	0,00%	4,50%
PÉSSIMOS	3,55%	5,04%	2,97%	1,11%	1,34%	2,83%
NÃO SOUBE RESPONDER	11,35%	9,24%	11,88%	14,44%	15,44%	12,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

O SERVIÇO DE INFORMAÇÕES no terminal está:

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
ÓTIMO	5,67%	8,40%	7,92%	7,78%	12,75%	8,67%
BOM	62,41%	62,18%	62,38%	63,33%	65,10%	63,17%
REGULAR	19,15%	21,01%	13,86%	24,44%	16,78%	18,83%
RUIM	0,71%	0,00%	2,97%	0,00%	0,67%	0,83%
PÉSSIMO	0,00%	1,68%	3,96%	0,00%	0,00%	1,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	12,06%	6,72%	8,91%	4,44%	4,70%	7,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a SEGURANÇA do terminal de ônibus está:

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
ÓTIMA	4,26%	2,52%	2,97%	3,33%	4,70%	3,67%
BOA	63,12%	62,18%	67,33%	64,44%	66,44%	64,67%
REGULAR	25,53%	26,89%	18,81%	23,33%	18,79%	22,67%
RUIM	4,96%	3,36%	2,97%	7,78%	4,70%	4,67%
PÉSSIMA	1,42%	4,20%	6,93%	1,11%	3,36%	3,33%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,71%	0,84%	0,99%	0,00%	2,01%	1,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

O ônibus dentro do terminal atrasa?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
SIM	43,97%	44,54%	42,57%	42,22%	38,26%	42,17%
NÃO	56,03%	55,46%	56,44%	56,67%	61,07%	57,33%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,99%	1,11%	0,67%	0,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se atrasa, quanto tempo?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
MENOS DE 5 MINUTOS	40,32%	43,40%	37,21%	36,84%	42,11%	40,32%
MAIS DE 5 MINUTOS	58,06%	54,72%	62,79%	63,16%	57,89%	58,89%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,61%	1,89%	0,00%	0,00%	0,00%	0,79%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Quanto tempo você espera no terminal para pegar um ônibus?
(MINUTOS)

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
11 a 15	16,31%	19,33%	22,77%	13,33%	18,79%	18,17%
16 a 20	14,18%	14,29%	19,80%	21,11%	12,08%	15,67%
21 a 30	9,22%	13,45%	13,86%	13,33%	7,38%	11,00%
31 a 60	4,96%	2,52%	0,99%	4,44%	7,38%	4,33%
5 a 10	33,33%	26,89%	19,80%	15,56%	25,50%	25,17%
MAIS de 60	2,13%	2,52%	5,94%	5,56%	5,37%	4,17%
MENOS de 5	17,73%	19,33%	14,85%	22,22%	20,81%	19,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	2,13%	1,68%	1,98%	4,44%	2,68%	2,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você espera quanto tempo no ponto de ônibus?
(MINUTOS)

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
11 a 15	19,15%	23,53%	17,82%	15,56%	20,81%	19,67%
16 a 20	14,89%	9,24%	13,86%	13,33%	14,09%	13,17%
21 a 30	8,51%	10,08%	13,86%	17,78%	8,05%	11,00%
31 a 40	2,84%	4,20%	5,94%	2,22%	5,37%	4,17%
5 a 10	34,04%	31,09%	27,72%	28,89%	28,19%	30,17%
MAIS de 40	2,84%	2,52%	2,97%	4,44%	6,71%	4,00%
MENOS de 5	10,64%	16,81%	12,87%	12,22%	12,75%	13,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	7,09%	2,52%	4,95%	5,56%	4,03%	4,83%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você acha que a distância percorrida por você até o ponto de ônibus é:

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
PEQUENA	53,90%	51,26%	56,44%	56,67%	47,65%	52,67%
MÉDIA	34,75%	34,45%	35,64%	38,89%	38,93%	36,50%
GRANDE	8,51%	13,45%	4,95%	3,33%	10,07%	8,50%
NÃO SOUBE RESPONDER	2,84%	0,84%	2,97%	1,11%	3,36%	2,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

O ponto de ônibus utilizado por você tem teto contra sol e chuva?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
SIM	82,27%	86,55%	83,17%	76,67%	76,51%	81,00%
NÃO	17,73%	13,45%	16,83%	23,33%	23,49%	19,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a ILUMINAÇÃO do ponto de ônibus está:

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
ÓTIMA	2,13%	2,52%	2,97%	0,00%	1,34%	1,83%
BOA	38,30%	38,66%	42,57%	45,56%	40,27%	40,67%
REGULAR	21,28%	24,37%	20,79%	23,33%	16,78%	21,00%
RUIM	14,89%	10,08%	8,91%	10,00%	6,04%	10,00%
PÉSSIMA	5,67%	7,56%	8,91%	6,67%	3,36%	6,17%
NÃO SOUBE RESPONDER	3,55%	0,84%	4,95%	1,11%	9,40%	4,33%
NÃO TEM ILUMINAÇÃO	14,18%	15,97%	10,89%	13,33%	22,82%	16,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a SEGURANÇA DO PONTO do ônibus está:

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
ÓTIMA	0,71%	0,84%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%
BOA	35,46%	34,45%	33,66%	41,11%	38,26%	36,50%
REGULAR	27,66%	30,25%	30,69%	24,44%	32,21%	29,33%
RUIM	19,15%	20,17%	9,90%	14,44%	8,72%	14,50%
PÉSSIMA	10,64%	12,61%	22,77%	18,89%	12,75%	14,83%
NÃO SOUBE RESPONDER	6,38%	1,68%	2,97%	1,11%	8,05%	4,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você utiliza os serviços de transporte público após as 19:00 hrs?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
SIM	41,13%	42,02%	36,63%	28,89%	25,50%	34,83%
NÃO	58,87%	57,98%	63,37%	71,11%	74,50%	65,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

O ÔNIBUS que você utiliza é:

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
ÓTIMO	3,55%	1,68%	0,99%	0,00%	3,36%	2,17%
BOM	54,61%	57,14%	61,39%	50,00%	69,80%	59,33%
REGULAR	35,46%	31,93%	22,77%	32,22%	21,48%	28,67%
RUIM	2,13%	4,20%	6,93%	7,78%	3,36%	4,50%
PÉSSIMO	4,26%	4,20%	7,92%	8,89%	2,01%	5,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,84%	0,00%	1,11%	0,00%	0,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a tarifa do ônibus é:

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
JUSTA	26,95%	22,69%	24,75%	31,11%	30,87%	27,33%
INJUSTA	72,34%	74,79%	74,26%	65,56%	56,38%	68,17%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,71%	2,52%	0,99%	3,33%	12,75%	4,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Quantos ônibus você utiliza para ir ao seu destino?
(APENAS UM TRECHO)

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
UM	10,64%	10,92%	14,85%	13,33%	13,42%	12,50%
DOIS	66,67%	70,59%	63,37%	72,22%	77,85%	70,50%
TRÊS	20,57%	15,13%	17,82%	13,33%	8,05%	14,83%
MAIS DE TRÊS	2,13%	3,36%	3,96%	1,11%	0,67%	2,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Qual forma de pagamento você mais utiliza:

Distribuição dos entrevistados por Idade:						
	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
CARTÃO VAI	84,40%	84,03%	81,19%	71,11%	29,53%	68,17%
NÃO PAGA	1,42%	0,84%	5,94%	14,44%	62,42%	19,17%
PAGA AO MOTORISTA	10,64%	10,92%	12,87%	14,44%	6,04%	10,50%
OUTRO	3,55%	2,52%	0,00%	0,00%	2,01%	1,83%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	1,68%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você acha que a quantidade de ÔNIBUS está:

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
ÓTIMO	1,42%	0,00%	0,99%	0,00%	0,00%	0,50%
BOM	29,79%	36,13%	29,70%	36,67%	40,27%	34,67%
REGULAR	39,72%	35,29%	39,60%	36,67%	37,58%	37,83%
RUIM	19,86%	18,49%	17,82%	17,78%	16,11%	18,00%
PÉSSIMO	9,22%	10,08%	11,88%	8,89%	6,04%	9,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Quando você utiliza o ÔNIBUS ele está:

Distribuição dos entrevistados por Idade:						
	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
POUCO LOTADO	9,93%	6,72%	13,86%	17,78%	17,45%	13,00%
NORMAL	26,95%	27,73%	27,72%	36,67%	38,26%	31,50%
LOTADO	63,12%	64,71%	58,42%	45,56%	43,62%	55,17%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,84%	0,00%	0,00%	0,67%	0,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Em relação ao motorista, você se sente seguro do jeito que ele dirige?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
SIM	98,58%	98,32%	96,04%	96,67%	95,30%	97,00%
NÃO	1,42%	1,68%	3,96%	3,33%	4,70%	3,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a HIGIENE DO ÔNIBUS é:

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
ÓTIMA	2,13%	1,68%	2,97%	0,00%	2,68%	2,00%
BOA	61,70%	63,03%	61,39%	76,67%	73,83%	67,17%
REGULAR	31,91%	29,41%	27,72%	20,00%	17,45%	25,33%
RUIM	2,13%	3,36%	3,96%	3,33%	2,01%	2,83%
PÉSSIMA	2,13%	2,52%	3,96%	0,00%	4,03%	2,67%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a CONSERVAÇÃO dos ônibus de forma geral está:

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
ÓTIMA	0,71%	1,68%	0,99%	2,22%	0,67%	1,17%
BOA	53,19%	54,62%	60,40%	62,22%	73,15%	61,00%
REGULAR	41,13%	35,29%	28,71%	30,00%	20,13%	31,00%
RUIM	2,84%	4,20%	3,96%	3,33%	4,70%	3,83%
PÉSSIMA	2,13%	4,20%	5,94%	2,22%	1,34%	3,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

De forma geral como você avalia a empresa TUPI?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
ÓTIMA	1,42%	3,36%	1,98%	3,33%	2,68%	2,50%
BOA	57,45%	52,10%	54,46%	50,00%	73,15%	58,67%
REGULAR	34,75%	36,97%	31,68%	34,44%	20,13%	31,00%
RUIM	1,42%	0,84%	2,97%	7,78%	1,34%	2,50%
PÉSSIMA	4,96%	5,88%	7,92%	4,44%	1,34%	4,67%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,84%	0,99%	0,00%	1,34%	0,67%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Quanto tempo de viagem você leva até seu destino?
(MINUTOS)

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
11 a 15	5,67%	4,20%	9,90%	8,89%	14,09%	8,67%
16 a 20	10,64%	8,40%	15,84%	12,22%	18,12%	13,17%
21 a 30	29,79%	19,33%	14,85%	32,22%	24,83%	24,33%
31 a 40	12,77%	21,01%	18,81%	12,22%	8,72%	14,33%
41 a 50	13,48%	15,13%	7,92%	8,89%	8,72%	11,00%
5 a 10	5,67%	6,72%	6,93%	6,67%	10,74%	7,50%
51 a 60	11,35%	14,29%	10,89%	12,22%	8,05%	11,17%
MAIS de 60	9,22%	7,56%	14,85%	6,67%	5,37%	8,50%
MENOS de 5	1,42%	3,36%	0,00%	0,00%	1,34%	1,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você se sente mais seguro com a instalação de câmeras nos ônibus?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
SIM	93,62%	94,12%	92,08%	91,11%	92,62%	92,83%
NÃO	2,13%	3,36%	1,98%	4,44%	2,68%	2,83%
CONTINUA IGUAL	4,26%	2,52%	5,94%	4,44%	4,70%	4,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você utiliza o app BUS 2?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
SIM	17,73%	16,81%	18,81%	15,56%	14,09%	16,50%
NÃO	82,27%	83,19%	81,19%	84,44%	85,91%	83,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se sim, qual a principal vantagem?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
VER HORÁRIOS	72,00%	70,00%	57,89%	64,29%	85,71%	70,71%
SE PROGRAMAR	0,00%	5,00%	10,53%	14,29%	0,00%	5,05%
ACOMPANHAR EM TEMPO REAL	0,00%	10,00%	5,26%	14,29%	0,00%	5,05%
TEMPO DO ÔNIBUS CHEGAR	8,00%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,03%
MONITORAR O ÔNIBUS	4,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,01%
SABER ONDE ESTÁ	0,00%	0,00%	5,26%	0,00%	0,00%	1,01%
PRATICIDADE	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,76%	1,01%
NÃO SOUBE RESPONDER	16,00%	10,00%	21,05%	7,14%	9,52%	13,13%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se não utiliza, por quê?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
NÃO CONHECIA	82,76%	83,84%	74,39%	81,58%	61,72%	76,05%
NÃO VÊ UTILIDADE	9,48%	10,10%	20,73%	13,16%	17,19%	13,97%
ACHA DIFÍCIL DE USAR	2,59%	0,00%	1,22%	2,63%	16,41%	5,39%
NÃO TEM INTERNET (3G)	1,72%	3,03%	2,44%	1,32%	1,56%	2,00%
NÃO ACHA SEGURO	0,86%	1,01%	0,00%	1,32%	3,13%	1,40%
OUTRO	2,59%	2,02%	1,22%	0,00%	0,00%	1,20%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você utiliza os recursos oferecidos abaixo?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
NOS ÔNIBUS QUE USO NÃO TEM	36,88%	44,54%	38,61%	53,33%	35,57%	40,83%
TOMADA USB	17,02%	9,24%	12,87%	5,56%	5,37%	10,17%
USA OS DOIS	10,64%	10,08%	10,89%	3,33%	8,05%	8,83%
WI-FI	9,93%	5,04%	4,95%	4,44%	0,67%	5,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	25,53%	31,09%	32,67%	33,33%	50,34%	35,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você gostaria que fosse aceito cartões para pagamento da tarifa?

Distribuição dos entrevistados por Idade:

	16 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	MAIS de 55	Total
SIM, OS DOIS	87,94%	89,08%	82,18%	68,89%	47,65%	74,33%
INDIFERENTE	9,93%	6,72%	14,85%	26,67%	49,66%	22,50%
SIM, DE DÉBITO	1,42%	0,00%	0,99%	2,22%	0,67%	1,00%
SIM, DE CRÉDITO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,67%	0,17%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,71%	4,20%	1,98%	2,22%	1,34%	2,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Como você avalia o trânsito da cidade de Piracicaba?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
ÓTIMO	0,00%	1,92%	2,33%	1,15%	2,00%
BOM	28,57%	16,03%	13,99%	12,64%	14,67%
REGULAR	21,43%	37,82%	38,19%	40,23%	38,00%
RUIM	21,43%	15,38%	18,08%	10,34%	16,33%
PÉSSIMO	28,57%	28,21%	26,82%	35,63%	28,50%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,64%	0,58%	0,00%	0,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você o TRANSPORTE PÚBLICO em Piracicaba é:

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:					
	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
ÓTIMO	14,29%	6,41%	2,62%	2,30%	3,83%
BOM	50,00%	39,10%	28,28%	37,93%	33,00%
REGULAR	28,57%	32,05%	44,61%	42,53%	40,67%
RUIM	7,14%	9,62%	11,37%	9,20%	10,50%
PÉSSIMO	0,00%	12,82%	13,12%	8,05%	12,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você utiliza os serviços de Transporte Público:

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:					
	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
MANHÃ/TARDE	35,71%	44,23%	39,36%	36,78%	40,17%
MANHÃ	57,14%	27,56%	22,45%	29,89%	25,67%
MANHÃ/TARDE/NOITE	7,14%	14,74%	16,03%	14,94%	15,33%
TARDE/NOITE	0,00%	3,21%	9,33%	8,05%	7,33%
MANHÃ/NOITE	0,00%	4,49%	6,12%	8,05%	5,83%
TARDE	0,00%	5,13%	5,83%	2,30%	5,00%
NOITE	0,00%	0,64%	0,87%	0,00%	0,67%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Por que você utiliza o ônibus?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:					
	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
NÃO TENHO CARRO	35,71%	46,79%	49,56%	48,28%	48,33%
A EMPRESA ME FORNECE VALE-TRANSPORTE	7,14%	26,28%	34,99%	28,74%	31,17%
É UM TRANSPORTE MAIS ECONÔMICO	50,00%	21,15%	12,24%	17,24%	16,17%
NÃO PAGA	7,14%	3,21%	1,17%	1,15%	1,83%
EU CHEGO MAIS RÁPIDO AO DESTINO	0,00%	1,28%	1,46%	1,15%	1,33%
É UM TRANSPORTE SUSTENTÁVEL	0,00%	0,64%	0,29%	2,30%	0,67%
POR OPÇÃO	0,00%	0,00%	0,00%	1,15%	0,17%
IR AO TRABALHO	0,00%	0,00%	0,29%	0,00%	0,17%
CARRO QUEBRADO	0,00%	0,64%	0,00%	0,00%	0,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Qual o principal problema do TRANSPORTE PÚBLICO?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:					
	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
LOTAÇÃO	14,29%	21,79%	32,94%	29,89%	29,17%
HORÁRIOS	0,00%	15,38%	18,37%	17,24%	17,00%
FALTA ÔNIBUS	21,43%	12,18%	10,79%	18,39%	12,50%
DEMORA	14,29%	10,26%	6,12%	4,60%	7,17%
ATRASOS	0,00%	5,77%	2,04%	3,45%	3,17%
VALOR	0,00%	0,00%	3,50%	0,00%	2,00%
FALTA AR CONDICIONADO	0,00%	1,28%	0,87%	2,30%	1,17%
TRÂNSITO	0,00%	1,28%	0,87%	1,15%	1,00%
CALOR	0,00%	0,00%	1,17%	1,15%	0,83%
CONDIÇÕES RUINS	0,00%	0,00%	0,87%	1,15%	0,67%
FALTA ÔNIBUS NA ANHUMAS	0,00%	1,28%	0,29%	0,00%	0,50%
HORÁRIOS DE FIM DE SEMANA	0,00%	0,64%	0,58%	0,00%	0,50%
LIMPEZA	0,00%	0,00%	0,58%	0,00%	0,33%
MOTORISTA	0,00%	0,64%	0,29%	0,00%	0,33%
BARULHO	0,00%	0,00%	0,58%	0,00%	0,33%
NÃO TEM PROBLEMA	50,00%	26,92%	16,33%	14,94%	19,67%
OUTROS	0,00%	2,56%	3,79%	5,75%	3,67%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Quantas vezes por semana você utiliza os serviços de transporte?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
1 VEZ	21,43%	3,85%	2,04%	4,60%	3,33%
2 VEZES	7,14%	16,67%	4,96%	1,15%	7,50%
3 VEZES	42,86%	11,54%	7,87%	14,94%	10,67%
4 VEZES	7,14%	5,13%	7,00%	4,60%	6,17%
5 VEZES	7,14%	12,82%	20,99%	21,84%	18,67%
6 VEZES	0,00%	6,41%	13,41%	19,54%	12,17%
MENOS QUE 1 VEZ	0,00%	0,64%	0,29%	0,00%	0,33%
SEMANA TODA	14,29%	42,95%	43,44%	33,33%	41,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Qual o terminal que você mais utiliza?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	14,29%	23,08%	36,73%	37,93%	32,83%
PAULICÉIA (TPA)	21,43%	25,00%	17,20%	17,24%	19,33%
VILA SÔNIA (TVS)	35,71%	23,08%	17,20%	10,34%	18,17%
CECAP (TCE)	7,14%	9,62%	9,62%	17,24%	10,67%
SÃO JORGE (TSJ)	21,43%	16,03%	7,00%	5,75%	9,50%
PIRACICAMIRIM (TPI)	0,00%	3,21%	12,24%	11,49%	9,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você o TERMINAL DE ÔNIBUS está:

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:					
	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
ÓTIMO	7,14%	5,77%	3,79%	6,90%	4,83%
BOM	85,71%	69,87%	74,34%	72,41%	73,17%
REGULAR	0,00%	19,87%	18,08%	19,54%	18,33%
RUIM	0,00%	1,92%	2,62%	1,15%	2,17%
PÉSSIMO	7,14%	1,92%	1,17%	0,00%	1,33%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,64%	0,00%	0,00%	0,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a HIGIENE/LIMPEZA do terminal de ônibus está:

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:					
	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
ÓTIMA	0,00%	7,69%	5,25%	5,75%	5,83%
BOA	85,71%	61,54%	71,14%	77,01%	69,83%
REGULAR	14,29%	28,21%	19,24%	11,49%	20,33%
RUIM	0,00%	0,00%	3,50%	5,75%	2,83%
PÉSSIMA	0,00%	1,92%	0,58%	0,00%	0,83%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,64%	0,29%	0,00%	0,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você os BANHEIROS do terminal são:

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:					
	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
ÓTIMOS	0,00%	5,13%	2,62%	2,30%	3,17%
BONS	57,14%	55,13%	58,02%	55,17%	56,83%
REGULARES	21,43%	21,79%	20,41%	16,09%	20,17%
RUINS	0,00%	4,49%	4,08%	6,90%	4,50%
PÉSSIMOS	0,00%	3,21%	3,21%	1,15%	2,83%
NÃO SOUBE RESPONDER	21,43%	10,26%	11,66%	18,39%	12,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

O SERVIÇO DE INFORMAÇÕES no terminal está:

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:					
	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
ÓTIMO	21,43%	13,46%	5,83%	9,20%	8,67%
BOM	57,14%	56,41%	66,47%	63,22%	63,17%
REGULAR	21,43%	24,36%	18,66%	9,20%	18,83%
RUIM	0,00%	0,64%	0,87%	1,15%	0,83%
PÉSSIMO	0,00%	0,64%	0,87%	2,30%	1,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	4,49%	7,29%	14,94%	7,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a SEGURANÇA do terminal de ônibus está:

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:					
	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
ÓTIMA	0,00%	6,41%	2,33%	4,60%	3,67%
BOA	78,57%	60,26%	67,06%	60,92%	64,67%
REGULAR	14,29%	19,87%	23,62%	25,29%	22,67%
RUIM	0,00%	6,41%	4,08%	4,60%	4,67%
PÉSSIMA	7,14%	5,77%	1,75%	4,60%	3,33%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	1,28%	1,17%	0,00%	1,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

O ônibus dentro do terminal atrasa?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
SIM	28,57%	38,46%	44,02%	43,68%	42,17%
NÃO	71,43%	60,90%	55,39%	56,32%	57,33%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,64%	0,58%	0,00%	0,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se atrasa, quanto tempo?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
MENOS DE 5 MINUTOS	25,00%	36,67%	41,06%	44,74%	40,32%
MAIS DE 5 MINUTOS	75,00%	61,67%	58,28%	55,26%	58,89%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	1,67%	0,66%	0,00%	0,79%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Quanto tempo você espera no terminal para pegar um ônibus?
(MINUTOS)

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
11 a 15	14,29%	21,15%	16,62%	19,54%	18,17%
16 a 20	28,57%	17,31%	14,87%	13,79%	15,67%
21 a 30	7,14%	11,54%	10,79%	11,49%	11,00%
31 a 60	7,14%	5,77%	4,08%	2,30%	4,33%
5 a 10	21,43%	19,23%	27,99%	25,29%	25,17%
MAIS de 60	7,14%	6,41%	2,62%	5,75%	4,17%
MENOS de 5	14,29%	16,67%	19,83%	20,69%	19,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	1,92%	3,21%	1,15%	2,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você espera quanto tempo no ponto de ônibus?
(MINUTOS)

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
11 a 15	21,43%	23,72%	16,62%	24,14%	19,67%
16 a 20	21,43%	14,10%	13,99%	6,90%	13,17%
21 a 30	7,14%	10,90%	10,50%	13,79%	11,00%
31 a 40	0,00%	3,85%	4,37%	4,60%	4,17%
5 a 10	35,71%	30,77%	29,45%	31,03%	30,17%
MAIS de 40	7,14%	5,77%	3,79%	1,15%	4,00%
MENOS de 5	7,14%	9,62%	15,16%	11,49%	13,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	1,28%	6,12%	6,90%	4,83%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você acha que a distância percorrida por você até o ponto de ônibus é:

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:					
	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
PEQUENA	50,00%	49,36%	52,77%	58,62%	52,67%
MÉDIA	35,71%	37,18%	36,73%	34,48%	36,50%
GRANDE	14,29%	12,18%	7,58%	4,60%	8,50%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	1,28%	2,92%	2,30%	2,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

O ponto de ônibus utilizado por você tem teto contra sol e chuva?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
SIM	78,57%	79,49%	82,22%	79,31%	81,00%
NÃO	21,43%	20,51%	17,78%	20,69%	19,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a ILUMINAÇÃO do ponto de ônibus está:

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:					
	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
ÓTIMA	0,00%	1,28%	1,17%	5,75%	1,83%
BOA	35,71%	35,90%	43,15%	40,23%	40,67%
REGULAR	21,43%	17,31%	22,74%	20,69%	21,00%
RUIM	0,00%	10,26%	10,50%	9,20%	10,00%
PÉSSIMA	7,14%	7,69%	5,25%	6,90%	6,17%
NÃO SOUBE RESPONDER	14,29%	6,41%	3,21%	3,45%	4,33%
NÃO TEM ILUMINAÇÃO	21,43%	21,15%	13,99%	13,79%	16,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a SEGURANÇA DO PONTO do ônibus está:

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:					
	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
ÓTIMA	0,00%	0,00%	0,00%	2,30%	0,33%
BOA	35,71%	29,49%	40,52%	33,33%	36,50%
REGULAR	21,43%	29,49%	28,28%	34,48%	29,33%
RUIM	7,14%	16,67%	14,87%	10,34%	14,50%
PÉSSIMA	21,43%	20,51%	12,83%	11,49%	14,83%
NÃO SOUBE RESPONDER	14,29%	3,85%	3,50%	8,05%	4,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você utiliza os serviços de transporte público após as 19:00 hrs?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:					
	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
SIM	14,29%	28,85%	38,48%	34,48%	34,83%
NÃO	85,71%	71,15%	61,52%	65,52%	65,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

O ÔNIBUS que você utiliza é:

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:					
	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
ÓTIMO	7,14%	3,21%	1,75%	1,15%	2,17%
BOM	78,57%	56,41%	60,06%	58,62%	59,33%
REGULAR	7,14%	28,85%	28,86%	31,03%	28,67%
RUIM	7,14%	3,85%	4,96%	3,45%	4,50%
PÉSSIMO	0,00%	7,69%	4,08%	4,60%	5,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,29%	1,15%	0,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a tarifa do ônibus é:

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:					
	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
JUSTA	42,86%	32,05%	23,32%	32,18%	27,33%
INJUSTA	28,57%	57,05%	75,80%	64,37%	68,17%
NÃO SOUBE RESPONDER	28,57%	10,90%	0,87%	3,45%	4,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Quantos ônibus você utiliza para ir ao seu destino?
(APENAS UM TRECHO)

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
UM	21,43%	12,18%	13,12%	9,20%	12,50%
DOIS	78,57%	69,87%	69,39%	74,71%	70,50%
TRÊS	0,00%	16,67%	16,03%	9,20%	14,83%
MAIS DE TRÊS	0,00%	1,28%	1,46%	6,90%	2,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Qual forma de pagamento você mais utiliza:

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:					
	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
CARTÃO VAI	35,71%	50,64%	74,05%	81,61%	68,17%
NÃO PAGA	50,00%	32,69%	13,70%	11,49%	19,17%
PAGA AO MOTORISTA	7,14%	14,10%	10,20%	5,75%	10,50%
OUTRO	7,14%	1,28%	2,04%	1,15%	1,83%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	1,28%	0,00%	0,00%	0,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você acha que a quantidade de ÔNIBUS está:

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:					
	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
ÓTIMO	0,00%	1,28%	0,29%	0,00%	0,50%
BOM	64,29%	41,67%	32,36%	26,44%	34,67%
REGULAR	21,43%	30,13%	39,65%	47,13%	37,83%
RUIM	14,29%	18,59%	18,08%	17,24%	18,00%
PÉSSIMO	0,00%	8,33%	9,62%	9,20%	9,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Quando você utiliza o ÔNIBUS ele está:

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:					
	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
POUCO LOTADO	21,43%	14,74%	11,66%	13,79%	13,00%
NORMAL	42,86%	39,10%	28,86%	26,44%	31,50%
LOTADO	35,71%	46,15%	58,89%	59,77%	55,17%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,58%	0,00%	0,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Em relação ao motorista, você se sente seguro do jeito que ele dirige?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:					
	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
SIM	92,86%	92,95%	98,25%	100,00%	97,00%
NÃO	7,14%	7,05%	1,75%	0,00%	3,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a HIGIENE DO ÔNIBUS é:

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:					
	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
ÓTIMA	7,14%	4,49%	0,87%	1,15%	2,00%
BOA	78,57%	68,59%	66,76%	64,37%	67,17%
REGULAR	7,14%	20,51%	26,53%	32,18%	25,33%
RUIM	0,00%	3,21%	3,50%	0,00%	2,83%
PÉSSIMA	7,14%	3,21%	2,33%	2,30%	2,67%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a CONSERVAÇÃO dos ônibus de forma geral está:

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:					
	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
ÓTIMA	0,00%	1,92%	0,87%	1,15%	1,17%
BOA	78,57%	64,10%	60,93%	52,87%	61,00%
REGULAR	7,14%	25,00%	32,65%	39,08%	31,00%
RUIM	14,29%	5,13%	3,21%	2,30%	3,83%
PÉSSIMA	0,00%	3,85%	2,33%	4,60%	3,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

De forma geral como você avalia a empresa TUPI?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:					
	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
ÓTIMA	0,00%	3,85%	2,04%	2,30%	2,50%
BOA	85,71%	60,26%	58,60%	51,72%	58,67%
REGULAR	7,14%	29,49%	31,49%	35,63%	31,00%
RUIM	0,00%	3,21%	1,75%	4,60%	2,50%
PÉSSIMA	0,00%	2,56%	5,54%	5,75%	4,67%
NÃO SOUBE RESPONDER	7,14%	0,64%	0,58%	0,00%	0,67%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Quanto tempo de viagem você leva até seu destino?
(MINUTOS)

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:					
	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
11 a 15	21,43%	10,26%	8,45%	4,60%	8,67%
16 a 20	14,29%	10,26%	15,16%	10,34%	13,17%
21 a 30	21,43%	21,15%	23,62%	33,33%	24,33%
31 a 40	21,43%	13,46%	13,99%	16,09%	14,33%
41 a 50	7,14%	13,46%	10,79%	8,05%	11,00%
5 a 10	0,00%	9,62%	7,00%	6,90%	7,50%
51 a 60	7,14%	10,90%	11,08%	12,64%	11,17%
MAIS de 60	7,14%	9,62%	8,16%	8,05%	8,50%
MENOS de 5	0,00%	1,28%	1,75%	0,00%	1,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você se sente mais seguro com a instalação de câmeras nos ônibus?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
SIM	92,86%	94,23%	92,42%	91,95%	92,83%
NÃO	7,14%	2,56%	2,62%	3,45%	2,83%
CONTINUA IGUAL	0,00%	3,21%	4,96%	4,60%	4,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você utiliza o app BUS 2?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
SIM	0,00%	19,87%	17,20%	10,34%	16,50%
NÃO	100,00%	80,13%	82,80%	89,66%	83,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se sim, qual a principal vantagem?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
VER HORÁRIOS		67,74%	72,88%	66,67%	70,71%
SE PROGRAMAR		3,23%	5,08%	11,11%	5,05%
ACOMPANHAR EM TEMPO REAL		6,45%	3,39%	11,11%	5,05%
TEMPO DO ÔNIBUS CHEGAR		3,23%	3,39%	0,00%	3,03%
MONITORAR O ÔNIBUS		0,00%	1,69%	0,00%	1,01%
SABER ONDE ESTÁ		3,23%	0,00%	0,00%	1,01%
PRATICIDADE		0,00%	0,00%	11,11%	1,01%
NÃO SOUBE RESPONDER		16,13%	13,56%	0,00%	13,13%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se não utiliza, por quê?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:

	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
NÃO CONHECIA	42,86%	76,80%	78,17%	73,08%	76,05%
NÃO VÊ UTILIDADE	21,43%	14,40%	13,03%	15,38%	13,97%
ACHA DIFÍCIL DE USAR	28,57%	6,40%	3,87%	5,13%	5,39%
NÃO TEM INTERNET (3G)	0,00%	0,80%	2,82%	1,28%	2,00%
NÃO ACHA SEGURO	7,14%	1,60%	1,41%	0,00%	1,40%
OUTRO	0,00%	0,00%	0,70%	5,13%	1,20%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você utiliza os recursos oferecidos abaixo?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:					
	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
NOS ÔNIBUS QUE USO NÃO TEM	57,14%	42,95%	37,03%	49,43%	40,83%
TOMADA USB	0,00%	6,41%	13,12%	6,90%	10,17%
USA OS DOIS	7,14%	5,77%	10,20%	9,20%	8,83%
WI-FI	0,00%	1,92%	6,12%	6,90%	5,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	35,71%	42,95%	33,53%	27,59%	35,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você gostaria que fosse aceito cartões para pagamento da tarifa?

Distribuição dos entrevistados por Escolaridade:					
	ANALFABETO	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	Total
SIM, OS DOIS	28,57%	61,54%	80,17%	81,61%	74,33%
INDIFERENTE	57,14%	33,33%	18,66%	12,64%	22,50%
SIM, DE DÉBITO	7,14%	0,00%	0,87%	2,30%	1,00%
SIM, DE CRÉDITO	0,00%	0,64%	0,00%	0,00%	0,17%
NÃO SOUBE RESPONDER	7,14%	4,49%	0,29%	3,45%	2,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Como você avalia o trânsito da cidade de Piracicaba?

Distribuição dos entrevistados por Religião:

	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
ÓTIMO	2,68%	1,80%	0,00%	0,00%	2,00%
BOM	13,71%	16,22%	9,68%	16,67%	14,67%
REGULAR	38,80%	34,68%	48,39%	41,67%	38,00%
RUIM	14,38%	20,72%	9,68%	12,50%	16,33%
PÉSSIMO	29,43%	26,58%	32,26%	29,17%	28,50%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você o TRANSPORTE PÚBLICO em Piracicaba é:

Distribuição dos entrevistados por Religião:

	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
ÓTIMO	3,68%	4,05%	3,23%	4,17%	3,83%
BOM	34,78%	31,98%	35,48%	25,00%	33,00%
REGULAR	40,80%	40,54%	29,03%	47,92%	40,67%
RUIM	9,36%	10,36%	9,68%	18,75%	10,50%
PÉSSIMO	11,37%	13,06%	22,58%	4,17%	12,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você utiliza os serviços de Transporte Público:

Distribuição dos entrevistados por Religião:

	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
MANHÃ/TARDE	40,80%	42,34%	38,71%	27,08%	40,17%
MANHÃ	27,42%	22,52%	16,13%	35,42%	25,67%
MANHÃ/TARDE/NOITE	15,05%	14,41%	29,03%	12,50%	15,33%
TARDE/NOITE	7,69%	6,31%	6,45%	10,42%	7,33%
MANHÃ/NOITE	4,35%	8,11%	6,45%	4,17%	5,83%
TARDE	4,35%	5,41%	3,23%	8,33%	5,00%
NOITE	0,33%	0,90%	0,00%	2,08%	0,67%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Por que você utiliza o ônibus?

Distribuição dos entrevistados por Religião:

	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
NÃO TENHO CARRO	48,16%	46,40%	54,84%	54,17%	48,33%
A EMPRESA ME FORNECE VALE-TRANSPORTE	31,77%	32,43%	29,03%	22,92%	31,17%
É UM TRANSPORTE MAIS ECONÔMICO	15,72%	17,57%	12,90%	14,58%	16,17%
NÃO PAGA	1,67%	2,25%	0,00%	2,08%	1,83%
EU CHEGO MAIS RÁPIDO AO DESTINO	2,34%	0,45%	0,00%	0,00%	1,33%
É UM TRANSPORTE SUSTENTÁVEL	0,00%	0,45%	3,23%	4,17%	0,67%
POR OPÇÃO	0,00%	0,00%	0,00%	2,08%	0,17%
IR AO TRABALHO	0,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,17%
CARRO QUEBRADO	0,00%	0,45%	0,00%	0,00%	0,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Qual o principal problema do TRANSPORTE PÚBLICO?

Distribuição dos entrevistados por Religião:

	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
LOTAÇÃO	31,44%	27,48%	25,81%	25,00%	29,17%
HORÁRIOS	16,05%	20,27%	16,13%	8,33%	17,00%
FALTA ÔNIBUS	12,37%	12,16%	19,35%	10,42%	12,50%
DEMORA	8,03%	4,95%	6,45%	12,50%	7,17%
ATRASOS	2,01%	4,50%	6,45%	2,08%	3,17%
VALOR	3,01%	1,35%	0,00%	0,00%	2,00%
FALTA AR CONDICIONADO	0,67%	1,35%	3,23%	2,08%	1,17%
TRÂNSITO	1,00%	1,35%	0,00%	0,00%	1,00%
CALOR	0,67%	0,45%	0,00%	4,17%	0,83%
CONDIÇÕES RUINS	1,00%	0,45%	0,00%	0,00%	0,67%
FALTA ÔNIBUS NA ANHUMAS	0,00%	0,90%	3,23%	0,00%	0,50%
HORÁRIOS DE FIM DE SEMANA	0,33%	0,00%	0,00%	4,17%	0,50%
LIMPEZA	0,00%	0,00%	3,23%	2,08%	0,33%
MOTORISTA	0,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%
BARULHO	0,33%	0,00%	0,00%	2,08%	0,33%
NÃO TEM PROBLEMA	19,06%	21,17%	12,90%	20,83%	19,67%
OUTROS	3,34%	3,60%	3,23%	6,25%	3,67%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Quantas vezes por semana você utiliza os serviços de transporte?

Distribuição dos entrevistados por Religião:

	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
1 VEZ	2,68%	4,05%	3,23%	4,17%	3,33%
2 VEZES	10,37%	4,95%	6,45%	2,08%	7,50%
3 VEZES	9,36%	13,06%	6,45%	10,42%	10,67%
4 VEZES	5,69%	6,76%	3,23%	8,33%	6,17%
5 VEZES	20,40%	14,86%	25,81%	20,83%	18,67%
6 VEZES	12,04%	12,16%	19,35%	8,33%	12,17%
MENOS QUE 1 VEZ	0,33%	0,45%	0,00%	0,00%	0,33%
SEMANA TODA	39,13%	43,69%	35,48%	45,83%	41,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Qual o terminal que você mais utiliza?

Distribuição dos entrevistados por Religião:

	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	29,77%	37,39%	19,35%	39,58%	32,83%
PAULICÉIA (TPA)	21,74%	18,47%	6,45%	16,67%	19,33%
VILA SÔNIA (TVS)	20,07%	13,96%	16,13%	27,08%	18,17%
CECAP (TCE)	11,04%	9,91%	25,81%	2,08%	10,67%
SÃO JORGE (TSJ)	8,03%	11,26%	16,13%	6,25%	9,50%
PIRACICAMIRIM (TPI)	9,36%	9,01%	16,13%	8,33%	9,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você o TERMINAL DE ÔNIBUS está:

Distribuição dos entrevistados por Religião:

	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
ÓTIMO	6,69%	2,70%	0,00%	6,25%	4,83%
BOM	71,91%	73,87%	74,19%	77,08%	73,17%
REGULAR	17,73%	19,37%	19,35%	16,67%	18,33%
RUIM	2,68%	2,25%	0,00%	0,00%	2,17%
PÉSSIMO	1,00%	1,35%	6,45%	0,00%	1,33%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,45%	0,00%	0,00%	0,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a HIGIENE/LIMPEZA do terminal de ônibus está:

Distribuição dos entrevistados por Religião:

	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
ÓTIMA	7,69%	4,05%	3,23%	4,17%	5,83%
BOA	69,23%	72,07%	61,29%	68,75%	69,83%
REGULAR	20,74%	17,57%	32,26%	22,92%	20,33%
RUIM	1,67%	4,95%	0,00%	2,08%	2,83%
PÉSSIMA	0,67%	0,90%	3,23%	0,00%	0,83%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,45%	0,00%	2,08%	0,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você os BANHEIROS do terminal são:

Distribuição dos entrevistados por Religião:

	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
ÓTIMOS	3,68%	2,70%	6,45%	0,00%	3,17%
BONS	58,86%	54,95%	38,71%	64,58%	56,83%
REGULARES	19,40%	20,72%	22,58%	20,83%	20,17%
RUINS	3,68%	6,76%	3,23%	0,00%	4,50%
PÉSSIMOS	4,35%	1,35%	3,23%	0,00%	2,83%
NÃO SOUBE RESPONDER	10,03%	13,51%	25,81%	14,58%	12,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

O SERVIÇO DE INFORMAÇÕES no terminal está:

Distribuição dos entrevistados por Religião:

	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
ÓTIMO	12,37%	4,50%	6,45%	6,25%	8,67%
BOM	62,88%	64,86%	67,74%	54,17%	63,17%
REGULAR	17,73%	21,17%	9,68%	20,83%	18,83%
RUIM	1,34%	0,45%	0,00%	0,00%	0,83%
PÉSSIMO	0,33%	0,90%	6,45%	2,08%	1,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	5,35%	8,11%	9,68%	16,67%	7,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a SEGURANÇA do terminal de ônibus está:

Distribuição dos entrevistados por Religião:

	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
ÓTIMA	5,35%	1,35%	3,23%	4,17%	3,67%
BOA	64,55%	65,32%	67,74%	60,42%	64,67%
REGULAR	23,08%	21,62%	19,35%	27,08%	22,67%
RUIM	3,34%	6,76%	3,23%	4,17%	4,67%
PÉSSIMA	3,68%	2,70%	3,23%	4,17%	3,33%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	2,25%	3,23%	0,00%	1,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

O ônibus dentro do terminal atrasa?

Distribuição dos entrevistados por Religião:

	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
SIM	41,81%	44,14%	38,71%	37,50%	42,17%
NÃO	57,53%	55,41%	61,29%	62,50%	57,33%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,67%	0,45%	0,00%	0,00%	0,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se atrasa, quanto tempo?

Distribuição dos entrevistados por Religião:

	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
MENOS DE 5 MINUTOS	40,80%	41,84%	16,67%	44,44%	40,32%
MAIS DE 5 MINUTOS	59,20%	56,12%	83,33%	55,56%	58,89%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	2,04%	0,00%	0,00%	0,79%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Quanto tempo você espera no terminal para pegar um ônibus?
(MINUTOS)

Distribuição dos entrevistados por Religião:

	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
11 a 15	20,74%	15,77%	16,13%	14,58%	18,17%
16 a 20	18,06%	14,41%	12,90%	8,33%	15,67%
21 a 30	8,70%	13,06%	22,58%	8,33%	11,00%
31 a 60	5,02%	3,15%	0,00%	8,33%	4,33%
5 a 10	25,08%	25,23%	32,26%	20,83%	25,17%
MAIS de 60	3,68%	4,05%	6,45%	6,25%	4,17%
MENOS de 5	16,39%	22,52%	3,23%	29,17%	19,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	2,34%	1,80%	6,45%	4,17%	2,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você espera quanto tempo no ponto de ônibus?
(MINUTOS)

Distribuição dos entrevistados por Religião:

	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
11 a 15	19,40%	20,27%	19,35%	18,75%	19,67%
16 a 20	16,39%	8,56%	19,35%	10,42%	13,17%
21 a 30	13,38%	9,46%	3,23%	8,33%	11,00%
31 a 40	3,01%	4,95%	12,90%	2,08%	4,17%
5 a 10	28,43%	31,53%	29,03%	35,42%	30,17%
MAIS de 40	3,68%	4,05%	6,45%	4,17%	4,00%
MENOS de 5	9,36%	18,02%	6,45%	16,67%	13,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	6,35%	3,15%	3,23%	4,17%	4,83%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você acha que a distância percorrida por você até o ponto de ônibus é:

Distribuição dos entrevistados por Religião:					
	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
PEQUENA	49,50%	54,50%	54,84%	62,50%	52,67%
MÉDIA	40,13%	32,88%	35,48%	31,25%	36,50%
GRANDE	7,69%	9,91%	9,68%	6,25%	8,50%
NÃO SOUBE RESPONDER	2,68%	2,70%	0,00%	0,00%	2,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

O ponto de ônibus utilizado por você tem teto contra sol e chuva?

Distribuição dos entrevistados por Religião:

	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
SIM	81,94%	79,73%	77,42%	83,33%	81,00%
NÃO	18,06%	20,27%	22,58%	16,67%	19,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a ILUMINAÇÃO do ponto de ônibus está:

Distribuição dos entrevistados por Religião:

	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
ÓTIMA	3,01%	0,90%	0,00%	0,00%	1,83%
BOA	42,14%	36,94%	48,39%	43,75%	40,67%
REGULAR	21,40%	21,62%	22,58%	14,58%	21,00%
RUIM	5,35%	15,32%	12,90%	12,50%	10,00%
PÉSSIMA	4,35%	6,76%	3,23%	16,67%	6,17%
NÃO SOUBE RESPONDER	4,68%	4,50%	3,23%	2,08%	4,33%
NÃO TEM ILUMINAÇÃO	19,06%	13,96%	9,68%	10,42%	16,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a SEGURANÇA DO PONTO do ônibus está:

Distribuição dos entrevistados por Religião:

	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
ÓTIMA	0,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%
BOA	35,79%	35,14%	41,94%	43,75%	36,50%
REGULAR	30,43%	28,83%	29,03%	25,00%	29,33%
RUIM	15,05%	14,41%	12,90%	12,50%	14,50%
PÉSSIMA	13,04%	17,57%	12,90%	14,58%	14,83%
NÃO SOUBE RESPONDER	5,02%	4,05%	3,23%	4,17%	4,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você utiliza os serviços de transporte público após as 19:00 hrs?

Distribuição dos entrevistados por Religião:

	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
SIM	29,77%	40,54%	41,94%	35,42%	34,83%
NÃO	70,23%	59,46%	58,06%	64,58%	65,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

O ÔNIBUS que você utiliza é:

Distribuição dos entrevistados por Religião:

	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
ÓTIMO	3,34%	0,90%	0,00%	2,08%	2,17%
BOM	61,20%	58,56%	74,19%	41,67%	59,33%
REGULAR	29,43%	27,03%	9,68%	43,75%	28,67%
RUIM	2,34%	7,21%	0,00%	8,33%	4,50%
PÉSSIMO	3,34%	5,86%	16,13%	4,17%	5,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,33%	0,45%	0,00%	0,00%	0,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a tarifa do ônibus é:

Distribuição dos entrevistados por Religião:

	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
JUSTA	26,09%	27,93%	22,58%	35,42%	27,33%
INJUSTA	67,56%	69,37%	77,42%	60,42%	68,17%
NÃO SOUBE RESPONDER	6,35%	2,70%	0,00%	4,17%	4,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Quantos ônibus você utiliza para ir ao seu destino?
(APENAS UM TRECHO)

Distribuição dos entrevistados por Religião:

	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
UM	14,38%	9,91%	9,68%	14,58%	12,50%
DOIS	70,23%	72,07%	67,74%	66,67%	70,50%
TRÊS	13,38%	14,86%	22,58%	18,75%	14,83%
MAIS DE TRÊS	2,01%	3,15%	0,00%	0,00%	2,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Qual forma de pagamento você mais utiliza:

Distribuição dos entrevistados por Religião:					
	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
CARTÃO VAI	66,89%	68,92%	83,87%	62,50%	68,17%
NÃO PAGA	22,74%	15,77%	12,90%	16,67%	19,17%
PAGA AO MOTORISTA	8,70%	13,06%	3,23%	14,58%	10,50%
OUTRO	1,67%	1,35%	0,00%	6,25%	1,83%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,90%	0,00%	0,00%	0,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você acha que a quantidade de ÔNIBUS está:

Distribuição dos entrevistados por Religião:

	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
ÓTIMO	0,33%	0,45%	0,00%	2,08%	0,50%
BOM	33,78%	37,84%	25,81%	31,25%	34,67%
REGULAR	42,47%	31,53%	41,94%	35,42%	37,83%
RUIM	17,39%	17,57%	25,81%	18,75%	18,00%
PÉSSIMO	6,02%	12,61%	6,45%	12,50%	9,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Quando você utiliza o ÔNIBUS ele está:

Distribuição dos entrevistados por Religião:					
	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
POUCO LOTADO	11,37%	15,32%	19,35%	8,33%	13,00%
NORMAL	32,11%	31,08%	22,58%	35,42%	31,50%
LOTADO	56,19%	53,60%	58,06%	54,17%	55,17%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,33%	0,00%	0,00%	2,08%	0,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Em relação ao motorista, você se sente seguro do jeito que ele dirige?

Distribuição dos entrevistados por Religião:

	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
SIM	96,66%	97,30%	96,77%	97,92%	97,00%
NÃO	3,34%	2,70%	3,23%	2,08%	3,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a HIGIENE DO ÔNIBUS é:

Distribuição dos entrevistados por Religião:

	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
ÓTIMA	2,68%	0,90%	6,45%	0,00%	2,00%
BOA	68,56%	67,12%	51,61%	68,75%	67,17%
REGULAR	24,41%	24,77%	29,03%	31,25%	25,33%
RUIM	3,34%	1,80%	9,68%	0,00%	2,83%
PÉSSIMA	1,00%	5,41%	3,23%	0,00%	2,67%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a CONSERVAÇÃO dos ônibus de forma geral está:

Distribuição dos entrevistados por Religião:

	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
ÓTIMA	1,34%	0,90%	3,23%	0,00%	1,17%
BOA	63,21%	58,56%	54,84%	62,50%	61,00%
REGULAR	30,77%	29,73%	35,48%	35,42%	31,00%
RUIM	2,68%	6,76%	0,00%	0,00%	3,83%
PÉSSIMA	2,01%	4,05%	6,45%	2,08%	3,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

De forma geral como você avalia a empresa TUPI?

Distribuição dos entrevistados por Religião:

	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
ÓTIMA	4,35%	0,45%	0,00%	2,08%	2,50%
BOA	59,87%	56,76%	64,52%	56,25%	58,67%
REGULAR	28,43%	33,78%	29,03%	35,42%	31,00%
RUIM	1,67%	3,60%	0,00%	4,17%	2,50%
PÉSSIMA	4,68%	4,95%	6,45%	2,08%	4,67%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,00%	0,45%	0,00%	0,00%	0,67%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Quanto tempo de viagem você leva até seu destino?
(MINUTOS)

Distribuição dos entrevistados por Religião:

	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
11 a 15	9,36%	7,66%	3,23%	12,50%	8,67%
16 a 20	15,38%	11,71%	9,68%	8,33%	13,17%
21 a 30	24,41%	22,52%	29,03%	29,17%	24,33%
31 a 40	16,05%	13,06%	9,68%	12,50%	14,33%
41 a 50	11,04%	10,81%	9,68%	12,50%	11,00%
5 a 10	4,35%	10,36%	22,58%	4,17%	7,50%
51 a 60	12,37%	10,36%	9,68%	8,33%	11,17%
MAIS de 60	7,02%	9,91%	6,45%	12,50%	8,50%
MENOS de 5	0,00%	3,60%	0,00%	0,00%	1,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você se sente mais seguro com a instalação de câmeras nos ônibus?

Distribuição dos entrevistados por Religião:

	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
SIM	91,30%	94,59%	93,55%	93,75%	92,83%
NÃO	2,68%	2,70%	6,45%	2,08%	2,83%
CONTINUA IGUAL	6,02%	2,70%	0,00%	4,17%	4,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você utiliza o app BUS 2?

Distribuição dos entrevistados por Religião:

	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
SIM	17,73%	16,22%	9,68%	14,58%	16,50%
NÃO	82,27%	83,78%	90,32%	85,42%	83,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se sim, qual a principal vantagem?

Distribuição dos entrevistados por Religião:

	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
VER HORÁRIOS	75,47%	63,89%	100,00%	57,14%	70,71%
SE PROGRAMAR	1,89%	8,33%	0,00%	14,29%	5,05%
ACOMPANHAR EM TEMPO REAL	5,66%	5,56%	0,00%	0,00%	5,05%
TEMPO DO ÔNIBUS CHEGAR	1,89%	5,56%	0,00%	0,00%	3,03%
MONITORAR O ÔNIBUS	0,00%	2,78%	0,00%	0,00%	1,01%
SABER ONDE ESTÁ	1,89%	0,00%	0,00%	0,00%	1,01%
PRATICIDADE	1,89%	0,00%	0,00%	0,00%	1,01%
NÃO SOUBE RESPONDER	11,32%	13,89%	0,00%	28,57%	13,13%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se não utiliza, por quê?

Distribuição dos entrevistados por Religião:

	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
NÃO CONHECIA	73,98%	78,49%	67,86%	82,93%	76,05%
NÃO VÊ UTILIDADE	15,04%	11,83%	21,43%	12,20%	13,97%
ACHA DIFÍCIL DE USAR	6,10%	4,84%	7,14%	2,44%	5,39%
NÃO TEM INTERNET (3G)	3,25%	1,08%	0,00%	0,00%	2,00%
NÃO ACHA SEGURO	1,22%	2,15%	0,00%	0,00%	1,40%
OUTRO	0,41%	1,61%	3,57%	2,44%	1,20%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você utiliza os recursos oferecidos abaixo?

Distribuição dos entrevistados por Religião:

	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
NOS ÔNIBUS QUE USO NÃO TEM	40,80%	42,79%	45,16%	29,17%	40,83%
TOMADA USB	8,70%	9,46%	16,13%	18,75%	10,17%
USA OS DOIS	8,36%	8,11%	16,13%	10,42%	8,83%
WI-FI	6,69%	4,05%	0,00%	2,08%	5,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	35,45%	35,59%	22,58%	39,58%	35,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você gostaria que fosse aceito cartões para pagamento da tarifa?

Distribuição dos entrevistados por Religião:

	CATÓLICA	EVANGÉLICA	OUTRAS	NÃO TEM	Total
SIM, OS DOIS	73,24%	74,77%	70,97%	81,25%	74,33%
INDIFERENTE	23,75%	21,17%	29,03%	16,67%	22,50%
SIM, DE DÉBITO	1,00%	1,35%	0,00%	0,00%	1,00%
SIM, DE CRÉDITO	0,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,17%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,67%	2,70%	0,00%	2,08%	2,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Como você avalia o trânsito da cidade de Piracicaba?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
ÓTIMO	2,47%	1,85%	2,06%	0,00%	0,00%	2,00%
BOM	13,58%	15,74%	13,40%	15,38%	0,00%	14,67%
REGULAR	32,10%	40,12%	40,21%	30,77%	75,00%	38,00%
RUIM	22,84%	13,89%	13,40%	23,08%	0,00%	16,33%
PÉSSIMO	29,01%	27,78%	29,90%	30,77%	25,00%	28,50%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,62%	1,03%	0,00%	0,00%	0,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você o TRANSPORTE PÚBLICO em Piracicaba é:

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
ÓTIMO	3,70%	3,40%	4,12%	7,69%	25,00%	3,83%
BOM	35,80%	31,79%	31,96%	30,77%	50,00%	33,00%
REGULAR	42,59%	41,36%	37,11%	30,77%	25,00%	40,67%
RUIM	7,41%	11,73%	11,34%	15,38%	0,00%	10,50%
PÉSSIMO	10,49%	11,73%	15,46%	15,38%	0,00%	12,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você utiliza os serviços de Transporte Público:

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
MANHÃ/TARDE	43,21%	39,81%	34,02%	61,54%	25,00%	40,17%
MANHÃ	21,60%	26,23%	29,90%	23,08%	50,00%	25,67%
MANHÃ/TARDE/NOITE	16,05%	14,20%	18,56%	7,69%	25,00%	15,33%
TARDE/NOITE	11,11%	6,48%	5,15%	0,00%	0,00%	7,33%
MANHÃ/NOITE	4,32%	6,48%	7,22%	0,00%	0,00%	5,83%
TARDE	3,70%	5,56%	5,15%	7,69%	0,00%	5,00%
NOITE	0,00%	1,23%	0,00%	0,00%	0,00%	0,67%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Por que você utiliza o ônibus?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
NÃO TENHO CARRO	56,79%	41,98%	52,58%	53,85%	100,00%	48,33%
A EMPRESA ME FORNECE VALE-TRANSPORTE	29,63%	33,02%	28,87%	30,77%	0,00%	31,17%
É UM TRANSPORTE MAIS ECONÔMICO	10,49%	19,14%	16,49%	15,38%	0,00%	16,17%
NÃO PAGA	1,23%	2,47%	1,03%	0,00%	0,00%	1,83%
EU CHEGO MAIS RÁPIDO AO DESTINO	1,23%	1,85%	0,00%	0,00%	0,00%	1,33%
É UM TRANSPORTE SUSTENTÁVEL	0,00%	0,93%	1,03%	0,00%	0,00%	0,67%
POR OPÇÃO	0,62%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,17%
IR AO TRABALHO	0,00%	0,31%	0,00%	0,00%	0,00%	0,17%
CARRO QUEBRADO	0,00%	0,31%	0,00%	0,00%	0,00%	0,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Qual o principal problema do TRANSPORTE PÚBLICO?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
LOTAÇÃO	39,51%	27,16%	20,62%	23,08%	0,00%	29,17%
HORÁRIOS	10,49%	18,52%	19,59%	38,46%	25,00%	17,00%
FALTA ÔNIBUS	10,49%	12,65%	16,49%	0,00%	25,00%	12,50%
DEMORA	6,17%	7,41%	8,25%	7,69%	0,00%	7,17%
ATRASOS	3,70%	1,85%	6,19%	0,00%	25,00%	3,17%
VALOR	3,70%	1,85%	0,00%	0,00%	0,00%	2,00%
FALTA AR CONDICIONADO	0,62%	1,23%	2,06%	0,00%	0,00%	1,17%
TRÂNSITO	1,23%	0,93%	1,03%	0,00%	0,00%	1,00%
CALOR	1,23%	0,62%	1,03%	0,00%	0,00%	0,83%
CONDIÇÕES RUINS	0,00%	0,93%	1,03%	0,00%	0,00%	0,67%
FALTA ÔNIBUS NA ANHUMAS	0,00%	0,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,50%
HORÁRIOS DE FIM DE SEMANA	1,23%	0,31%	0,00%	0,00%	0,00%	0,50%
LIMPEZA	0,00%	0,62%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%
MOTORISTA	0,00%	0,00%	2,06%	0,00%	0,00%	0,33%
BARULHO	0,62%	0,31%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%
NÃO TEM PROBLEMA	16,05%	21,30%	18,56%	30,77%	25,00%	19,67%
OUTROS	4,94%	3,40%	3,09%	0,00%	0,00%	3,67%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Quantas vezes por semana você utiliza os serviços de transporte?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
1 VEZ	4,32%	2,47%	3,09%	15,38%	0,00%	3,33%
2 VEZES	8,02%	7,10%	9,28%	0,00%	0,00%	7,50%
3 VEZES	14,81%	10,19%	7,22%	0,00%	0,00%	10,67%
4 VEZES	5,56%	7,41%	4,12%	0,00%	0,00%	6,17%
5 VEZES	12,35%	18,52%	23,71%	46,15%	75,00%	18,67%
6 VEZES	7,41%	14,51%	13,40%	7,69%	0,00%	12,17%
MENOS QUE 1 VEZ	0,62%	0,31%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%
SEMANA TODA	46,91%	39,51%	39,18%	30,77%	25,00%	41,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Qual o terminal que você mais utiliza?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	49,38%	28,09%	23,71%	15,38%	25,00%	32,83%
PAULICÉIA (TPA)	9,26%	20,37%	25,77%	61,54%	50,00%	19,33%
VILA SÔNIA (TVS)	15,43%	20,06%	17,53%	7,69%	25,00%	18,17%
CECAP (TCE)	16,67%	9,26%	6,19%	7,69%	0,00%	10,67%
SÃO JORGE (TSJ)	1,23%	11,73%	17,53%	0,00%	0,00%	9,50%
PIRACICAMIRIM (TPI)	8,02%	10,49%	9,28%	7,69%	0,00%	9,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você o TERMINAL DE ÔNIBUS está:

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
ÓTIMO	3,70%	5,25%	4,12%	7,69%	25,00%	4,83%
BOM	81,48%	70,68%	68,04%	76,92%	50,00%	73,17%
REGULAR	12,35%	20,99%	20,62%	7,69%	25,00%	18,33%
RUIM	0,62%	2,16%	4,12%	7,69%	0,00%	2,17%
PÉSSIMO	1,23%	0,93%	3,09%	0,00%	0,00%	1,33%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,62%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a HIGIENE/LIMPEZA do terminal de ônibus está:

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
ÓTIMA	3,09%	5,86%	7,22%	23,08%	25,00%	5,83%
BOA	75,93%	69,14%	63,92%	53,85%	75,00%	69,83%
REGULAR	18,52%	21,91%	19,59%	15,38%	0,00%	20,33%
RUIM	1,23%	1,85%	8,25%	7,69%	0,00%	2,83%
PÉSSIMA	0,62%	0,93%	1,03%	0,00%	0,00%	0,83%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,62%	0,31%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você os BANHEIROS do terminal são:

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
ÓTIMOS	1,85%	2,47%	4,12%	23,08%	25,00%	3,17%
BONS	57,41%	59,26%	49,48%	53,85%	25,00%	56,83%
REGULARES	22,22%	18,83%	19,59%	23,08%	50,00%	20,17%
RUINS	6,17%	2,47%	9,28%	0,00%	0,00%	4,50%
PÉSSIMOS	1,85%	3,09%	4,12%	0,00%	0,00%	2,83%
NÃO SOUBE RESPONDER	10,49%	13,89%	13,40%	0,00%	0,00%	12,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

O SERVIÇO DE INFORMAÇÕES no terminal está:

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
ÓTIMO	6,17%	9,88%	6,19%	23,08%	25,00%	8,67%
BOM	74,07%	59,88%	58,76%	46,15%	50,00%	63,17%
REGULAR	12,96%	19,44%	24,74%	30,77%	25,00%	18,83%
RUIM	0,00%	1,54%	0,00%	0,00%	0,00%	0,83%
PÉSSIMO	0,00%	1,23%	2,06%	0,00%	0,00%	1,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	6,79%	8,02%	8,25%	0,00%	0,00%	7,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a SEGURANÇA do terminal de ônibus está:

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
ÓTIMA	2,47%	3,09%	4,12%	23,08%	25,00%	3,67%
BOA	69,75%	62,65%	63,92%	61,54%	50,00%	64,67%
REGULAR	20,99%	25,62%	18,56%	7,69%	0,00%	22,67%
RUIM	3,70%	4,01%	7,22%	7,69%	25,00%	4,67%
PÉSSIMA	1,23%	4,01%	5,15%	0,00%	0,00%	3,33%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,85%	0,62%	1,03%	0,00%	0,00%	1,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

O ônibus dentro do terminal atrasa?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:

	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
SIM	46,30%	41,05%	38,14%	46,15%	50,00%	42,17%
NÃO	53,70%	58,33%	60,82%	53,85%	50,00%	57,33%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,62%	1,03%	0,00%	0,00%	0,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se atrasa, quanto tempo?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:

	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
MENOS DE 5 MINUTOS	37,33%	46,62%	29,73%	16,67%	0,00%	40,32%
MAIS DE 5 MINUTOS	61,33%	52,63%	70,27%	83,33%	100,00%	58,89%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,33%	0,75%	0,00%	0,00%	0,00%	0,79%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Quanto tempo você espera no terminal para pegar um ônibus?
(MINUTOS)

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
11 a 15	13,58%	20,37%	15,46%	30,77%	50,00%	18,17%
16 a 20	14,81%	15,12%	17,53%	23,08%	25,00%	15,67%
21 a 30	9,88%	10,49%	15,46%	7,69%	0,00%	11,00%
31 a 60	1,23%	5,56%	5,15%	7,69%	0,00%	4,33%
5 a 10	30,25%	23,15%	24,74%	15,38%	25,00%	25,17%
MAIS de 60	1,23%	5,56%	5,15%	0,00%	0,00%	4,17%
MENOS de 5	27,16%	16,98%	13,40%	15,38%	0,00%	19,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,85%	2,78%	3,09%	0,00%	0,00%	2,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você espera quanto tempo no ponto de ônibus?
(MINUTOS)

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:

	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
11 a 15	17,28%	20,99%	18,56%	23,08%	25,00%	19,67%
16 a 20	14,81%	12,04%	15,46%	0,00%	25,00%	13,17%
21 a 30	14,20%	9,57%	12,37%	0,00%	0,00%	11,00%
31 a 40	3,70%	4,01%	5,15%	7,69%	0,00%	4,17%
5 a 10	27,78%	30,56%	29,90%	46,15%	50,00%	30,17%
MAIS de 40	5,56%	3,70%	3,09%	0,00%	0,00%	4,00%
MENOS de 5	12,96%	14,51%	10,31%	0,00%	0,00%	13,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	3,70%	4,63%	5,15%	23,08%	0,00%	4,83%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você acha que a distância percorrida por você até o ponto de ônibus é:

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
PEQUENA	53,70%	51,54%	53,61%	53,85%	75,00%	52,67%
MÉDIA	38,89%	35,80%	37,11%	23,08%	25,00%	36,50%
GRANDE	6,17%	10,49%	6,19%	7,69%	0,00%	8,50%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,23%	2,16%	3,09%	15,38%	0,00%	2,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

O ponto de ônibus utilizado por você tem teto contra sol e chuva?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
SIM	85,19%	80,86%	77,32%	69,23%	50,00%	81,00%
NÃO	14,81%	19,14%	22,68%	30,77%	50,00%	19,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a ILUMINAÇÃO do ponto de ônibus está:

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
ÓTIMA	1,23%	1,85%	3,09%	0,00%	0,00%	1,83%
BOA	39,51%	41,98%	34,02%	61,54%	75,00%	40,67%
REGULAR	25,31%	19,14%	21,65%	7,69%	25,00%	21,00%
RUIM	9,88%	9,26%	13,40%	7,69%	0,00%	10,00%
PÉSSIMA	3,09%	7,72%	6,19%	7,69%	0,00%	6,17%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,23%	4,01%	9,28%	15,38%	0,00%	4,33%
NÃO TEM ILUMINAÇÃO	19,75%	16,05%	12,37%	0,00%	0,00%	16,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a SEGURANÇA DO PONTO do ônibus está:

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
ÓTIMA	0,00%	0,62%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%
BOA	43,21%	35,80%	25,77%	53,85%	25,00%	36,50%
REGULAR	34,57%	28,09%	27,84%	7,69%	25,00%	29,33%
RUIM	11,73%	13,89%	21,65%	7,69%	25,00%	14,50%
PÉSSIMA	9,88%	16,98%	15,46%	15,38%	25,00%	14,83%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,62%	4,63%	9,28%	15,38%	0,00%	4,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você utiliza os serviços de transporte público após as 19:00 hrs?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
SIM	37,65%	33,33%	38,14%	15,38%	25,00%	34,83%
NÃO	62,35%	66,67%	61,86%	84,62%	75,00%	65,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

O ÔNIBUS que você utiliza é:

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
ÓTIMO	1,23%	3,40%	0,00%	0,00%	0,00%	2,17%
BOM	69,75%	55,25%	54,64%	61,54%	75,00%	59,33%
REGULAR	21,60%	31,48%	32,99%	15,38%	25,00%	28,67%
RUIM	4,94%	4,01%	5,15%	7,69%	0,00%	4,50%
PÉSSIMO	2,47%	5,56%	6,19%	15,38%	0,00%	5,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,31%	1,03%	0,00%	0,00%	0,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a tarifa do ônibus é:

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
JUSTA	20,99%	28,40%	35,05%	23,08%	25,00%	27,33%
INJUSTA	76,54%	66,67%	57,73%	76,92%	75,00%	68,17%
NÃO SOUBE RESPONDER	2,47%	4,94%	7,22%	0,00%	0,00%	4,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Quantos ônibus você utiliza para ir ao seu destino?
(APENAS UM TRECHO)

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:

	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
UM	11,11%	11,11%	17,53%	23,08%	25,00%	12,50%
DOIS	79,63%	70,99%	56,70%	53,85%	50,00%	70,50%
TRÊS	6,17%	16,36%	22,68%	23,08%	25,00%	14,83%
MAIS DE TRÊS	3,09%	1,54%	3,09%	0,00%	0,00%	2,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Qual forma de pagamento você mais utiliza:

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
CARTÃO VAI	66,67%	66,67%	75,26%	61,54%	100,00%	68,17%
NÃO PAGA	23,46%	17,90%	16,49%	23,08%	0,00%	19,17%
PAGA AO MOTORISTA	8,02%	12,35%	8,25%	15,38%	0,00%	10,50%
OUTRO	1,85%	2,47%	0,00%	0,00%	0,00%	1,83%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,62%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você acha que a quantidade de ÔNIBUS está:

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
ÓTIMO	0,00%	0,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,50%
BOM	37,04%	32,10%	36,08%	61,54%	25,00%	34,67%
REGULAR	38,89%	37,96%	38,14%	15,38%	50,00%	37,83%
RUIM	14,81%	19,75%	17,53%	15,38%	25,00%	18,00%
PÉSSIMO	9,26%	9,26%	8,25%	7,69%	0,00%	9,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Quando você utiliza o ÔNIBUS ele está:

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
POUCO LOTADO	11,73%	13,27%	16,49%	0,00%	0,00%	13,00%
NORMAL	32,10%	29,63%	35,05%	53,85%	0,00%	31,50%
LOTADO	56,17%	56,48%	48,45%	46,15%	100,00%	55,17%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,62%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Em relação ao motorista, você se sente seguro do jeito que ele dirige?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:

	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
SIM	100,00%	95,99%	96,91%	84,62%	100,00%	97,00%
NÃO	0,00%	4,01%	3,09%	15,38%	0,00%	3,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a HIGIENE DO ÔNIBUS é:

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
ÓTIMA	0,00%	2,47%	4,12%	0,00%	0,00%	2,00%
BOA	73,46%	65,43%	61,86%	76,92%	50,00%	67,17%
REGULAR	22,84%	26,54%	25,77%	15,38%	50,00%	25,33%
RUIM	2,47%	2,47%	5,15%	0,00%	0,00%	2,83%
PÉSSIMA	1,23%	3,09%	3,09%	7,69%	0,00%	2,67%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a CONSERVAÇÃO dos ônibus de forma geral está:

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
ÓTIMA	0,62%	1,23%	0,00%	15,38%	0,00%	1,17%
BOA	67,28%	59,88%	55,67%	53,85%	50,00%	61,00%
REGULAR	27,16%	31,79%	36,08%	15,38%	50,00%	31,00%
RUIM	3,70%	4,01%	3,09%	7,69%	0,00%	3,83%
PÉSSIMA	1,23%	3,09%	5,15%	7,69%	0,00%	3,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

De forma geral como você avalia a empresa TUPI?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
ÓTIMA	0,62%	2,78%	3,09%	7,69%	25,00%	2,50%
BOA	67,90%	55,56%	54,64%	61,54%	25,00%	58,67%
REGULAR	25,31%	33,95%	32,99%	15,38%	25,00%	31,00%
RUIM	1,85%	2,16%	3,09%	7,69%	25,00%	2,50%
PÉSSIMA	4,32%	4,32%	6,19%	7,69%	0,00%	4,67%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	1,23%	0,00%	0,00%	0,00%	0,67%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Quanto tempo de viagem você leva até seu destino?
(MINUTOS)

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
11 a 15	11,73%	7,41%	8,25%	7,69%	0,00%	8,67%
16 a 20	12,35%	12,96%	14,43%	23,08%	0,00%	13,17%
21 a 30	22,22%	24,38%	27,84%	15,38%	50,00%	24,33%
31 a 40	11,73%	15,74%	15,46%	7,69%	0,00%	14,33%
41 a 50	12,35%	10,49%	10,31%	15,38%	0,00%	11,00%
5 a 10	11,73%	5,86%	5,15%	15,38%	0,00%	7,50%
51 a 60	8,64%	12,65%	10,31%	7,69%	25,00%	11,17%
MAIS de 60	8,64%	8,95%	6,19%	7,69%	25,00%	8,50%
MENOS de 5	0,62%	1,54%	2,06%	0,00%	0,00%	1,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você se sente mais seguro com a instalação de câmeras nos ônibus?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:

	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
SIM	90,74%	93,21%	93,81%	100,00%	100,00%	92,83%
NÃO	2,47%	3,09%	3,09%	0,00%	0,00%	2,83%
CONTINUA IGUAL	6,79%	3,70%	3,09%	0,00%	0,00%	4,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você utiliza o app BUS 2?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:

	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
SIM	16,67%	16,05%	19,59%	7,69%	0,00%	16,50%
NÃO	83,33%	83,95%	80,41%	92,31%	100,00%	83,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se sim, qual a principal vantagem?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
VER HORÁRIOS	85,19%	69,23%	57,89%	0,00%		70,71%
SE PROGRAMAR	3,70%	5,77%	5,26%	0,00%		5,05%
ACOMPANHAR EM TEMPO REAL	0,00%	0,00%	21,05%	100,00%		5,05%
TEMPO DO ÔNIBUS CHEGAR	0,00%	5,77%	0,00%	0,00%		3,03%
MONITORAR O ÔNIBUS	0,00%	1,92%	0,00%	0,00%		1,01%
SABER ONDE ESTÁ	0,00%	0,00%	5,26%	0,00%		1,01%
PRATICIDADE	0,00%	1,92%	0,00%	0,00%		1,01%
NÃO SOUBE RESPONDER	11,11%	15,38%	10,53%	0,00%		13,13%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se não utiliza, por quê?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
NÃO CONHECIA	76,30%	77,21%	74,36%	66,67%	50,00%	76,05%
NÃO VÊ UTILIDADE	11,11%	13,60%	19,23%	16,67%	25,00%	13,97%
ACHA DIFÍCIL DE USAR	10,37%	3,68%	3,85%	0,00%	0,00%	5,39%
NÃO TEM INTERNET (3G)	1,48%	2,21%	0,00%	8,33%	25,00%	2,00%
NÃO ACHA SEGURO	0,74%	1,84%	0,00%	8,33%	0,00%	1,40%
OUTRO	0,00%	1,47%	2,56%	0,00%	0,00%	1,20%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você utiliza os recursos oferecidos abaixo?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
NOS ÔNIBUS QUE USO NÃO TEM	45,06%	40,74%	39,18%	15,38%	0,00%	40,83%
TOMADA USB	8,64%	10,19%	14,43%	0,00%	0,00%	10,17%
USA OS DOIS	11,73%	9,26%	3,09%	7,69%	0,00%	8,83%
WI-FI	3,70%	4,94%	6,19%	7,69%	25,00%	5,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	30,86%	34,88%	37,11%	69,23%	75,00%	35,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você gostaria que fosse aceito cartões para pagamento da tarifa?

Distribuição dos entrevistados por Renda Familiar:						
	ATÉ R\$ 1.412,00	DE R\$ 1.412,01 a R\$ 4.236,00	DE R\$ 4.236,01 a R\$ 7.060,00	DE R\$ 7.060,01 a R\$ 14.120,00	MAIS de R\$ 14.120,00	Total
SIM, OS DOIS	72,84%	75,93%	76,29%	38,46%	75,00%	74,33%
INDIFERENTE	26,54%	20,37%	20,62%	38,46%	25,00%	22,50%
SIM, DE DÉBITO	0,00%	1,23%	1,03%	7,69%	0,00%	1,00%
SIM, DE CRÉDITO	0,00%	0,31%	0,00%	0,00%	0,00%	0,17%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,62%	2,16%	2,06%	15,38%	0,00%	2,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Como você avalia o trânsito da cidade de Piracicaba?

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
ÓTIMO	2,03%	4,31%	1,83%	1,56%	0,00%	0,00%	2,00%
BOM	9,64%	14,66%	22,94%	10,94%	17,54%	17,54%	14,67%
REGULAR	37,06%	42,24%	34,86%	28,13%	33,33%	54,39%	38,00%
RUIM	21,83%	13,79%	16,51%	14,06%	7,02%	14,04%	16,33%
PÉSSIMO	29,44%	25,00%	22,02%	45,31%	40,35%	14,04%	28,50%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	1,83%	0,00%	1,75%	0,00%	0,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você o TRANSPORTE PÚBLICO em Piracicaba é:

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
ÓTIMO	2,54%	6,03%	3,67%	9,38%	0,00%	1,75%	3,83%
BOM	27,92%	33,62%	37,61%	43,75%	33,33%	28,07%	33,00%
REGULAR	46,70%	35,34%	42,20%	29,69%	29,82%	50,88%	40,67%
RUIM	9,14%	10,34%	10,09%	7,81%	15,79%	14,04%	10,50%
PÉSSIMO	13,71%	14,66%	6,42%	9,38%	21,05%	5,26%	12,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você utiliza os serviços de Transporte Público:

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
MANHÃ/TARDE	36,55%	37,93%	43,12%	56,25%	21,05%	52,63%	40,17%
MANHÃ	21,32%	29,31%	28,44%	14,06%	52,63%	14,04%	25,67%
MANHÃ/TARDE/NOITE	18,78%	12,93%	15,60%	17,19%	0,00%	21,05%	15,33%
TARDE/NOITE	13,71%	2,59%	2,75%	9,38%	5,26%	3,51%	7,33%
MANHÃ/NOITE	5,58%	8,62%	2,75%	1,56%	8,77%	8,77%	5,83%
TARDE	4,06%	7,76%	4,59%	1,56%	12,28%	0,00%	5,00%
NOITE	0,00%	0,86%	2,75%	0,00%	0,00%	0,00%	0,67%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Por que você utiliza o ônibus?

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
NÃO TENHO CARRO	55,84%	50,86%	45,87%	64,06%	26,32%	26,32%	48,33%
A EMPRESA ME FORNECE VALE-TRANSPORTE	29,44%	30,17%	25,69%	28,13%	22,81%	61,40%	31,17%
É UM TRANSPORTE MAIS ECONÔMICO	11,17%	12,93%	23,85%	4,69%	42,11%	12,28%	16,17%
NÃO PAGA	1,52%	1,72%	2,75%	1,56%	3,51%	0,00%	1,83%
EU CHEGO MAIS RÁPIDO AO DESTINO	0,51%	4,31%	0,92%	1,56%	0,00%	0,00%	1,33%
É UM TRANSPORTE SUSTENTÁVEL	1,02%	0,00%	0,00%	0,00%	3,51%	0,00%	0,67%
POR OPÇÃO	0,51%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,17%
IR AO TRABALHO	0,00%	0,00%	0,92%	0,00%	0,00%	0,00%	0,17%
CARRO QUEBRADO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,75%	0,00%	0,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Qual o principal problema do TRANSPORTE PÚBLICO?

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
LOTAÇÃO	39,09%	17,24%	23,85%	46,88%	17,54%	21,05%	29,17%
HORÁRIOS	16,75%	18,97%	12,84%	12,50%	21,05%	22,81%	17,00%
FALTA ÔNIBUS	11,17%	12,93%	10,09%	14,06%	17,54%	14,04%	12,50%
DEMORA	4,57%	8,62%	4,59%	7,81%	12,28%	12,28%	7,17%
ATRASOS	3,05%	3,45%	4,59%	4,69%	1,75%	0,00%	3,17%
VALOR	1,52%	0,00%	0,00%	9,38%	3,51%	1,75%	2,00%
FALTA AR CONDICIONADO	1,52%	0,00%	0,92%	0,00%	5,26%	0,00%	1,17%
TRÂNSITO	2,03%	0,00%	1,83%	0,00%	0,00%	0,00%	1,00%
CALOR	1,02%	0,86%	1,83%	0,00%	0,00%	0,00%	0,83%
CONDIÇÕES RUINS	0,51%	0,00%	0,92%	0,00%	0,00%	3,51%	0,67%
FALTA ÔNIBUS NA ANHUMAS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,26%	0,00%	0,50%
HORÁRIOS DE FIM DE SEMANA	0,00%	0,00%	2,75%	0,00%	0,00%	0,00%	0,50%
LIMPEZA	0,00%	1,72%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%
MOTORISTA	0,51%	0,86%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%
BARULHO	0,00%	0,00%	0,92%	0,00%	0,00%	1,75%	0,33%
NÃO TEM PROBLEMA	15,74%	29,31%	30,28%	4,69%	12,28%	17,54%	19,67%
OUTROS	2,54%	6,03%	4,59%	0,00%	3,51%	5,26%	3,67%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Quantas vezes por semana você utiliza os serviços de transporte?

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACAMIRIM (TPI)	Total
1 VEZ	4,06%	3,45%	1,83%	0,00%	10,53%	0,00%	3,33%
2 VEZES	5,08%	4,31%	6,42%	10,94%	24,56%	3,51%	7,50%
3 VEZES	9,64%	6,03%	11,01%	21,88%	17,54%	3,51%	10,67%
4 VEZES	7,61%	0,86%	11,01%	1,56%	5,26%	8,77%	6,17%
5 VEZES	13,20%	24,14%	30,28%	9,38%	3,51%	29,82%	18,67%
6 VEZES	11,68%	4,31%	21,10%	4,69%	5,26%	28,07%	12,17%
MENOS QUE 1 VEZ	1,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%
SEMANA TODA	47,72%	56,90%	18,35%	51,56%	33,33%	26,32%	41,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você o TERMINAL DE ÔNIBUS está:

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
ÓTIMO	2,03%	9,48%	7,34%	0,00%	7,02%	3,51%	4,83%
BOM	77,66%	62,07%	83,49%	87,50%	52,63%	64,91%	73,17%
REGULAR	19,29%	22,41%	9,17%	10,94%	26,32%	24,56%	18,33%
RUIM	0,51%	3,45%	0,00%	1,56%	8,77%	3,51%	2,17%
PÉSSIMO	0,51%	1,72%	0,00%	0,00%	5,26%	3,51%	1,33%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,86%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a HIGIENE/LIMPEZA do terminal de ônibus está:

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
ÓTIMA	2,03%	12,07%	5,50%	1,56%	12,28%	5,26%	5,83%
BOA	72,08%	68,97%	74,31%	73,44%	50,88%	70,18%	69,83%
REGULAR	21,32%	17,24%	17,43%	20,31%	26,32%	22,81%	20,33%
RUIM	3,05%	0,86%	1,83%	4,69%	7,02%	1,75%	2,83%
PÉSSIMA	1,02%	0,00%	0,92%	0,00%	3,51%	0,00%	0,83%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,51%	0,86%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você os BANHEIROS do terminal são:

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
ÓTIMOS	1,02%	7,76%	0,92%	1,56%	3,51%	7,02%	3,17%
BONS	50,25%	54,31%	68,81%	56,25%	61,40%	57,89%	56,83%
REGULARES	25,89%	16,38%	17,43%	17,19%	19,30%	17,54%	20,17%
RUINS	9,14%	1,72%	1,83%	7,81%	0,00%	0,00%	4,50%
PÉSSIMOS	3,05%	5,17%	0,00%	0,00%	1,75%	7,02%	2,83%
NÃO SOUBE RESPONDER	10,66%	14,66%	11,01%	17,19%	14,04%	10,53%	12,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

O SERVIÇO DE INFORMAÇÕES no terminal está:

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
ÓTIMO	7,61%	11,21%	12,84%	1,56%	10,53%	5,26%	8,67%
BOM	63,96%	55,17%	65,14%	82,81%	54,39%	59,65%	63,17%
REGULAR	18,27%	20,69%	16,51%	7,81%	24,56%	28,07%	18,83%
RUIM	0,00%	1,72%	0,00%	0,00%	3,51%	1,75%	0,83%
PÉSSIMO	0,51%	0,86%	0,00%	0,00%	3,51%	3,51%	1,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	9,64%	10,34%	5,50%	7,81%	3,51%	1,75%	7,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a SEGURANÇA do terminal de ônibus está:

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
ÓTIMA	2,03%	7,76%	0,00%	1,56%	7,02%	7,02%	3,67%
BOA	67,51%	65,52%	68,81%	68,75%	45,61%	59,65%	64,67%
REGULAR	22,84%	16,38%	24,77%	25,00%	21,05%	29,82%	22,67%
RUIM	4,57%	5,17%	4,59%	3,13%	10,53%	0,00%	4,67%
PÉSSIMA	1,52%	2,59%	1,83%	1,56%	15,79%	3,51%	3,33%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,52%	2,59%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

O ônibus dentro do terminal atrasa?

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
SIM	46,19%	37,93%	46,79%	46,88%	22,81%	42,11%	42,17%
NÃO	53,30%	61,21%	53,21%	53,13%	77,19%	56,14%	57,33%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,51%	0,86%	0,00%	0,00%	0,00%	1,75%	0,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se atrasa, quanto tempo?

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
MENOS DE 5 MINUTOS	45,05%	20,45%	58,82%	26,67%	23,08%	45,83%	40,32%
MAIS DE 5 MINUTOS	52,75%	79,55%	41,18%	73,33%	76,92%	54,17%	58,89%
NÃO SOUBE RESPONDER	2,20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,79%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Quanto tempo você espera no terminal para pegar um ônibus?
(MINUTOS)

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACAMIRIM (TPI)	Total
11 a 15	14,72%	18,97%	24,77%	7,81%	14,04%	31,58%	18,17%
16 a 20	14,72%	13,79%	19,27%	12,50%	21,05%	14,04%	15,67%
21 a 30	12,18%	14,66%	10,09%	7,81%	12,28%	3,51%	11,00%
31 a 60	4,57%	5,17%	2,75%	3,13%	10,53%	0,00%	4,33%
5 a 10	25,89%	28,45%	22,94%	32,81%	15,79%	21,05%	25,17%
MAIS de 60	1,52%	4,31%	0,00%	1,56%	24,56%	3,51%	4,17%
MENOS de 5	24,37%	10,34%	16,51%	31,25%	1,75%	26,32%	19,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	2,03%	4,31%	3,67%	3,13%	0,00%	0,00%	2,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você espera quanto tempo no ponto de ônibus?
(MINUTOS)

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACAMIRIM (TPI)	Total
11 a 15	20,30%	20,69%	21,10%	12,50%	26,32%	14,04%	19,67%
16 a 20	8,12%	11,21%	22,94%	10,94%	14,04%	17,54%	13,17%
21 a 30	13,20%	6,90%	11,93%	6,25%	17,54%	8,77%	11,00%
31 a 40	6,09%	4,31%	1,83%	4,69%	3,51%	1,75%	4,17%
5 a 10	31,98%	36,21%	16,51%	37,50%	24,56%	35,09%	30,17%
MAIS de 40	5,08%	4,31%	0,00%	3,13%	8,77%	3,51%	4,00%
MENOS de 5	11,68%	9,48%	16,51%	18,75%	5,26%	19,30%	13,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	3,55%	6,90%	9,17%	6,25%	0,00%	0,00%	4,83%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você acha que a distância percorrida por você até o ponto de ônibus é:

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACAMIRIM (TPI)	Total
PEQUENA	51,27%	62,07%	45,87%	57,81%	40,35%	57,89%	52,67%
MÉDIA	40,10%	27,59%	43,12%	35,94%	35,09%	31,58%	36,50%
GRANDE	7,61%	7,76%	2,75%	6,25%	24,56%	10,53%	8,50%
NÃO SOUBE RESPONDER	1,02%	2,59%	8,26%	0,00%	0,00%	0,00%	2,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

O ponto de ônibus utilizado por você tem teto contra sol e chuva?

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
SIM	85,28%	73,28%	80,73%	78,13%	78,95%	87,72%	81,00%
NÃO	14,72%	26,72%	19,27%	21,88%	21,05%	12,28%	19,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a ILUMINAÇÃO do ponto de ônibus está:

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
ÓTIMA	1,02%	4,31%	0,00%	1,56%	3,51%	1,75%	1,83%
BOA	38,58%	28,45%	62,39%	37,50%	24,56%	50,88%	40,67%
REGULAR	23,35%	20,69%	13,76%	20,31%	10,53%	38,60%	21,00%
RUIM	14,21%	13,79%	4,59%	7,81%	8,77%	1,75%	10,00%
PÉSSIMA	5,58%	6,90%	7,34%	1,56%	8,77%	7,02%	6,17%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,51%	10,34%	9,17%	0,00%	5,26%	0,00%	4,33%
NÃO TEM ILUMINAÇÃO	16,75%	15,52%	2,75%	31,25%	38,60%	0,00%	16,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a SEGURANÇA DO PONTO do ônibus está:

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
ÓTIMA	0,00%	0,86%	0,00%	0,00%	0,00%	1,75%	0,33%
BOA	37,56%	29,31%	40,37%	40,63%	24,56%	47,37%	36,50%
REGULAR	34,52%	17,24%	27,52%	42,19%	17,54%	36,84%	29,33%
RUIM	18,27%	21,55%	12,84%	6,25%	10,53%	3,51%	14,50%
PÉSSIMA	9,64%	18,97%	9,17%	10,94%	45,61%	8,77%	14,83%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	12,07%	10,09%	0,00%	1,75%	1,75%	4,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você utiliza os serviços de transporte público após as 19:00 hrs?

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
SIM	45,69%	28,45%	18,35%	45,31%	33,33%	31,58%	34,83%
NÃO	54,31%	71,55%	81,65%	54,69%	66,67%	68,42%	65,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

O ÔNIBUS que você utiliza é:

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
ÓTIMO	1,52%	2,59%	2,75%	0,00%	5,26%	1,75%	2,17%
BOM	58,38%	50,86%	69,72%	75,00%	43,86%	57,89%	59,33%
REGULAR	31,98%	32,76%	21,10%	15,63%	33,33%	33,33%	28,67%
RUIM	4,57%	6,03%	1,83%	4,69%	8,77%	1,75%	4,50%
PÉSSIMO	3,55%	6,03%	4,59%	4,69%	8,77%	5,26%	5,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	1,72%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a tarifa do ônibus é:

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACAMIRIM (TPI)	Total
JUSTA	23,35%	43,97%	24,77%	10,94%	40,35%	17,54%	27,33%
INJUSTA	74,11%	51,72%	65,14%	87,50%	52,63%	80,70%	68,17%
NÃO SOUBE RESPONDER	2,54%	4,31%	10,09%	1,56%	7,02%	1,75%	4,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Quantos ônibus você utiliza para ir ao seu destino?
(APENAS UM TRECHO)

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
UM	9,64%	16,38%	20,18%	6,25%	12,28%	7,02%	12,50%
DOIS	74,11%	63,79%	66,97%	81,25%	57,89%	78,95%	70,50%
TRÊS	11,68%	18,97%	11,93%	10,94%	28,07%	14,04%	14,83%
MAIS DE TRÊS	4,57%	0,86%	0,92%	1,56%	1,75%	0,00%	2,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Qual forma de pagamento você mais utiliza:

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
CARTÃO VAI	67,51%	75,86%	62,39%	67,19%	57,89%	77,19%	68,17%
NÃO PAGA	19,80%	8,62%	31,19%	26,56%	21,05%	5,26%	19,17%
PAGA AO MOTORISTA	11,68%	12,93%	5,50%	6,25%	17,54%	8,77%	10,50%
OUTRO	0,51%	2,59%	0,00%	0,00%	3,51%	8,77%	1,83%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,51%	0,00%	0,92%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você acha que a quantidade de ÔNIBUS está:

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
ÓTIMO	0,51%	0,00%	1,83%	0,00%	0,00%	0,00%	0,50%
BOM	31,47%	41,38%	48,62%	25,00%	31,58%	19,30%	34,67%
REGULAR	39,09%	31,90%	36,70%	45,31%	29,82%	47,37%	37,83%
RUIM	17,77%	15,52%	11,93%	18,75%	24,56%	28,07%	18,00%
PÉSSIMO	11,17%	11,21%	0,92%	10,94%	14,04%	5,26%	9,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Quando você utiliza o ÔNIBUS ele está:

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACAMIRIM (TPI)	Total
POUCO LOTADO	7,61%	13,79%	7,34%	18,75%	42,11%	5,26%	13,00%
NORMAL	31,47%	38,79%	34,86%	15,63%	26,32%	33,33%	31,50%
LOTADO	60,91%	47,41%	56,88%	65,63%	31,58%	59,65%	55,17%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,92%	0,00%	0,00%	1,75%	0,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Em relação ao motorista, você se sente seguro do jeito que ele dirige?

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
SIM	97,97%	95,69%	98,17%	100,00%	89,47%	98,25%	97,00%
NÃO	2,03%	4,31%	1,83%	0,00%	10,53%	1,75%	3,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a HIGIENE DO ÔNIBUS é:

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
ÓTIMA	2,03%	0,86%	1,83%	0,00%	1,75%	7,02%	2,00%
BOA	63,96%	64,66%	84,40%	70,31%	42,11%	71,93%	67,17%
REGULAR	30,96%	23,28%	11,93%	26,56%	42,11%	17,54%	25,33%
RUIM	1,52%	7,76%	1,83%	1,56%	3,51%	0,00%	2,83%
PÉSSIMA	1,52%	3,45%	0,00%	1,56%	10,53%	3,51%	2,67%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para você a CONSERVAÇÃO dos ônibus de forma geral está:

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
ÓTIMA	0,00%	2,59%	0,00%	3,13%	1,75%	1,75%	1,17%
BOA	57,36%	53,45%	76,15%	64,06%	50,88%	66,67%	61,00%
REGULAR	36,04%	34,48%	20,18%	26,56%	35,09%	28,07%	31,00%
RUIM	4,57%	5,17%	1,83%	3,13%	7,02%	0,00%	3,83%
PÉSSIMA	2,03%	4,31%	1,83%	3,13%	5,26%	3,51%	3,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

De forma geral como você avalia a empresa TUPI?

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
ÓTIMA	0,51%	3,45%	3,67%	0,00%	8,77%	1,75%	2,50%
BOA	56,35%	56,03%	72,48%	67,19%	40,35%	54,39%	58,67%
REGULAR	34,52%	27,59%	21,10%	26,56%	43,86%	36,84%	31,00%
RUIM	3,05%	2,59%	0,92%	1,56%	3,51%	3,51%	2,50%
PÉSSIMA	5,08%	8,62%	1,83%	4,69%	1,75%	3,51%	4,67%
NÃO SOUBE RESPONDER	0,51%	1,72%	0,00%	0,00%	1,75%	0,00%	0,67%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Quanto tempo de viagem você leva até seu destino?
(MINUTOS)

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
11 a 15	8,12%	6,90%	9,17%	9,38%	7,02%	14,04%	8,67%
16 a 20	12,69%	18,10%	13,76%	7,81%	5,26%	17,54%	13,17%
21 a 30	24,37%	19,83%	33,94%	23,44%	29,82%	10,53%	24,33%
31 a 40	16,75%	13,79%	11,01%	17,19%	21,05%	3,51%	14,33%
41 a 50	10,15%	12,93%	12,84%	10,94%	8,77%	8,77%	11,00%
5 a 10	8,63%	3,45%	5,50%	17,19%	1,75%	10,53%	7,50%
51 a 60	10,66%	12,07%	7,34%	4,69%	8,77%	28,07%	11,17%
MAIS de 60	6,09%	12,07%	6,42%	9,38%	17,54%	3,51%	8,50%
MENOS de 5	2,54%	0,86%	0,00%	0,00%	0,00%	3,51%	1,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você se sente mais seguro com a instalação de câmeras nos ônibus?

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
SIM	92,39%	86,21%	98,17%	98,44%	94,74%	89,47%	92,83%
NÃO	1,52%	6,03%	0,92%	0,00%	3,51%	7,02%	2,83%
CONTINUA IGUAL	6,09%	7,76%	0,92%	1,56%	1,75%	3,51%	4,33%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você utiliza o app BUS 2?

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
SIM	15,23%	14,66%	15,60%	18,75%	12,28%	28,07%	16,50%
NÃO	84,77%	85,34%	84,40%	81,25%	87,72%	71,93%	83,50%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se sim, qual a principal vantagem?

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACAMIRIM (TPI)	Total
VER HORÁRIOS	70,00%	64,71%	70,59%	75,00%	85,71%	68,75%	70,71%
SE PROGRAMAR	0,00%	11,76%	17,65%	0,00%	0,00%	0,00%	5,05%
ACOMPANHAR EM TEMPO REAL	0,00%	11,76%	5,88%	16,67%	0,00%	0,00%	5,05%
TEMPO DO ÔNIBUS CHEGAR	6,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,25%	3,03%
MONITORAR O ÔNIBUS	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,25%	1,01%
SABER ONDE ESTÁ	3,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,01%
PRATICIDADE	3,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,01%
NÃO SOUBE RESPONDER	16,67%	11,76%	5,88%	8,33%	14,29%	18,75%	13,13%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Se não utiliza, por quê?

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
NÃO CONHECIA	83,83%	70,71%	65,22%	73,08%	78,00%	82,93%	76,05%
NÃO VÊ UTILIDADE	10,78%	19,19%	18,48%	7,69%	16,00%	9,76%	13,97%
ACHA DIFÍCIL DE USAR	2,99%	6,06%	8,70%	11,54%	0,00%	4,88%	5,39%
NÃO TEM INTERNET (3G)	1,20%	2,02%	1,09%	5,77%	2,00%	2,44%	2,00%
NÃO ACHA SEGURO	0,60%	2,02%	4,35%	0,00%	0,00%	0,00%	1,40%
OUTRO	0,60%	0,00%	2,17%	1,92%	4,00%	0,00%	1,20%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você utiliza os recursos oferecidos abaixo?

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACICAMIRIM (TPI)	Total
NOS ÔNIBUS QUE USO NÃO TEM	45,18%	43,10%	30,28%	32,81%	61,40%	29,82%	40,83%
TOMADA USB	10,66%	12,07%	10,09%	4,69%	10,53%	10,53%	10,17%
USA OS DOIS	5,08%	6,03%	7,34%	28,13%	10,53%	7,02%	8,83%
WI-FI	6,09%	1,72%	8,26%	1,56%	0,00%	10,53%	5,00%
NÃO SOUBE RESPONDER	32,99%	37,07%	44,04%	32,81%	17,54%	42,11%	35,17%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Você gostaria que fosse aceito cartões para pagamento da tarifa?

Distribuição dos entrevistados por Terminal Mais Utiliza:

	CENTRAL DE INTEGRAÇÃO (TCI)	PAULICÉIA (TPA)	VILA SÔNIA (TVS)	CECAP (TCE)	SÃO JORGE (TSJ)	PIRACAMIRIM (TPI)	Total
SIM, OS DOIS	74,11%	73,28%	66,97%	81,25%	75,44%	82,46%	74,33%
INDIFERENTE	21,83%	25,86%	26,61%	15,63%	24,56%	15,79%	22,50%
SIM, DE DÉBITO	1,52%	0,86%	0,92%	0,00%	0,00%	1,75%	1,00%
SIM, DE CRÉDITO	0,00%	0,00%	0,92%	0,00%	0,00%	0,00%	0,17%
NÃO SOUBE RESPONDER	2,54%	0,00%	4,59%	3,13%	0,00%	0,00%	2,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%