

MATRIZ DE SELEÇÃO DE PROJETOS – UPA

**CRITÉRIO C.1: CONHECIMENTO DO OBJETO DA CONTRATAÇÃO**

CRITÉRIO 1	ITENS	SUBITENS	PONTUAÇÃO MÁXIMA NO ITEM	PONTUAÇÃO MÁXIMO DO CRITÉRIO
1. Conhecimento do objeto de contratação	1.1 Descrição e análise das principais características epidemiológicas e doenças mais prevalentes no Município de Piracicaba	Identificação dos principais problemas e necessidades a serem enfrentadas	1	02 pontos
		Apresentação de uma proposta de melhoria para os problemas constatados no território	1	
	1.2 Delineamento das diretrizes técnicas e operacionais que serão observadas para prestação dos serviços de saúde, conforme normas técnicas e boas práticas em saúde e em gestão	Exemplos:	2	02 pontos
		Proposta de o Acolhimento com Classificação de Risco		
		Proposta de protocolos assistenciais		
Tempo de espera para atendimento médico para os pacientes classificados de acordo com o Acolhimento com Classificação de Risco.				
- Descrição detalhada dos relatórios gerenciais a serem apresentados à Secretaria Municipal de Saúde de Piracicaba.				
TOTAL DE PONTOS - CONHECIMENTO DO OBJETO DA CONTRATAÇÃO			4	4 PONTOS

**CRITÉRIO C.2: EXPERIÊNCIA**

CRITÉRIO 2	ITENS	PONTUAÇÃO MÁXIMA NO ITEM	PONTUAÇÃO
			MÁXIMA DO CRITÉRIO
2. Experiência (avaliada segundo o volume de tempo e volume de atividade desenvolvida pela OS) Economicidade	2.1 Gestão de serviços hospitalares, exceto de UPA'S	5	40 pontos
	2.2 Gestão de unidades de Pronto Atendimento – UPAS	10	





no Gerenciamento Orçamentário Financeiro Público - Experiência da entidade pública ou privada (capacidade técnica, operacional e gerencial de Serviços e Equipamentos de Saúde	2.3 CEBAS - Apresentar Certificação das Entidades Beneficentes de Assistência Social na área da Saúde. Certificado concedido pelo Governo Federal, regulamentado por meio da Lei nº 12.101/2009, por intermédio dos Ministérios da Saúde (MS), podendo ser concedido às pessoas jurídicas de direito privado, sem fins lucrativos, reconhecidas como entidades beneficentes de assistência social com a finalidade de prestação de serviços nas áreas de assistência saúde, com validade de 12 meses após a publicação deste Edital de Chamamento Público.	10	
	Protocolos Operacionais - O plano de trabalho estabelece protocolos em situações de emergências odontológicas e médicas e enfermagem e atendimentos programáticos Integrados à Rede de atenção a Saúde e Linhas de Cuidado e Atenção Programática de Saúde	6	
	Regimento de Compras e Regimento de contratação de pessoal - O Plano de Trabalho contempla a aplicação dos Regimentos de Compras e Contratação, mediante probabilidade de publicação em Imprensa Oficial	3	
	Auditoria Externa - O Plano de Trabalho contempla a execução e notas técnicas contábeis por peritos e/ou auditores externos, mediante probabilidade de documentos emitidos por empresa da área de auditoria contábil, mediante cópia de Contrato de Auditoria Independente contábil fiscal junto a Instituição .	3	
	Apresentação de projetos para outras ações de saúde, além das constantes das ações programáticas (até 03 projetos, valendo 01 ponto cada)	3	
<b>TOTAL DE PONTOS - EXPERIENCIA CAPACIDADE OPERACIONAL E GERENCIAL</b>	<b>40</b>	<b>40 PONTOS</b>	



### 2.1 (Gestão de serviços hospitalares de saúde, exceto UPA's):

TEMPO DE ATIVIDADE (em meses)	NÚMERO DE UNIDADES DE SAÚDE / PONTOS		PONTUAÇÃO MÁXIMA DO CRITÉRIO
	1 - 2 unidades	+ 2 unidades	
De 12 meses a 36 meses	1 ponto	2 pontos	5 pontos
De 37 meses a 60 meses	3 pontos	5 pontos	
			5 PONTOS

### 2.2 (Gestão de Unidades de Pronto Atendimento – UPA's)

Tempo de Atividade (em meses)	PORTE DA UNIDADE		PONTUAÇÃO MÁXIMA DO CRITÉRIO
	TIPO II  Pontos	TIPO III  Pontos	
De 12 meses a 36 meses	1,0	3,0	
De 37 meses a 60 meses	4,0	6,0	
			10,0 PONTOS

### 2.3 (Apresentação do CEBAS Saúde)

CEBAS - Apresentar Certificação das Entidades Beneficentes de Assistência Social na área da Saúde. Certificado concedido pelo Governo Federal, regulamentado por meio da Lei nº 12.101/2009, por intermédio dos Ministérios da Saúde (MS), podendo ser concedido às pessoas jurídicas de direito privado, sem fins lucrativos, reconhecidas como entidades beneficentes de assistência social com a finalidade de prestação de serviços nas áreas de assistência saúde, com validade de 12 meses após a publicação deste Edital de Chamamento Público.	10,0 pontos
--	-------------





**CRITÉRIO C.3: PLANO ASSISTENCIAL**

1. ATIVIDADE – AVALIA AS AÇÕES PROPOSTAS PARA A ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE DE SAÚDE DE PRONTO ATENDIMENTO		PONTUAÇÃO MÁXIMA DO CRITÉRIO	
		MÁXIMA POR ITEM	TOTAL
<b>IMPLANTAÇÃO DE FLUXOS</b> (A forma de apresentação será considerada levando-se em conta a clareza e o entendimento do fluxo).	Fluxos Operacionais Compreendendo Circulação em áreas internamente; restritas, externas e internamente	0,5	2,5 Pontos
	Fluxos para registros e documentos de usuários e administrativos;	0,5	
	Fluxo unidirecional para materiais esterilizados;	0,5	
	Fluxo unidirecional para enxoval	0,5	
	Fluxo unidirecional de resíduos e saúde.	0,5	
<b>IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO -</b>	Implantação de Logística de Suprimentos	1	3,5 Pontos
	Política de Recursos Humanos a ser implementada.	1	
	Proposta para Regimento Interno	0,5	
	Proposta para Regimento do Serviço de Enfermagem	0,5	
	Proposta para Regimento do Corpo Clínico	0,5	
<b>IMPLANTAÇÃO DE PROCESSOS</b>	Apresentar Manual de Protocolos Assistenciais	1	5 Pontos
	Apresentar Manual de rotinas administrativas para de Procedimentos	1	
	Apresentar Manual de Rotinas para Administração Financeira	1	
	Apresentar Manual de Rotinas Administrativas para a Gerência de Almoarifado e Patrimônio	1	
	Apresentar Proposta de Educação em Saúde/Capacitação.	1	
<b>TOTAL DE PONTOS PARA O ITEM RELACIONADO COM ATIVIDADE</b>	<b>11</b>	<b>11 PONTOS</b>	

**CRITÉRIO C.4: ATIVIDADES VOLTADAS À QUALIDADE**





Qualidade objetiva – Avalia medidas de proposta de trabalho para implementação de:		PONTUAÇÃO – (7,5 PONTOS)	
		Max por Item	TOTAL
Comissão de Óbito	Proposta de Constituição (membros e finalidade);	0,5	1,5
	Proposta de Regimento Interno;	0,5	
	Cronograma de atividades anual;	0,5	
Comissão de Prontuário	Proposta de Constituição (membros e finalidade);	0,5	1,5
	Proposta de Regimento Interno;	0,5	
	Cronograma de atividades anual;	0,5	
Comissão de Ética Médica e de Ética de Enfermagem	Proposta de Constituição (membros e finalidade);	0,5	1,5
	Proposta de Regimento Interno;	0,5	
	Cronograma de atividades anual;	0,5	
CCIH	Proposta de Constituição (membros e finalidade);	0,5	2
	Proposta de Regimento Interno;	0,5	
	Cronograma de atividades anual;	0,5	
Comissão de Farmácia e Terapêutica	Proposta de Constituição (membros e finalidade);	0,5	1,5
	Proposta de Regimento Interno;	0,5	
	Cronograma de atividades anual;	0,5	
<b>TOTAL DE PONTOS QUALIDADE OBJETIVA</b>		<b>7,5</b>	<b>7,5 PONTOS</b>
<b>Qualidade subjetiva - avalia medidas de promoção de relação humana e apoio social na comunidade interna e externa da UPA</b>		<b>PONTUAÇÃO Máxima (04 PONTOS)</b>	





ACOLHIMENTO	Manual com indicação das formas de notificação, recepção, orientação social e apoio psicossocial aos usuários e familiares na Emergência conforme classificação de risco.	1	2
	Instrução com definição de horários, critérios e medidas de controle de risco para as visitas aos usuários.	1	
ATENDIMENTO	Proposta para implantação de orientações quanto às formas de acomodação e conduta para os Acompanhantes	1	2
	Proposta para implantação de serviços de atendimento ao usuário com realização periódica de pesquisa de satisfação do usuário, com definição de uso das informações	1	
<b>TOTAL DE PONTOS QUALIDADE SUBJETIVA</b>		<b>4</b>	<b>4 PONTOS</b>

#### CRITÉRIO C.4: ATIVIDADES VOLTADAS À QUALIDADE

Qualidade objetiva – Avalia medidas de proposta de trabalho para implementação de:		PONTUAÇÃO – (7,5 PONTOS)	
		Max por Item	TOTAL
Comissão de Óbito	Proposta de Constituição (membros e finalidade);	0,5	1,5
	Proposta de Regimento Interno;	0,5	
	Cronograma de atividades anual;	0,5	
Comissão de Prontuário	Proposta de Constituição (membros e finalidade);	0,5	1,5
	Proposta de Regimento Interno;	0,5	
	Cronograma de atividades anual;	0,5	
Comissão de Ética Médica e de Ética de Enfermagem	Proposta de Constituição (membros e finalidade);	0,5	1,5
	Proposta de Regimento Interno;	0,5	





	Cronograma de atividades anual;	0,5	
CCIH	Proposta de Constituição (membros e finalidade);	0,5	1,5
	Proposta de Regimento Interno;	0,5	
	Cronograma de atividades anual;	0,5	
Comissão de Farmácia e Terapêutica	Proposta de Constituição (membros e finalidade);	0,5	1,5
	Proposta de Regimento Interno;	0,5	
	Cronograma de atividades anual;	0,5	
<b>TOTAL DE PONTOS QUALIDADE OBJETIVA</b>		<b>7,5</b>	<b>7,5 PONTOS</b>
<b>Qualidade subjetiva - avalia medidas de promoção de relação humana e apoio social na comunidade interna e externa da UPA</b>		<b>PONTUAÇÃO Máxima (4 PONTOS)</b>	
<b>ACOLHIMENTO</b>	Manual com indicação das formas de notificação, recepção, orientação social e apoio psicossocial aos usuários e familiares na Emergência conforme classificação de risco.	<b>1</b>	<b>2</b>
	Instrução com definição de horários, critérios e medidas de controle de risco para as visitas aos usuários.	<b>1</b>	
<b>ATENDIMENTO</b>	Proposta para implantação de orientações quanto às formas de acomodação e conduta para os Acompanhantes	<b>1</b>	<b>2</b>
	Proposta para implantação de serviços de atendimento ao usuário com realização periódica de pesquisa de satisfação do usuário, com definição de uso das informações	<b>1</b>	
<b>TOTAL DE PONTOS QUALIDADE SUBJETIVA</b>		<b>4</b>	<b>4 PONTOS</b>
<b>TOTAL E PONTOS DA QUALIDADE</b>		<b>11,5</b>	<b>11,5 PONTOS</b>



**CRITÉRIO C.5: CRONOGRAMA E RESULTADOS ESPERADOS**

CRITÉRIO 5	ITENS	PONTUAÇÃO MÁXIMA NO ITEM	PONTUAÇÃO MÁXIMO DO CRITÉRIO
5. Cronograma e Resultados Esperados	5.1 Especificação dos Recursos Humanos correspondentes para a execução das atividades propostas	0,5	3,5 pontos
	5.2 Serviços Administrativos (Organização das Atividades de Apoio relevantes para execução das atividades prevista)	0,5	
	5.3 Almoxarifado	0,5	
	5.4 Serviços de limpeza	0,5	
	5.5. Serviços de segurança	0,5	
	5.6 Apoio logístico	0,5	
	5.7 Manutenção predial e de equipamentos (especificação da sistemática de programas de manutenção predial e dos equipamentos utilizados)	0,5	
<b>TOTAL DE PONTOS PARA O ITEM RELACIONADO CRONOGRAMA E RESULTADOS ESPERADOS (10 pontos)</b>		<b>3,5</b>	<b>3,5 pontos</b>
<b>TOTAL PONTUAÇÃO GERAL -</b>		<b>70</b>	<b>70 pontos</b>

**QUADRO GERAL PONTUAÇÃO SELEÇÃO DO PROJETO**

<b>CRITÉRIO C.1: CONHECIMENTO DO OBJETO DA CONTRATAÇÃO</b>	<b>4</b>	<b>PONTOS</b>
<b>CRITÉRIO C.2: EXPERIÊNCIA</b>	<b>40</b>	<b>PONTOS</b>
<b>CRITÉRIO C.3: PLANO ASSISTENCIAL</b>	<b>11</b>	<b>PONTOS</b>
<b>CRITÉRIO C.4: ATIVIDADES VOLTADAS À QUALIDADE</b>	<b>11,5</b>	<b>PONTOS</b>
<b>CRITÉRIO C.5: CRONOGRAMA E RESULTADOS ESPERADOS</b>	<b>3,5</b>	<b>PONTOS</b>
<b>TOTAL GERAL PONTUAÇÃO - SELEÇÃO DO PROJETO</b>	<b>70</b>	<b>PONTOS</b>

